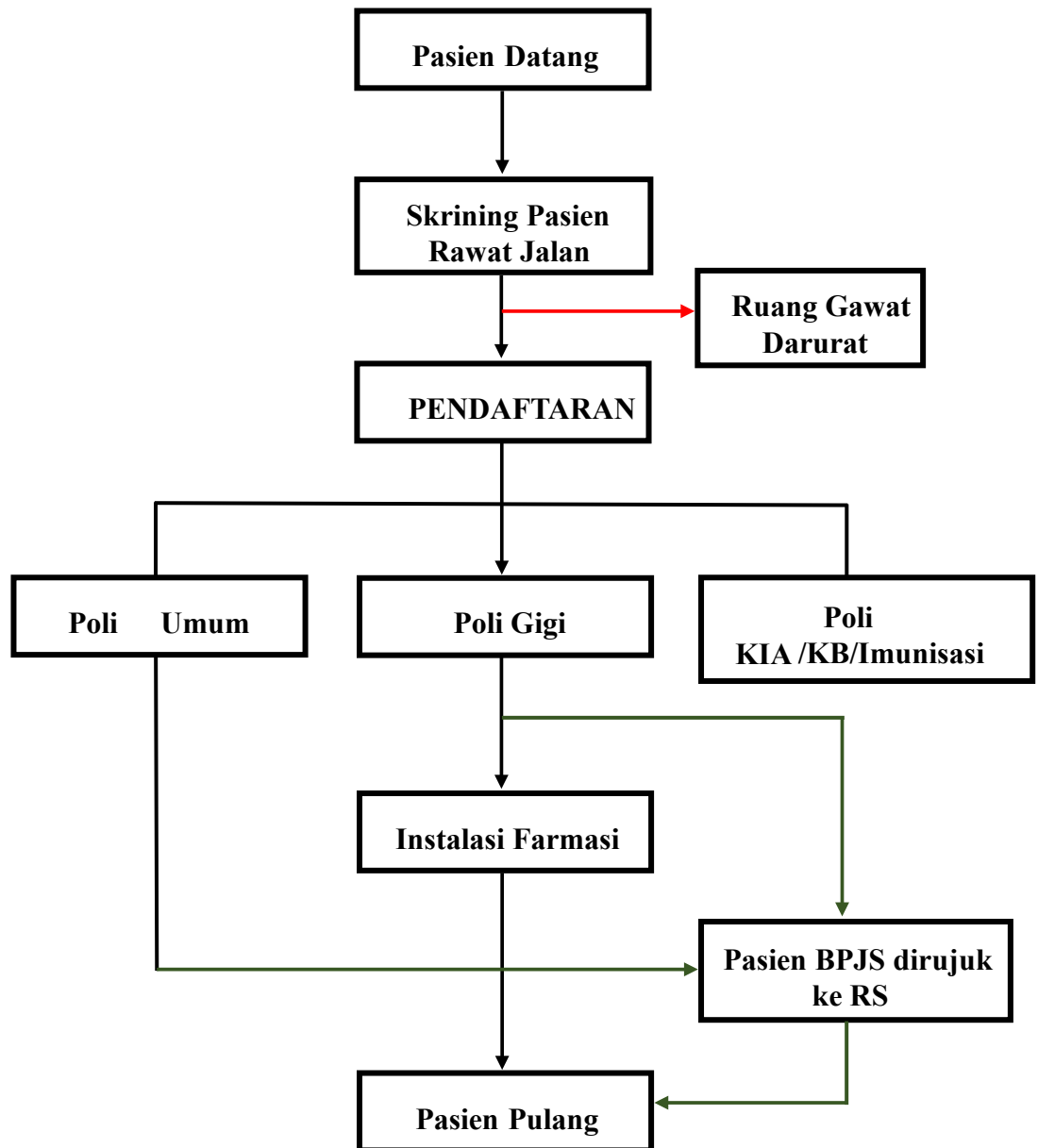


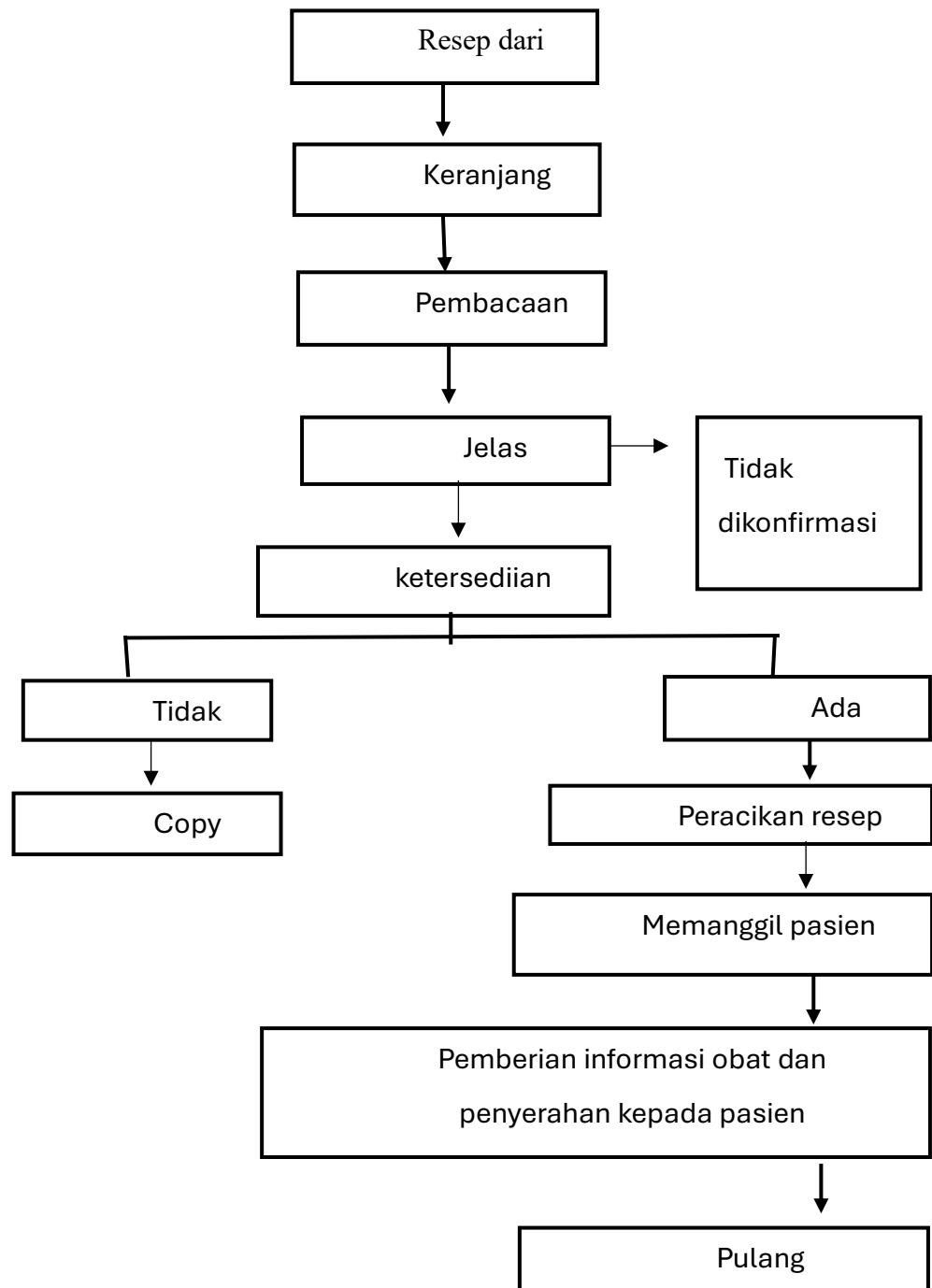
Lampiran – lampiran

2.1 Bagan Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan



