

LAMPIRAN

Lampiran 1. Matriks Jadwal Penelitian

No.	Tahapan Penelitian	Bulan (Tahun 2023-2024)						
		Desember	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni
1	Penyusunan Proposal							
2	Pengambilan Data							
3	Seminar Proposal							
4	Pengolahan Dan Analisis Data							
5	Penyusunan Laporan							

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

NAMA :
 USIA :
 JENIS PASIEN : PRIBADI/BPJS/ASURANSI

Menyatakan bahwa :

1. Saya bersedia secara sukarela menjadi responden dalam penelitian ini
2. Saya akan memberikan data yang sebenar-benarnya sesuai dengan diri saya.
3. Data yang saya berikan dijamin kerahasiaannya, dan digunakan sebagaimana mestinya

Tanda Tangan

(_____)

Petunjuk Pengisian

Berikut ini terdapat butir-butir pernyataan, baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan tersebut.

Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan yang diri anda alami oleh diri anda sendiri, dengan cara memberikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu kolom pilihan jawaban yang tersedia dibagian kanan

CONTOH

No.	Pernyataan	Tidak Penting	kurang penting	Penting	Cukup Penting	sangat penting
1	Saya merasa puas dengan pelayanan di apotek X			✓		
KET : SP = Sangat Penting CP = Cukup Penting P = Penting KP = Kurang Penting TP = Tidak Penting						

note Tidak ada jawaban benar atau salah setiap pernyataan. Mohon diperiksa kembali jangan sampai ada yang terlewat. Selamat mengerjakan dan terimakasih

Kuisisioner Tentang Harapan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek X Kota Bekasi

No	Pernyataan	Apa yang anda rasakan tentang pelayanan informasi obat di apotek?				
		tidak penting	kurang penting	Penting	cukup penting	sangat penting
Dimensi Keandalan (<i>reliability</i>)						
1	Petugas memberi informasi tentang nama obat					
2	Petugas memberi informasi tentang dosis obat					
3	Petugas memberi informasi tentang cara pemakaian obat					
4	Petugas memberi informasi tentang cara penyimpanan obat					
5	Adanya informasi tentang tindakan yang harus dilakukan terhadap obat yang tersisa					
6	Petugas menyampaikan tentang efek samping yang timbul setelah minum obat					
7	Pelayanan informasi obat menggunakan bahasa yang bisa dimengerti pasien					
8	Petugas memberi informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari berkaitan dengan penggunaan obat					
Dimensi Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)						
9	Petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien					
10	Petugas memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang begitu paham					
11	Petugas memberikan peragaan obat tanpa pasien harus meminta					
12	Setiap keluhan pasien di atasi dengan cepat					
13	Informasi obat yang diberikan akurat serta bisa dipertanggungjawabkan					
14	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi obat					
15	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat					
Dimensi Empathy						
16	Petugas di Apotek memakai pakaian yang rapi					
17	Petugas mengenakan tanda pengenal yang jelas					
18	Informasi obat diberikan tanpa pasien harus meminta					
19	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat					

20	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien					
Dimensi Berwujud (<i>Tangible</i>)						
21	Tersedianya Ruang khusus untuk pelayanan informasi obat					
22	Ruangan pelayanan informasi obat nyaman					
23	Petugas menuliskan aturan pakai yang mudah di mengerti					
24	Tersedianya informasi obat dalam bentuk brosur					
Dimensi Jaminan (<i>assurance</i>)						
25	Informasi obat yang diberikan akurat serta bisa dipertanggungjawabkan					
26	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi obat					
27	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat					

Kuisisioner Tentang Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di salah satu apotek di Kota Bekasi

