

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Keaslian Penelitian	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Sarana Kesehatan	4

2.2	Standar Pelayanan	4
2.3	Pelayanan Resep.....	5
2.3.1	Pelayanan Resep	5
3.	Format Penulisan Resep	6
2.4	Waktu Tunggu Pelayanan	7
2.5	Klinik	8
2.5.1	Pengertian Klinik	8
2.5.2	Klinik Pratama Rawat Jalan Cibitung.....	9
BAB III		12
METODE PENELITIAN		12
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	12
3.1.1	Ruang Lingkup Farmasi.....	12
3.1.2	Tempat Penelitian	12
3.1.3	Waktu Penelitian	12
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian.....	12
3.3	Populasi dan Sampel.....	13
3.3.1	Populasi	13
3.3.2	Sampel.....	13
3.4	Variabel Penelitian	14
3.5	Definisi Operasional (OP)	14
3.6	Jenis dan Sumber Data	15
3.6.1	Jenis Data.....	15
3.6.2	Sumber Data.....	15

3.7	Pengolahan dan Analisis Data	15
3.7.1	Pengolahan Data	15
3.7.2	Analisis Data	15
BAB IV		16
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		16
4.1	Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep	16
4.2	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Berdasarkan Jumlah Item Obat Pada Resep Obat Jadi	18
TABEL Hasil Rata – rata Waktu Tunggu Obat Jadi dan Obat Racikan.....		18
4.3	Hasil Observasi.....	18
BAB V		21
PENUTUP		21
5.1	Kesimpulan	21
5.2	Saran	21
DAFTAR PUSTAKA		22
Lampiran – lampiran		24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Standar Operasi Pelayanan Rawat Jalan.....	34
Gambar 2	Kerangka Teori.....	35
Gambar 3	Kerangka Konsep.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Tenaga.....	32
Tabel 2	Definisi Operasional.....	41
Tabel 3	Aspek Kelengkapan Resep.....	45
Tabel 4	Hasil Rata – rata Waktu Tunggu Obat Jadi dan Obat Racikan.....	46
Tabel 5	Hasil Rata – rata Waktu Tunggu Obat Jadi dan Obat Racikan.....	47
Tabel 6	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Berdasarkan Jumlah Item Obat Pada Resep Obat Jadi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Bagan Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan.....	15
Lampiran 2	Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kefarmasian....	16
Lampiran 3	Kerangka Teori.....	17
Lampiran 4	Kerangka Konsep.....	18
Lampiran 5	Obat Jadi Atau Non Racikan.....	19
Lampiran 6	Obat Jadi.....	21
Lampiran 7	Resep Obat Racikan.....	21
Lampiran 8	Ruangan Instalasi Farmasi Tampak dari Dalam.....	22
Lampiran 9	Ruangan Instalasi Farmasi Tampak dari Samping.....	22
Lampiran 10	Ruangan KIA.....	23
Lampiran 11	Ruangan Pendaftaran.....	23
Lampiran 12	Ruangan Instalasi Fasmasi Tampak Dari depan.....	24
Lampiran 13	Ruangan Dokter GIGI.....	24
Lampiran 14	Ruangan IGD.....	25
Lampiran 15	Klinik Tampak Dari Depan.....	25
Lampiran 16	Ruangan Dokter.....	26
Lampiran 17	Contoh Resep Racikan.....	26
Lampiran 18	Contoh Resep Non Racikan 1.....	27
Lampiran 19	Contoh Resep Non Racikan 2.....	27
Lampiran 20	SOP Pelayanan Resep.....	28
Lampiran 21	Sertifikat Akreditasi.....	29
Lampiran 22	Daftar Riwayat Hidup.....	30