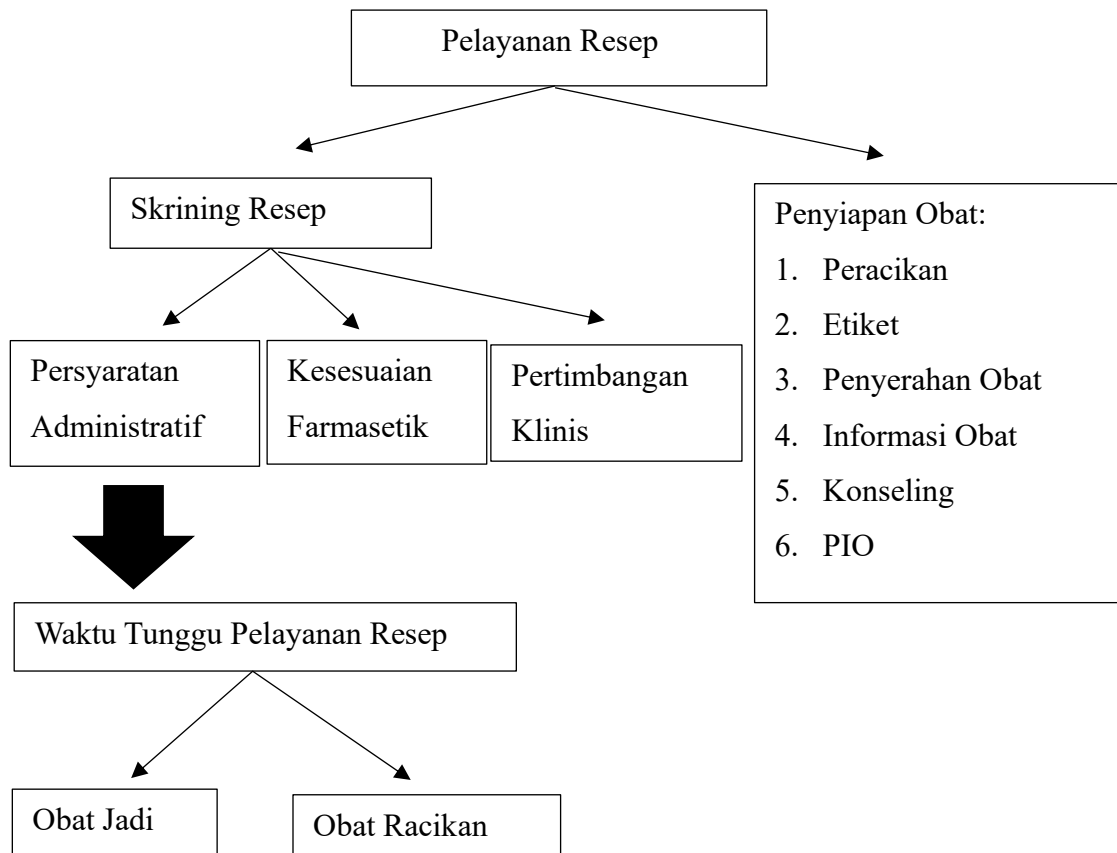
Gambar 2.1. Standar Operasional Pelayanan Rawat Jalan

2.2 Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