No	Pernyataan	skor perolehan	presentase	rata-rata	kategori
Dimensi Kehandalan (reliability)					
1	Petugas memberi informasi tentang nama obat	379	75,8	58,35	cukup puas
2	Petugas memberi informasi tentang dosis obat	312	62,4		
3	Petugas memberi informasi tentang cara pemakaian obat	301	60,2		
4	Petugas memberi informasi tentang cara penyimpanan obat	263	52,6		
5	Adanya informasi tentang tindakan yang harus dilakukan terhadap obat yang tersisa	325	65		
6	Petugas menyampaikan tentang efek samping yang timbul setelah minum obat	266	53,2		
7	Pelayanan informasi obat menggunakan bahasa yang bisa dimengerti pasien	237	47,4		
8	Petugas memberi informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari berkaitan dengan penggunaan obat	251	50,2		
Dimensi Ketanggapan (responsiveness)					
9	Petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien	264	52,8	57,3428571	cukup puas
10	Petugas memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang begitu paham	301	60,2		
11	Petugas memberikan peragaan obat tanpa pasien harus meminta	274	54,8		
12	Setiap keluhan pasien di atasi dengan cepat	278	55,6		
13	Informasi obat yang diberikan akurat serta bisa dipertanggungjawabkan	286	57,2		
14	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi obat	305	61		
15	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat	299	59,8		
Dimensi Empati					
16	Petugas di Apotek memakai pakaian yang rapi	257	51,4	55,16	cukup puas
17	Petugas mengenakan tanda pengenal yang jelas	286	57,2		
18	Informasi obat diberikan tanpa pasien harus meminta	305	61		
19	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat	257	51,4		
20	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien	274	54,8		
Dimensi Berwujud (Tangible)					
21	Tersedianya Ruangan khusus untuk pelayanan informasi obat	301	60,2	59,35	cukup puas
22	Ruangan pelayanan informasi obat nyaman	329	65,8		
23	Petugas menuliskan aturan pakai yang mudah di mengerti	272	54,4		
24	Tersedianya informasi obat dalam bentuk brosur	285	57		
Dimensi Jaminan (assurance)					
25	Informasi obat yang diberikan akurat serta bisa dipertanggungjawabkan	344	68,8	65,3333333	puas
26	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi obat	356	71,2		
27	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat	280	56		

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

NAMA :
 USIA :
 JENIS PASIEN : PRIBADI/BPJS/ASURANSI

Menyatakan bahwa :

1. Saya bersedia secara sukarela menjadi responden dalam penelitian ini
2. Saya akan memberikan data yang sebenar-benarnya sesuai dengan diri saya.
3. Data yang saya berikan dijamin kerahasiaannya, dan digunakan sebagaimana mestinya

Tanda Tangan

(_____)

Petunjuk Pengisian

Berikut ini terdapat butir-butir pernyataan, baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan tersebut.

Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan yang diri anda alami oleh diri anda sendiri, dengan cara memberikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu kolom pilihan jawaban yang tersedia dibagian kanan

CONTOH

No.	Pernyataan	Tidak Penting	kurang penting	Penting	Cukup Penting	sangat penting
1	Saya merasa puas dengan pelayanan di apotek X			✓		
KET : SP = Sangat Penting CP = Cukup Penting P = Penting KP = Kurang Penting TP = Tidak Penting						

note Tidak ada jawaban benar atau salah setiap pernyataan. Mohon diperiksa kembali jangan sampai ada yang terlewat. Selamat mengerjakan dan terimakasih

Kuisisioner Tentang Harapan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek X Kota Bekasi

No	Pernyataan	Apa yang anda rasakan tentang pelayanan informasi obat di apotek?				
		tidak penting	kurang penting	Penting	cukup penting	sangat penting
Dimensi Keandalan (<i>reliability</i>)						
1	Petugas memberi informasi tentang nama obat					
2	Petugas memberi informasi tentang dosis obat					
3	Petugas memberi informasi tentang cara pemakaian obat					
4	Petugas memberi informasi tentang cara penyimpanan obat					
5	Adanya informasi tentang tindakan yang harus dilakukan terhadap obat yang tersisa					
6	Petugas menyampaikan tentang efek samping yang timbul setelah minum obat					
7	Pelayanan informasi obat menggunakan bahasa yang bisa dimengerti pasien					
8	Petugas memberi informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari berkaitan dengan penggunaan obat					
Dimensi Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)						
9	Petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien					
10	Petugas memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang begitu paham					
11	Petugas memberikan peragaan obat tanpa pasien harus meminta					
12	Setiap keluhan pasien di atasi dengan cepat					
13	Informasi obat yang diberikan akurat serta bisa dipertanggungjawabkan					
14	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi obat					
15	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat					
Dimensi Empathy						
16	Petugas di Apotek memakai pakaian yang rapi					
17	Petugas mengenakan tanda pengenal yang jelas					
18	Informasi obat diberikan tanpa pasien harus meminta					
19	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat					

