

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul *“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Puskesmas Ibum”*.

Salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan DIII RPL Farmasi Universitas Bhakti Kencana adalah selesainya Penulisan Ilmiah ini. Dalam penyusunan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah mendukung, membimbing, memberi saran, membantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- a. Bapak Dra. Apt Entris Sutrisno S.Farm, MH. Kes Selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
- b. Ibu apt Ika Sukmawati, M.Si Selaku Ketua Program Studi RPL DIII Farmasi Universitas Bhakti Kencanana Bandung periode 2019 - 2024
- c. Ibu Ani Anggriani, M.Si Selaku Ketua Program Pendidikan DIII Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung periode 2024 - 2028
- d. Ibu Dra. apt. Ida Lisni , M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama, atas semua dedikasi dan perhatiannya dalam memberikan arahan dan masukan sampai penulis menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
- e. Bapak apt. Drs. Rahmat Santoso M. Si. MH. Kes selaku Pembimbing Serta, atas semua dedikasi dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan dan saran hingga penulis menyelesaikan karya ilmiah ini.
- f. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar pada Program Studi DIII Farmasi yang telah banyak mengamalkan ilmu, pengalamaman, dan akhlaknya selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
- g. Keluarga dan Suami yang tidak henti-hentinya selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan moril maupun material.
- h. Mentor dan seluruh Karyawan Puskesmas Ibum yang telah bersedia membantu dalam proses penelitian.

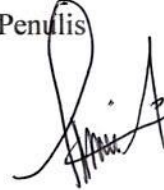
- i. Teman-teman Program studi DIII Farmasi atas doa dan dukungan yang telah diberikan
- j. Semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak pekerjaan yang harus dilakukan pada penelitian ilmiah ini. Oleh karena itu, penulis menyambut baik kritik dan saran demi penyempurnaan karya ilmiah ini.

Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya, dan saya berdoa semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Bandung, Juni 2024

Penulis



Lia Yulianti
NIM. 231FF02018