kefarmasian



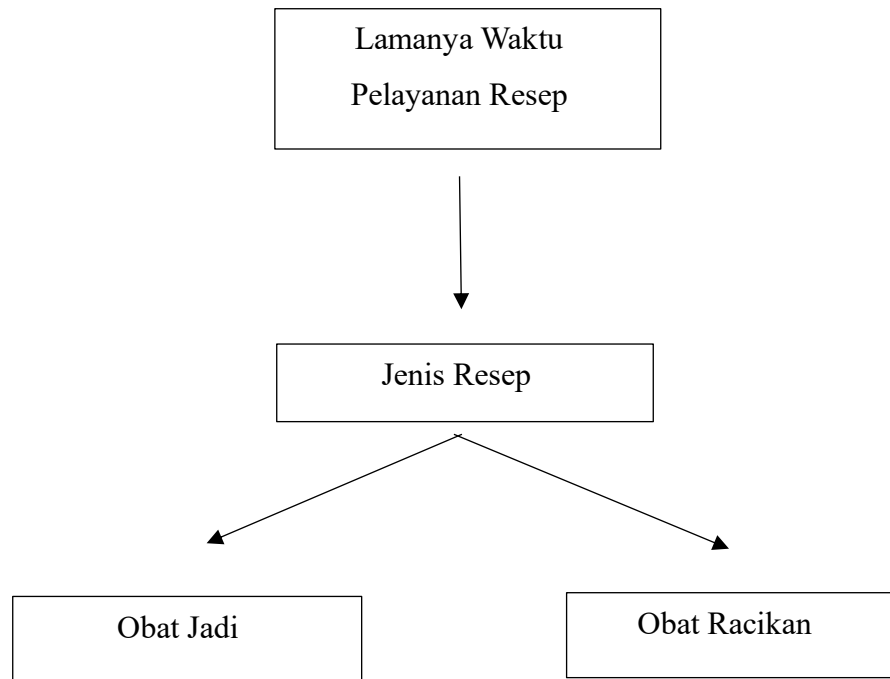
Gambar 2.2. Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kefarmasian