20	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien					
Dimensi Berwujud (<i>Tangible</i>)						
21	Tersedianya Ruang khusus untuk pelayanan informasi obat					
22	Ruangan pelayanan informasi obat nyaman					
23	Petugas menuliskan aturan pakai yang mudah di mengerti					
24	Tersedianya informasi obat dalam bentuk brosur					
Dimensi Jaminan (<i>assurance</i>)						
25	Informasi obat yang diberikan akurat serta bisa dipertanggungjawabkan					
26	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi obat					
27	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat					

Kuisiонер Tentang Harapan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di salah satu apotek di Kota Bekasi

No	Pernyataan	skor perolehan	presentase	rata-rata	kategori
Dimensi Kehandalan (<i>reliability</i>)					
1	Petugas memberi informasi tentang nama obat	295	59	54,125	cukup penting
2	Petugas memberi informasi tentang dosis obat	286	57,2		
3	Petugas memberi informasi tentang cara pemakaian obat	294	58,8		
4	Petugas memberi informasi tentang cara penyimpanan obat	261	52,2		
5	Adanya informasi tentang tindakan yang harus dilakukan terhadap obat yang tersisa	263	52,6		
6	Petugas menyampaikan tentang efek samping yang timbul setelah minum obat	254	50,8		
7	Pelayanan informasi obat menggunakan bahasa yang bisa dimengerti pasien	247	49,4		
8	Petugas memberi informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari berkaitan dengan penggunaan obat	265	53		
Dimensi Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)					
9	Petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien	233	46,6	53,4	cukup penting
10	Petugas memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang begitu paham	247	49,4		
11	Petugas memberikan peragaan obat tanpa pasien harus meminta	265	53		
12	Setiap keluhan pasien di atasi dengan cepat	305	61		
13	Informasi obat yang diberikan akurat serta bisa dipertanggungjawabkan	237	47,4		
14	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi obat	305	61		
15	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat	277	55,4		
Dimensi Empathy					
16	Petugas di Apotek memakai pakaian yang rapi	252	50,4	57,72	cukup penting
17	Petugas mengenakan tanda pengenal yang jelas	346	69,2		
18	Informasi obat diberikan tanpa pasien harus meminta	310	62		
19	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat	300	60		
20	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien	235	47		
Dimensi Berwujud (<i>Tangible</i>)					
21	Tersedianya Ruangan khusus untuk pelayanan informasi obat	296	59,2	55,5	cukup penting
22	Ruangan pelayanan informasi obat nyaman	237	47,4		
23	Petugas menuliskan aturan pakai yang mudah di mengerti	325	65		
24	Tersedianya informasi obat dalam bentuk brosur	252	50,4		
Dimensi Jaminan (<i>assurance</i>)					
25	Informasi obat yang diberikan akurat serta bisa dipertanggungjawabkan	231	46,2	53,8	cukup penting
26	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi obat	316	63,2		
27	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat	260	52		

