

BAB V

PENUTUP

5.1.Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa

1. Rata-rata pasien merasa cukup puas dengan pelayanan informasi obat yang diberikan oleh salah satu apotek di Kota Bekasi. Ini menunjukkan bahwa kebutuhan dan harapan mayoritas pasien terpenuhi dengan baik oleh apotek tersebut.
2. Hasil penelitian ini mendapatkan hasil bahwa tingkat harapan pelayanan informasi obat dari pasien di salah satu apotek di Kota Bekasi adalah cukup penting. Hal ini menjelaskan bahwa pasien menganggap pelayanan informasi obat sebagai sesuatu yang sangat dibutuhkan dan penting untuk mendukung penggunaan obat yang lebih baik.

5.2.Saran

1. Apotek disarankan untuk meningkatkan mutu pelayanan dengan cara meningkatkan pelatihan tenaga kesehatan, termasuk apoteker dan petugas lainnya, dalam memberikan informasi obat yang jelas dan akurat kepada pasien, sangat penting untuk memperhatikan kecepatan dan efisiensi dalam pelayanan kepada pasien agar pasien tidak merasa menunggu terlalu lama.
2. Apotek dapat meningkatkan simpati dan perhatian terhadap pasien dengan cara memberikan pendekatan yang ramah dan empatik saat memberikan pelayanan. Memastikan bahwa setiap pasien merasa didengar dan diprioritaskan dalam proses pelayanan obat.