2.3 Kerangka Teori



Gambar 2.3. Kerangka Teori

2.4 Kerangka Konsep



Gambar 2.4. Kerangka Konsep

Lampiran Resep Obat Jadi Atau Non Racikan

Lampiran Obat Jadi

Nama Pasien	Jam Terima	Jam Serahkan	Jumlah Item	Waktu Tunggu
ny. awali	10:27	10:29	2	2
tn. tegar	10:30	10:33	2	3
tn. isman	10:37	10:39	2	2
ny. siti maesaroh	10:52	10:54	2	2
tn. imam	14:26	14:29	2	3
tn. tegat	21:10	21:12	2	2

Standar deviasi 0.516398

Rata – rata 2.333333

Nama Pasien	Jam Terima	Jam Serahkan	Jumlah Item	Waktu Tunggu
nn. mutia	10:56	10:59	3	3
tn. salahudin	11:12	11:16	4	4
tn. parwoto	16:50	16:54	4	4
nn. agnes adelia	19:08	19:12	4	4
tn. firmansyah	11:49	11:54	5	5
ny. safitri	12:23	12:26	4	3
ny. ratna	16:56	17:00	5	4
ny. daryanti	15:20	15:23	3	3
tn. budi	18:38	18:42	4	4
tn. wawa sunarwa	20:35	20:38	4	3
tn. tizki	10:30	10:34	5	4
tn. m. aghsa	10:57	11:01	4	4
tn. m. ilyas	11:25	11:28	3	3
nn. zulfa	14:00	14:03	4	3
tn ricky	19:12	19:15	3	3
tn. sunaryadi	19:55	19:58	3	3
tn. karna	20:13	20:17	5	4
ny. dede	10:30	10:33	3	3
tn. sunarto	10:54	10:57	3	3
tn. asep	13:05	13:10	5	5
tn. badri	14:55	14:59	3	4
ny. siti maesaroh	16:23	16:28	5	5
tn. ariyo	18:00	18:05	5	5
nn. melinda	19:15	19:18	4	3
ny. fitriani	20:32	20:36	3	4

tn. davit	13:16	13:20	4	4
tn. guno	13:35	13:38	3	3
ny. yulia	14:42	14:45	3	3
nn. rasli	16:30	16:34	5	4
tn. edy	19:38	19:41	3	3
tn. aris	19:42	19:46	5	4
tn. agung	13:22	13:27	3	5
nn. bathanara	17:38	17:42	3	4
nn. nur aini	18:47	15:51	5	4
tn. kusmanto	20:00	20:05	3	5
tn. alvin	20:18	20:24	4	6
nn. dinni annisa	10:38	10:42	4	4
nn. silva	11:02	11:06	3	4
tn. bambang	11:20	11:24	5	4
tn. yoga	11:43	11:48	3	5
ny. yani	12:10	12:13	4	3
nn. rusianita	19:21	19:25	5	4
tn. nofiansyah	20:10	20:14	5	4
tn. rismanito	13:55	14:00	3	5
nn. ghaida	14:55	15:02	5	7
nn. tasya	15:59	16:06	3	6
tn. basir	16:27	16:31	3	4
ny. windarti	10:50	10:53	3	3
nn. tika	10:30	10:37	5	7
tn. rian	11:52	11:57	3	5
tn. arif	14:16	14:20	4	4
ny. septiana	18:16	18:20	4	4
ny. illahwati	20:30	20:35	5	5
nn. tiara	11:10	11:14	3	4