tabulasi KEPUASAN responden

NO.	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL	
1	Gita	3	1	2	1	3	2	2	1	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	4	2	1	3	4	2	60	
2	Lutfia ulfiani	4	1	2	2	3	2	1	2	2	4	2	2	2	3	1	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	2	70	
3	Ridha Rahmawati	3	1	1	1	4	1	1	1	4	2	2	1	2	2	1	2	5	5	1	1	1	4	1	1	4	4	1	57	
4	Siti Rahma N	4	2	2	2	3	2	2	2	4	4	3	2	3	4	2	4	4	4	2	2	2	4	1	2	4	5	2	77	
5	Dewi andriani	4	1	1	1	5	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	2	4	4	1	1	1	4	1	1	4	3	1	55	
6	Nanan	4	1	1	1	4	3	1	1	2	2	2	1	2	3	1	3	3	5	1	2	1	4	1	1	4	4	1	59	
7	Darmawan	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	83	
8	Indah	3	1	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	4	1	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	2	3	78	
9	Tanti	4	2	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	1	2	3	4	2	2	4	5	2	64	
10	Nita Rahma	3	1	3	1	4	2	1	1	2	3	2	1	2	4	1	2	2	2	1	2	1	3	1	1	4	5	1	56	
11	Aria	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	83	
12	Erna W A	4	4	4	4	4	4	1	4	2	2	2	4	2	2	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	91
13	Khonifa D	4	3	2	3	4	3	4	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	1	4	1	3	4	3	1	65	
14	Adis	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	4	3	2	3	3	4	2	2	3	2	2	70	
15	Raka Adiyatama	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	89
16	Ririn Prasasti	4	2	3	1	3	3	1	2	2	4	2	1	3	2	1	2	2	4	1	3	2	4	3	1	4	2	1	63	
17	Devi Putriana	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	4	1	3	3	2	1	1	1	4	1	2	3	4	1	63	
18	Rasta	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	2	4	2	2	2	4	4	4	5	4	4	5	5	3	105	
19	Anita Meydiana	4	1	3	3	3	2	1	2	2	3	4	2	2	3	1	2	3	4	1	2	4	4	1	3	4	1	1	66	
20	Sakila	4	1	1	1	3	1	1	1	2	4	3	1	3	2	1	2	2	5	1	1	3	4	1	1	3	2	2	56	
21	lita mulyani	3	4	2	2	4	2	1	1	2	2	2	3	3	3	1	2	2	4	2	2	2	4	1	2	4	4	1	65	
22	Rs	4	1	4	1	5	3	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	4	4	2	2	4	3	4	1	3	4	4	74	
23	AM	4	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	2	3	1	3	3	4	1	1	1	4	1	1	4	4	1	55	
24	Wilda utami rizqillah	4	3	2	4	4	2	2	3	2	4	3	1	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	1	3	84	
25	Tyas ning rahayu	4	1	2	1	3	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	48	
26	Mia makiatul M	4	1	1	2	3	2	1	1	2	3	3	2	3	4	1	2	2	3	2	1	2	3	1	2	3	1	1	56	
27	Nurhalimah	4	1	3	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	5	2	1	3	4	2	2	4	4	2	2	72	
28	Eka milliana apnandi	3	4	2	1	4	2	1	1	2	2	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	1	2	2	1	4	3	1	56	
29	Cd	3	2	1	1	4	1	1	2	2	3	2	1	3	4	1	2	2	2	1	1	1	3	2	1	4	4	1	55	
30	Kakata	5	1	1	3	3	1	1	3	2	3	3	2	2	5	1	5	5	5	1	1	4	3	1	3	3	5	1	73	
31	siwi sudesti sutaryo	4	1	1	1	4	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	1	1	4	4	1	59	
32	Laila	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	2	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	4	2	73	
33	Retna gumilang sari	4	3	2	3	5	3	1	1	2	3	2	1	2	5	1	3	3	4	1	2	2	2	1	3	4	4	4	71	
34	Mega bintang	4	1	3	2	1	4	2	2	1	1	2	2	5	4	2	1	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	1	57	
35	Sunny	4	2	2	2	3	1	2	1	2	3	3	1	3	3	2	3	4	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	59	
36	Ade Khaulah Al Azwar	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	45	
37	Dina	4	1	4	1	3	2	1	2	1	2	1	1	2	3	1	5	4	4	2	2	3	4	2	1	4	2	3	65	
38	ega	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	80	

