

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
SURAT PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBARAN	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	4
2.1.1 Puskesmas	4
2.1.2 Pelayanan Kefarmasian	5
2.1.3 Pelayanan Resep	9
2.1.4 Tingkat Kepuasan Pasien	14
2.2 Kerangka Teori	16
2.3 Kerangka Konsep	17
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	18
3.3 Variabel Penelitian	18
3.4 Definisi Operasional	18
3.5 Populasi dan Sampel	19

3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data	20
3.7 Metode Pengolahan dan Analisis Data	21
3.8 Alur Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Hasil.....	23
4.2 Pembahasan	27
BAB V KESIMPULAN.....	29
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	32

DAFTAR GAMBARAN

Gambar 2.1 Kerangka Teori 16

Gambar 2.2 Kerangka Konsep 17

Gambar 3.2 Alur Penelitian 22

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Penilaian Kuesioner	20
Table 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	23
Table 4.2 Distribusi Frekuensi Usia	24
Table 4.3 Distribusi Frekuensi Pekerjaan	24
Table 4.4 Distribusi Frekuensi Pendidikan	25
Table 4.5 Distribusi Frekuensi Kehandalan Mutu	25
Table 4.6 Distribusi Frekuensi Ketanggapan Mutu	26
Table 4.7 Distribusi Frekuensi Jaminan Mutu	26
Table 4.8 Distribusi Frekuensi Empati Mutu	27
Table 4.9 Distribusi Frekuensi Bukti Fisik Mutu	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Turnitin	32
Lampiran 2 Lembar Bimbingan	33
Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian	35
Lampiran 4 Nomor Induk Berusaha Puskesmas Ibun	36
Lampiran 5 Sertifikat Standar Puskesmas Ibun	38
Lampiran 6 Sertifikat Akreditasi Puskesmas Ibun	40
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner	41
Lampiran 8 Sarana dan Prasarana	42
Lampiran 9 Kuesioner	43
Lampiran 10 Hasil Tabulasi Data	44
Lampiran 11 Dokumentasi	47
Lampiran 12 Curriculum Vitae	48