

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Apotek	5
2.1.1. Definisi Apotek.....	5
2.1.2. Tugas Dan Fungsi Apotek	6
2.1.3. Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.....	6
2.1.4. Pelayanan Informasi Obat.....	9
2.2. Kepuasan Pasien	10
2.3. Kualitas Pelayanan Informasi Obat.....	10
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis Penelitian	13
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	13
3.3. Populasi dan Sampel.....	13

3.3.1. Populasi	13
3.3.2. Sampel	13
3.4. Variabel Penelitian	14
3.5. Definisi Operasional	14
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	14
3.7. Pengolahan dan analisa Data.....	15
3.8. Variabel Penelitian	17
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	18
4.1. Karakteristik Sampel	18
4.2. Pembahasan.....	20
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	29
5.1. Kesimpulan.....	29
5.2. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Index Persentase	16
Gambar 4.7	Diagram Kepuasan Reseponden.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 3.7	Penilaian Skala Likert Kepuasan.....	15
Tabel 3.8	Skala Harapan	16
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Kepuasan Responden	18
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Harapan Responden	19
Tabel 4.3	Reliabilitas Kepuasan Responden	20
Tabel 4.4	Reliabilitas Harapan Responden	20
Tabel 4.5	Range Nilai Skala Presentase Kepuasan Pasien.....	21
Tabel 4.6	Presentase Kepuasan Responden Berdasarkan 5 Dimensi.....	21
Tabel 4.7	Presentase Harapan Responden berdasarkan 5 Dimensi.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Matriks Jadwal Penelitian	34
Lampiran 2.	Lembar Persetujuan Kepuasan Responden	35
Lampiran 3.	Lembar Kuisisioner Kepuasan Responden	37
Lampiran 4.	Lembar Persetujuan Harapan Responden	40
Lampiran 5.	Lembar Kuisisioner Harapan Responden.....	42
Lampiran 6.	Lembar Skoring Kepuasan Responden.....	42
Lampiran 7.	Lembar Skoring Harapan Responden.....	42
Lampiran 8.	Lembar Tabulasi Data Kepuasan Responden	42
Lampiran 9.	Lembar Tabulasi Data Harapan Responden	42
Lampiran 10.	Hasil Cek Turnitin	43
Lampiran 11.	Kartu Bimbingan	44
Lampiran 12.	CV.....	45