

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan KTI dengan judul Kepuasan Pelayanan Informasi Obat di salah satu apotek di Kota Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang membantu sehingga tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada:

1. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, M.Kes, selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung
2. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman M.Si, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana
3. Ibu apt. Ani Anggriani, M.Si, selaku ketua Program Studi Diploma 3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana
4. Bapak apt. Wempi Budiana, M.Si dan Ibu Dr. apt. R. Herni Kusriani, M.Si, selaku Dosen Pembimbing dari Universitas Bhakti Kencana Bandung
5. Bapak apt. Muhammad Arif Fauzan, S.Farm, selaku Kepala Apotek Kimia Farma 367 Jatiasih yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian Karya Tulis Ilmiah .
6. Setia Widiyanto Putra selaku suami saya yang selalu mendoakan untuk keberhasilan istrinya.
7. Oran tua saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doanya.
8. Rekan-rekan kerja Kimia Farma 367 Jatiasih yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doanya.
9. Kelompok belajar WIB sekaligus sahabat-sahabat tercinta saya Nurhayati, Venty Stevanni, Hesty Hanifah, Heni Rohaeni, Rosiana Indah dan Eka Nurirrsyadinisyati yang tidak pernah bosan memberikan motivasi, semangat, dan doanya.
10. Teman-teman seperjuangan Diploma D3 RPL UBK yang turut serta melaksanakan karya tulis ilmiah, yang telah memberikan dukungan Dan Kenangan terukir bersama baik suka maupun duka selama

perkuliahan, semoga persahabatan dan tali silaturahmi kita tetap terjalin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, untuk saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun rekan-rekan lainnya.

Bandung, September 2024

Penulis,