39	Silvia mutia nuri	4	4	3	5	4	4	4	4	2	3	3	5	2	3	5	3	4	4	4	5	5	3	3	5	3	1	4	99	
40	Yanti	1	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	1	2	3	74	
41	Maulida Shiery	3	3	2	2	4	2	1	1	3	4	3	1	3	4	1	3	3	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	67	
42	Puti Masitah	3	1	3	1	5	1	1	1	1	5	3	1	3	1	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	53	
43	Maulida Shiery	3	3	1	1	2	1	1	1	3	4	3	1	3	4	1	3	3	3	1	2	2	3	2	1	3	4	1	60	
44	Hamba Allah	3	3	2	2	3	2	1	1	4	4	2	2	2	4	1	3	4	4	1	2	2	4	2	2	4	2	2	68	
45	Azka Azhar	1	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	2	1	44	
46	Milanisa Nurazizah	5	5	5	1	1	5	1	5	1	1	1	5	5	5	1	5	1	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	75	
47	Marion Jola	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	1	5	5	1	1	5	5	2	5	92	
48	Belvana intan	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	94
49	Mawar	5	5	1	1	5	1	1	1	5	1	1	5	1	5	5	1	1	5	1	5	5	1	5	1	1	5	5	79	
50	Sayang	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	3	3	2	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	2	2	5	3	83	
51	Cinta	4	3	5	1	1	5	4	4	5	2	2	2	2	4	4	3	4	4	5	2	4	4	2	1	1	5	2	85	
52	Azmi	4	3	4	5	4	4	2	5	5	5	1	1	3	4	3	4	4	3	3	3	5	1	3	5	4	5	1	94	
53	Lutfiani Ulfah	3	5	2	4	4	4	1	3	3	3	4	3	5	4	1	1	5	4	2	5	2	5	4	4	3	5	5	94	
54	Sani	3	2	4	3	4	5	5	3	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	5	1	4	3	4	3	4	5	3	96	
55	Bunga	1	5	5	5	1	5	5	5	1	1	1	5	1	1	5	1	1	1	5	5	5	1	5	5	1	5	5	87	
56	Nilon	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	1	5	5	5	1	5	1	5	3	3	4	1	1	1	5	4	5	81	
57	Annisa Sunarya	4	1	2	1	4	4	1	1	1	2	2	1	2	3	1	4	4	3	2	2	1	5	1	1	1	4	1	59	
58	Zakia yahya	1	1	2	1	4	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	4	4	1	3	2	4	1	1	1	1	4	1	53	
59	Martha Ajeng	4	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	41	
60	Ai Nurjamilah	1	3	3	3	4	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	4	1	1	3	2	3	4	4	3	4	4	3	65	
61	Lambor tobing	3	4	2	2	4	2	1	1	2	2	2	3	3	3	1	2	2	4	2	2	2	4	1	2	4	4	1	65	
62	johannes	5	4	4	5	2	2	2	2	4	4		3	4	3	1	3	4	1	3	5	4	4	5	2	2	2	2	82	
63	parulian	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	3	4	3	1	3	4	1	3	4	4	5	5	5	4	2	3	3	85	
64	wiyoto	3	4	3	1	3	4	1	3		5	5	5	4	2	3	3	2	2	2	4	2	3	4	5	5	5	5	88	
65	johan	5	5	5	4	2	3	3	4	5	5	5	4	2	3	3		3	4	3	1	3	4	1	3	5	5	5	95	
66	venty	5	5	5	4	2	3	3	4	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	5	5	5	4	2	3	3	94	
67	diany	4	4	4	5	5	5	4	2	3	3	5	5	5	3	4	3	1	3	4	1	3	5	5	5	5	4	2	102	
68	gui	3	4	2	2	4	2	1	1	2	2	2	3	3	3	1	2	2	4	2	2	2	4	1	2	4	4	1	65	
69	gita lamiyati	4	2	3	4	5	5	5	4	2	3	3	4	3	1	3	4	1	3	4	2	3	4	5	5	5	4	2	93	
70	sarah	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	3	3	1	2	2	4	2	4	2	3	4	5	5	5	4	87	
71	zahra annisa	5	5	5	3	4	3	1	3	4	1	3	4	2	3	4	5	5	5	4	2	3	5	5	5	5	5	5	104	
72	delyana	5	3	4	3	1	3	4	1	3	5	5	5	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	3	3	3	88	
73	della	5	5	5	3	3	1	2	2	4	2	3	5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	3	4	4	5	105	
74	leni	3	4	3	1	3	4	1	3	3	1	3	4	1	3	5	3	3	1	2	2	4	2	3	3	3	3	3	74	
75	ratih	3	5	5	5	5	3	4	4	1	2	2	4	2	5	5	3	3	1	2	2	4	2	3	5	5	5	5	95	
76	dani	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	5	4	2	3	4	84	
77	sutarman	5	5	5	4	2	3	4	2	2	4	3	1	3	4	1	3	5	5	5	5	5	4	2	3	4	2	2	93	
78	sutimah	3	4	3	1	3	4	1	3	5	5	5	5	3	4	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	5	5	94	
79	regina	5	5	5	4	2	3	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	97	