standar deviasi
rata rata

0.987695
4.074074

Nama Pasien	Jam Terima	Jam Serahkan	Jumlah Item	Waktu tunggu
tn. hadi	11:03	11:10	6	7
tn. parman	19:22	19:30	6	8
ny. siti rohani	19:32	19:40	6	8
nn. fredela	19:55	20:01	6	6
tn. iskandar	9:30	9:37	6	7
tn. taryono	21:15	21:26	6	6

tn. karlim	11:55	12:02	6	7
ny.yuyun	11:55	12:03	6	8
nn.Ayu	19:55	20:05	6	10
tn.ramli	11:55	12:05	7	10
ny.novita	19:55	20:01	6	6
ny.hiffa	11:55	12:03	7	8
nn.synbi	19:55	20:02	6	7

Standar deviasi

1.330124

Rata – rata

7.538462

Lampiran Resep Obat Racikan

Nama Pasien	Jam Terima	Jam Serahkan	Waktu tunggu
an. frans	15:33	15:41	8
an. zain	11:05	11:14	9
an. fadlan	12:40	12:49	9
an. ridwan	19:28	19:36	8
an. rahmah	20:35	20:45	10
an khalis	13:01	13:10	9
an. muyasaar	12:57	13:05	8
an. cristiano	20:10	20:19	9
an. gunandra	19:50	19:58	8
an. hafizah	16:15	16:23	8
an. arsyila	17:20	17:28	8
an. aisyah	20:21	20:29	8
an. m. dahril	19:24	19:34	10
an. asraf	19:32	19:42	10
an. arsyah	16:27	16:37	10
an. alesha	21:50	21:58	8
an. ashalina	20:15	20:24	9
an. rahmi	20:00	20:10	10
an. Dewi	15:33	15:41	8
an. Kartika	11:05	11:14	9
an. Malik	12:40	12:49	9
an. Robi	19:28	19:36	8
an. Zorina	20:35	20:45	10
an. Tika	13:01	13:10	9
an. Rania	12:57	13:05	8
an. Nissa	20:10	20:19	9