80	roy	5	5	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	99
81	bambang	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	1	3	5	5	5	4	87
82	maesarah	5	5	5	4	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	99
83	arif	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	4	4	87
84	arsyad	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	4	2	2	2	2	4	2	5	5	5	5	3	4		88
85	joaquen	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	3	4	2	2	2	2	4	2	82
86	nadhof	5	5	5	5	3	4	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	5	4	2	3	4	2	2	4	4	4	96
87	rifa	4	2	2	2	2	4	2	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	4	4	4	93
88	zakaria	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	97
89	mahmudah	4	2	2	2	2	4	5	4	5	5	5	5	4	2	3	4	2	2	2	4	2	3	4	3	3	5	5	93
90	tubagus	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	97
91	rahmatan	5	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	89
92	busyro	5	5	5	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	3	3	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	87
93	maulidah	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	2	3	85
94	rifa nasila	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	84
95	djuaenah	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	96
96	parwiyan	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	100
97	ratnaningsih	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	108
98	samiran	5	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	4	87
99	basuki	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	4	4	4	88
100	cahya	5	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	5	5	5	3	4	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	89

TABULASI HARAPAN

		SOAL PERTANYAAN																												
no	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL	
1	Gita	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	5	2	2	4	3	4	1	3	1	1	3	2	1	1	50	
2	Lutfia ulfiani	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	5	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	47	
3	Ridha Rahmawati	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	5	4	1	1	1	3	1	1	1	4	1	49	
4	siti rahma nurfadillah	1	1	4	1	4	1	5	1	1	1	1	3	1	5	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45	
5	Dewi andriani	1	1	5	1	1	1	1	5	1	5	1	1	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	71
6	Nanan	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	2	3	2	3	2	2	4	4	4	1	5	1	4	3	2	4	2	64	
7	Darmawan	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	4	1	60	
8	Indah	3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2	3	3	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	4	1	58	
9	Tanti	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	4	2	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	4	1	56	
10	Nita Rahma	2	2	1	1	3	2	2	1	3	1	2	4	2	4	2	3	4	4	4	1	4	1	4	1	3	4	1	66	
11	Aria	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	4	2	1	3	4	4	1	4	1	4	1	1	4	1	55	
12	Erna Widi agustiana	2	2	1	1	2	2	4	1	2	1	3	3	5	5	3	1	3	3	5	1	5	1	4	1	1	4	1	67	
13	Khonifa Desita Dewi	1	2	2	1	1	2	1	1	4	1	2	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4	2	2	2	4	4	2	68	
14	Adis	4	2	3	1	1	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3	4	4	4	1	2	1	4	1	3	4	1	69	
15	Raka Adiyatama	1	2	4	1	2	2	1	3	2	3	2	4	2	2	2	3	4	4	4	1	4	4	2	1	3	4	4	71	
16	Ririn Prasasti	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	2	2	2	3	2	1	1	4	4	1	4	1	4	1	1	3	2	56	
17	Devi Putriana	2	3	1	1	1	2	2	4	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	4	1	2	4	1	62	
18	Rasta	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	4	2	4	2	1	4	4	4	1	5	1	4	1	1	4	1	60	
19	Anita Meydiana	1	3	3	1	2	4	1	1	1	1	2	3	3	5	2	3	3	4	3	1	2	1	3	1	3	3	1	61	
20	Sakila	3	4	4	1	5	5	5	3	2	3	5	4	4	3	5	5	2	4	3	1	1	1	1	3	5	4	1	87	
21	lita mulyani	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	67	
22	Rs	2	1	4	2	3	3	3	1	1	1	1	4	4	5	1	1	4	4	4	1	1	1	5	1	1	1	1	61	
23	AM	1	2	1	2	2	2	3	4	1	4	2	3	2	4	2	1	4	4	4	3	3	1	2	2	1	4	1	65	
24	Wilda utami rizqillah	1	2	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	4	2	2	3	4	4	1	5	1	3	1	2	3	1	59	
25	Tyas ning rahayu	2	2	2	2	2	4	4	5	1	1	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	73	
26	Mia makiatul M	2	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	3	4	4	2	4	2	4	2	1	3	2	63	
27	Nurhalimah	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	75	
28	Eka milliana apnandi	2	2	5	2	4	2	5	1	2	1	1	5	3	4	1	2	4	4	4	2	1	2	1	1	2	1	1	65	
29	Cd	3	3	2	2	3	4	3	1	3	1	2	3	2	4	2	3	4	3	3	1	4	1	3	2	3	4	3	72	
30	Kakata	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	1	3	3	3	2	4	2	3	2	1	4	1	64	
31	siwi sudesti sutaryo	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	4	2	2	3	2	77	
32	Laila	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	2	3	2	1	3	1	70	
33	Retna gumilang sari	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	2	73	

34	Mega bintang	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	72
35	Sunny	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	4	2	67
36	Ade Khaulah Al Azwar	4	4	2	2	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	2	2	3	81
37	Dina	4	4	2	2	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	2	2	3	81
38	ega	4	4	2	2	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	2	2	3	81
39	Silvia mutia nuri	4	4	2	2	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	2	2	3	81
40	Yanti	4	4	2	2	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	2	2	3	81
41	Maulida Shiery	5	4	4	2	5	4	3	5	2	5	3	2	1	1	3	4	5	5	1	4	4	4	5	4	4	3	5	97
42	Puti Masitah	5	4	4	2	5	4	3	5	2	5	3	2	1	1	3	4	5	5	1	4	4	4	5	4	4	3	5	97
43	Maulida Shiery	5	4	4	2	5	4	3	5	2	5	3	2	1	1	3	4	5	5	1	4	4	4	5	4	4	3	5	97
44	Hamba Allah	5	4	4	2	5	4	3	5	2	5	3	2	1	1	3	4	5	5	1	4	4	4	5	4	4	3	5	97
45	Azka Azhar	5	4	4	2	5	4	3	5	2	5	3	2	1	1	3	4	5	5	1	4	4	4	5	4	4	3	5	97
46	Milanisa Nurazizah	3	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	5	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	43
47	Marion Jola	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	1	2	5	1	3	5	3	3	3	3	3	5	3	4	81
48	Belvana intan	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	40
49	Mawar	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	40
50	Sayang	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	40
51	Cinta	1	2	2	3	4	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	3	4	3	1	4	1	3	1	1	4	1	56
52	Azmi	2	2	2	3	3	4	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	4	3	3	2	2	1	1	5	5	80
53	Lutfiani Ulfah	2	2	3	3	2	2	3	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	4	3	3	1	5	4	2	1	4	3	64
54	Sani	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	5	2	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	91
55	Bunga	2	2	4	3	3	4	2	1	4	1	2	4	2	5	2	1	3	4	3	4	4	2	3	4	1	3	4	77
56	Nilon	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
57	Annisa Sunarya	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
58	Zakia yahya	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
59	Martha Ajeng Trihartuti	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
60	Ai Nurjamilah	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
61	Lambor tobing	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
62	johannes	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
63	parulian	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
64	wiyoto	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
65	johan	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
66	venty	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
67	diany	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	5	5	5	4	84
68	gui	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	1	3	1	4	2	2	4	2	76
69	gita lamiyati	4	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	2	78
70	sarah	2	3	3	3	2	4	2	2	2	2	4	2	4	3	4	2	2	3	3	2	4	1	4	1	2	4	2	72

71	zahra annisa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
72	delyana	4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	1	3	1	4	1	2	3	1	72
73	della	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
74	leni	2	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	2	1	78
75	ratih	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	5	5	4	4	3	3	2	1	1	75
76	dani	5	5	4	3	1	2	2	2	2	2	4	4	5	2	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	91
77	sutarman	5	5	4	3	1	2	2	2	2	2	4	4	5	2	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	91
78	sutimah	5	5	4	3	1	2	2	2	2	2	4	4	5	2	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	91
79	regina	5	5	4	3	1	2	2	2	2	2	4	4	5	2	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	91
80	roy	5	5	4	3	1	2	2	2	2	2	4	4	5	2	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	91
81	bambang	5	5	4	3	1	2	2	2	2	2	4	4	5	2	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	91
82	maesarah	5	5	4	3	1	2	2	2	2	2	4	4	5	2	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	91
83	arif	5	5	4	3	1	2	2	2	2	2	4	4	5	2	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	91
84	arsyad	2	1	4	4	3	2	2	3	2	3	1	2	1	3	1	3	4	3	1	3	3	3	4	4	3	4	3	72
85	joaquen	1	2	1	4	4	2	1	4	4	4	2	4	2	5	2	4	4	4	3	1	4	1	4	4	4	4	4	83
86	nadhof	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
87	rifa	2	2	4	4	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	1	4	4	4	1	4	4	4	3	1	4	1	74
88	zakaria	4	3	4	4	3	2	3	2	4	2	2	2	2	4	2	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	84
89	mahmudah	3	4	4	4	4	4	4	3	1	3	5	4	4	3	5	1	3	4	2	3	1	2	4	2	1	1	2	81
90	tubagus	3	5	3	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	5	5	4	1	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	107
91	rahmatan	5	1	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	1	1	5	5	5	99
92	busyro	1	1	5	5	5	1	1	5	1	5	5	1	1	1	5	1	1	1	5	5	1	1	1	5	1	1	5	71
93	maulidah	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	1	1	1	5	5	1	1	5	1	5	1	5	5	1	5	91
94	rifa nasila	3	3	5	5	5	4	5	2	4	2	3	3	1	3	3	3	5	3	3	1	1	2	3	2	3	1	3	81
95	djuaenah	4	4	5	5	5	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	5	4	1	1	3	1	2	3	4	2	2	5	78
96	parwiyen	4	4	5	5	5	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	5	4	1	1	3	1	2	3	4	2	2	5	78
97	ratnaningsih	4	4	5	5	5	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	5	4	1	1	3	1	2	3	4	2	2	5	78
98	samiran	4	4	5	5	5	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	5	4	1	1	3	1	2	3	4	2	2	5	78
99	basuki	4	4	5	5	5	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	5	2	3	3	3	3	4	4	2	2	2	5	83
100	cahya	4	4	5	5	5	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	5	4	1	1	3	1	2	3	4	2	2	5	78