Standar deviasi

0.800961

Rata - rata

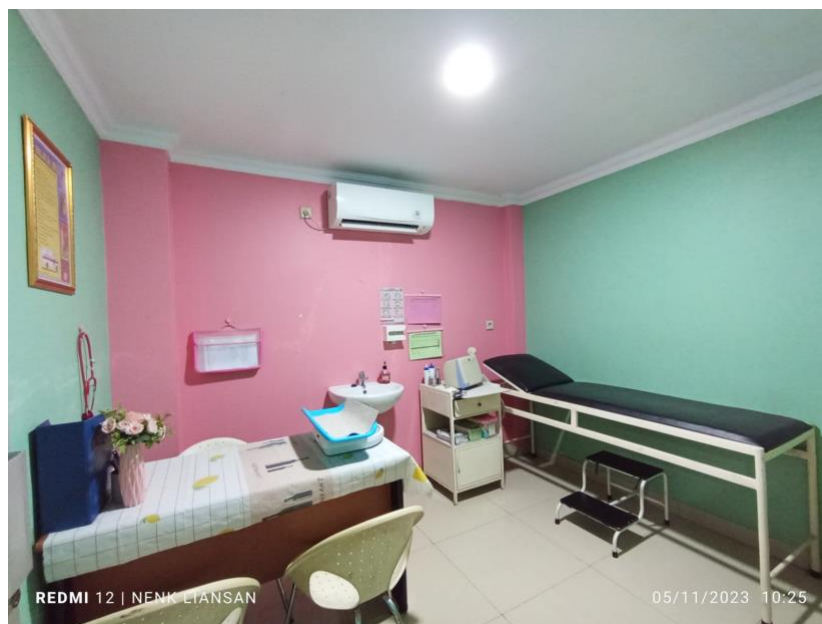
8.807692



Ruangan Instalasi Farmasi Tampak dari Dalam



Ruangan Instalasi Farmasi Tampak dari Samping



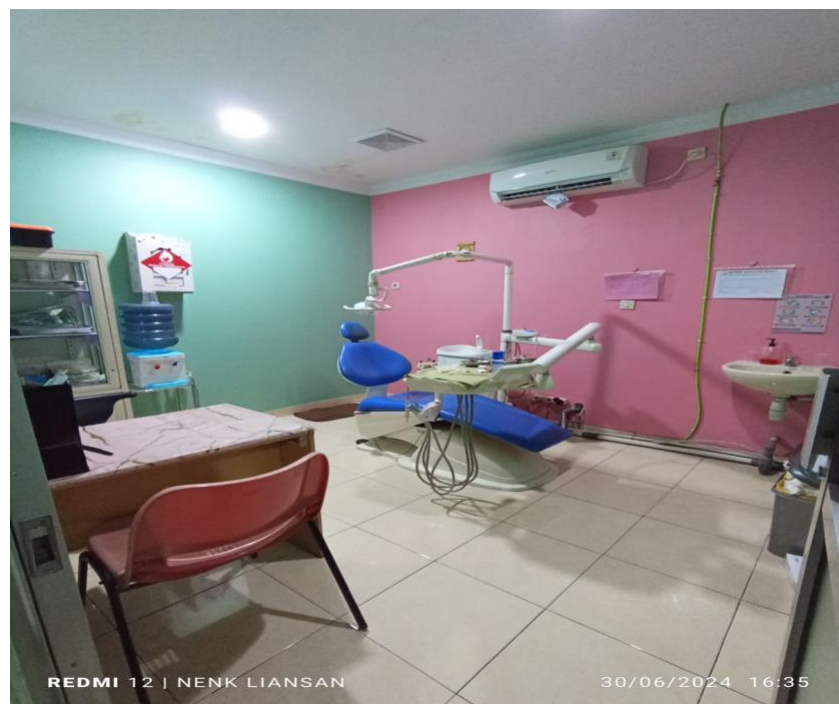
Ruangan KIA



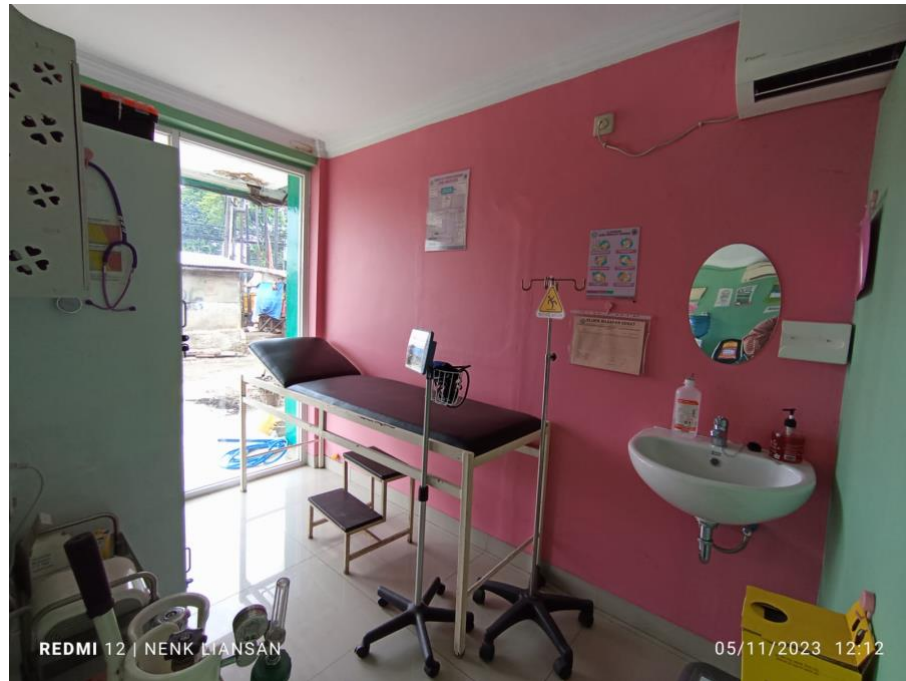
Ruangan Pendaftaran



Ruangan Instalasi Farmasi Tampak dari Depan



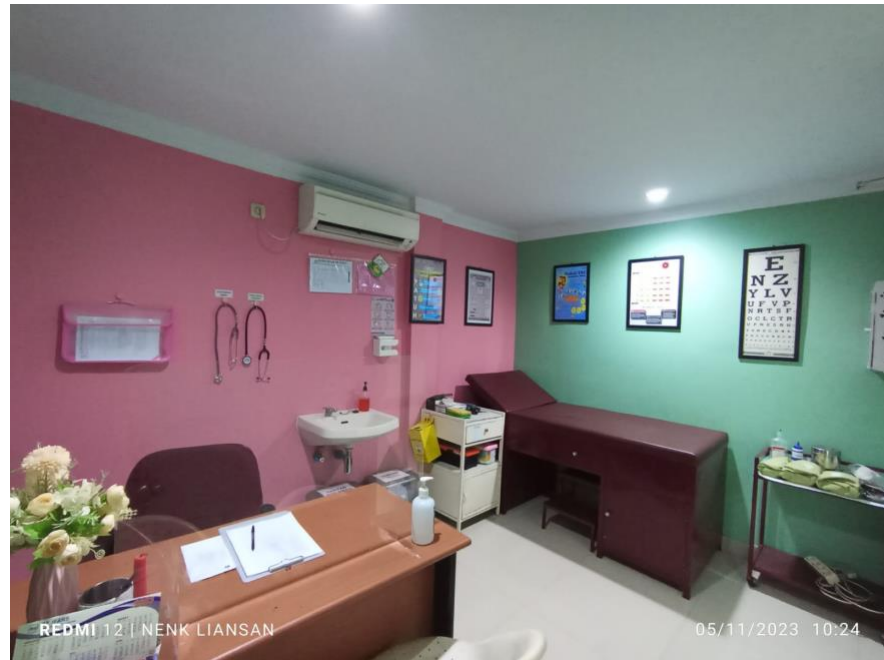
Ruangan Dokter GIGI



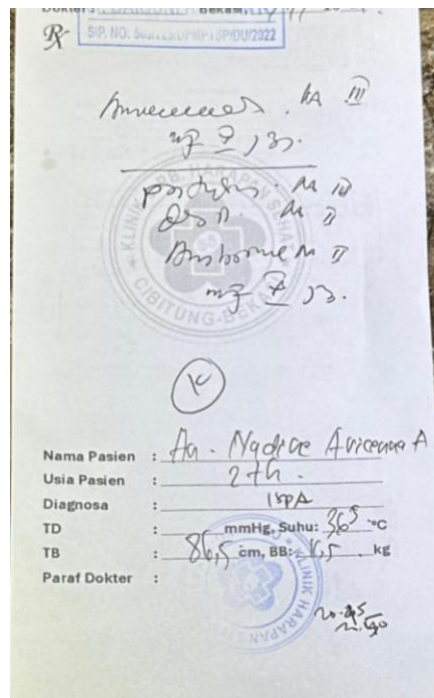
Ruangan IGD



Klinik Tampak Dari Depan



Ruangan Dokter



Contoh Resep Racikan

SOP Pelayanan Resep

	PELAYANAN RESEP			
	SOP	No. Dokumen : 03/KHS/C-SOP/III/2023 No. Revisi : - Tanggal Terbit : 28 Maret 2023 Halaman : 2 Halaman		
KLINIK HARAPAN SEHAT		Disahkan Oleh:  Dr. Baiqunil Hadnanto SIP.NO: 5. 1/229/DPMPSP/DU/2022		
1. Pengertian	Pelayanan resep adalah pelayanan Kefarmasian mulai dari tahap penerimaan resep, penetapan harga obat, penyiapan obat, verifikasi dan penyerahan obat.			
2. Tujuan	Sebagai acuan/patokan penerapan langkah-langkah untuk pelayanan resep di Klinik Harapan Sehat.			
3. Kebijakan	Surat Keputusan Klinik Harapan Sehat Nomor 004/KHS/C-SK/III/2023 tentang Pelayanan Resep.			
4. Referensi	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. 2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 09 Tahun 2014 tentang Klinik. 3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Nomor 21 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Klinik.			