fitria sari tanpa bab 2 edit

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

20%

INTERNET SOURCES

11%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	3%
2	repository.stikes-bhm.ac.id Internet Source	3%
3	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	2%
4	adoc.pub Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1%
6	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.umm.ac.id Internet Source	1%
8	geograf.id Internet Source	1%
9	pdfcoffee.com Internet Source	1%

10	es.scribd.com Internet Source	1 %
11	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1 %
12	Dinar Pratama. "Satisfaction of Student Academic Services", SUSTAINABLE: Jurnal Kajian Mutu Pendidikan, 2019 Publication	1 %
13	afidburhanuddin.wordpress.com Internet Source	1 %
14	dspace.uii.ac.id Internet Source	1 %
15	www.scribd.com Internet Source	1 %
16	docplayer.info Internet Source	<1 %
17	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
18	digilib.unimed.ac.id Internet Source	<1 %
19	Yowana, Rizqi Aji. "Membangun Brand Religius Image dan Brand Trust Terhadap Brand Loyalty Melalui Brand Love Pada Perguruan Tinggi Islam di Kota Semarang",	<1 %

Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2023

Publication

20	repository.pelitaabangsa.ac.id:8080 Internet Source	<1 %
21	skripsi-dulrohman.blogspot.com Internet Source	<1 %
22	jurnal-pharmaconmw.com Internet Source	<1 %
23	repository.its.ac.id Internet Source	<1 %
24	kc.umn.ac.id Internet Source	<1 %
25	www.ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id Internet Source	<1 %
26	edoc.site Internet Source	<1 %
27	www.e-journal.my.id Internet Source	<1 %
28	qdoc.tips Internet Source	<1 %
29	Nur Aida. "TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK DOA BUNDA SENTANI KABUPATEN JAYAPURA", Jurnal Biogenerasi, 2023	<1 %

30

ejournal.unsrat.ac.id

Internet Source

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Utama	: apt. Wempi Budiana, M.Si
Nama Mahasiswa	: FITRIA SARI
NPM	: 231FF02069
Bidang Ilmu	: Farmasi

[illegible]

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

Pembimbing Serta	: Dr. apt. R. Herni Kusriani.M.Si
Nama Mahasiswa	: FITRIA SARI
NPM	: 231FF02069
Bidang Ilmu	: Farmasi

[illegible]

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.



FITRIA SARI

COGITO ERGO SUM
AKU BERPIKIR MAKA AKU ADA

KONTAK



082122383563



FITRIAS350@GMAIL.COM

KEAHLIAN

Marketing

Marketing Digital

Computer

Media Sosial

DATA DIRI

Bekasi, 20 februari 1995

Tambun Selatan, Kab Bekasi

BAHASA

Indonesia

Bahasa Inggris

Public Speaking

Editing Video

PENDIDIKAN

SMK Bani Saleh Bekasi

S1 Ekonomi & Bisnis

2010-2013

Universitas Bhayangkara

S1 Psikologi

2014-2028

PENGALAMAN

asisten apoteker

2013-saat ini

- sebagai PIC PRB BPJS dan kortex

HOBBY

- membaca
- menulis
- bercerita