5. Prosedur	1. Penerimaan Resep a. Petugas melakukan Pengkajian Resep Petugas melakukan pemeriksaan kelengkapan dan keabsahan resep yaitu nama Dokter, Nomor Izin Praktek, Alamat, Tanggal Penulisan Resep, Tanda tangan atau paraf Dokter serta nama, Alamat, Usia, Jenis Kelamin dan Berat Badan. b. Petugas menetapkan harga serta pemeriksaan ketersediaan obat c. Petugas membuatkan Kwitansi dan copy resep bila perlu 2. Melakukan Dispensing (Peracikan dan Penyerahan Obat kepada Pasien) a. Petugas menyiapkan obat sesuai dengan permintaan resep b. Petugas melakukan peracikan obat bila diperlukan (perhitungan dosis, penimbangan, pencampuran dan pengemasan) c. Petugas memberikan etiket dan penandaan obat serta kemasan d. Petugas menyajikan hasil akhir racikan 3. Pemeriksaan Akhir a. Petugas menyesuaikan hasil racikan dengan resep (Nama Obat, bentuk sediaan, dosis, Aturan Pakai, jumlah obat, Nama Pasien, Usia dan Alamat Pasien) b. Petugas menyesuaikan copy resep dengan resep asli c. Petugas memeriksa keabsahan atau kebenaran kwitansi/nota (Pasien Asuransi ata Pasien Mandiri/Ummum) 4. Penyerahan Obat Penyerahan Obat kepada Pasien disertai dengan komunikasi, informasi dan edukasi (KIE) yang meliputi penjelasan tentang cara pemakaian dan cara penyimpanan, khasiat obat, efek samping dan kontra indikasi bila perlu.			
6. Diagram Alir				
7. Unit Terkait	Ruang Instalasi Farmasi			
8. Rekaman Historis				
NO	HAL	Yang Diubah	Perubahan	Diberlakukan Tanggal



SERTIFIKAT AKREDITASI

Nomor : YM.02.01/D/16414/2023

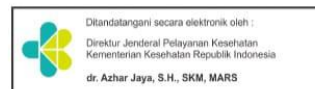
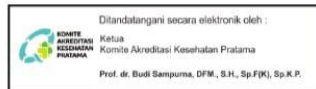
Klinik : **Klinik Harapan Sehat**
Alamat : Jl. Teuku Umar No. 33 Desa Cibuntu
Kecamatan : Cibitung
Kabupaten / Kota : Bekasi
Provinsi : Jawa Barat

sebagai pengakuan bahwa Fasilitas Pelayanan Kesehatan telah memenuhi standar akreditasi dan dinyatakan lulus :

PARIPURNA

Masa Berlaku : 07 November 2023 s.d 07 November 2028

Jakarta, 08 Desember 2023



Sertifikat Akreditasi

KTI EMA MARLINA SANUSI UBK.docx

ORIGINALITY REPORT

18%	17%	5%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.bku.ac.id Internet Source	4%
2	perpustakaan.poltektegal.ac.id Internet Source	3%
3	eprints.poltektegal.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Doral Academy High School Student Paper	1%
5	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%
6	repository.unair.ac.id Internet Source	1%
7	repository.helvetia.ac.id Internet Source	1%
8	web.stfm.ac.id Internet Source	1%
9	peraturan.go.id Internet Source	1%

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Utama	: Apt.Widhya Aligita,M.Si
Nama Mahasiswa	: Ema Marlina Sanusi
NPM	: 231FF02013
Bidang Ilmu	: D III Farmasi RPL

[illegible]

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Ema Marlina Sanusi, merupakan anak ke 4 dari 5 bersaudara yang lahir di kota Kuningan pada tanggal 06 September 1979 dan beragama islam.

Adapun riwayat pendidikan penulis yaitu pada tahun 1993 lulus dari SD Negeri Kaduagung, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri Karang kencana dan lulus pada tahun 1995. Pada tahun 1998 lulus dari SMF Muhammadiyah Cirebon.

Penulis setelah lulus Sekolah Menengah Farmasi bekerja di Klinik Mulya Medika dari tahun 1999 sampai dengan 2019 .Pada tahun 2016 penulis bekerja di Instalasi Farmasi Klinik Pratama Rawat Jalan Harapan Sehat sampai dengan sekarang sebagai Asisten Tenaga Kefarmasian.