

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuisisioner

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	
		YA	TIDAK
1	Apakah anda pernah mendengar kasus kesalahan pemberian obat kepada pasien ?		
2	Apakah di puskesmas nagreg sudah terdapat format pelaporan kesalahan pemberian obat ?		
3	Apakah setiap kesalahan pemberian obat di puskesmas nagreg ditindaklanjuti ?		
4	Apakah ada prosedur atau SOP pelaporan berkaitan dengan kesalahan pemberian obat ?		
5	Apakah di puskesmas nagreg terdapat tim yang mengelola pelaporan kesalahan pemberian obat ?		
6	Apakah ada tindakan yang digunakan untuk meminimalisir kejadian kesalahan pemberian obat ?		
7	Siapakah yang melakukan pelaporan kesalahan pemberian obat ?	a. Penanggung Jawab ruangan b. Yang menemukan kejadian/insiden c. Lainnya.....	

Lampiran 2. Tabel Kesesuaian Standar Prosedur Operasional

No	Kebijakan dalam SPO	Kriteria	Sesuai	Tidak Sesuai
1.	Insiden Keselamatan pasien meliputi KPC, KNC, KTC, KTD dan Sentinel dilaporkan menggunakan Formulir Laporan Insiden oleh petugas yang menemukan.	Identifikasi	✓	
2.	Insiden Keselamatan pasien dilakukan grading untuk menentukan tingkatan risiko : Risiko Rendah (Hijau), Risiko Sedang (Biru), Risiko Tinggi (Kuning) , Risiko sangat tinggi (merah). Menggunakan Aplikasi SIMANTU (sistem manajemen risiko terpadu).	Analisis	✓	
3.	Insiden dengan kategori risiko rendah dan sedang diselesaikan dengan melakukan investigasi sederhana oleh penanggung jawab ruangan paling lama 2 minggu dan dilaporkan ke Penanggung Jawab Mutu.	Evaluasi	✓	
4.	Insiden dengan kategori risiko tinggi (kuning) dan risiko sangat tinggi (merah) langsung dilaporkan kepada penanggungjawab mutu	Evaluasi	✓	
5.	Kejadian sentinel langsung dilaporkan kepada penanggung jawab mutu, kepala puskesmas dan dinas kesehatan paling lambat 2 jam dari kejadian.	Evaluasi	✓	

No	Kebijakan dalam SPO	Kriteria	Sesuai	Tidak Sesuai
6.	Penanggung Jawab Mutu membentuk tim RCA untuk melakukan investigasi komprehensif paling lama 45 hari untuk grading risiko tinggi, sangat tinggi dan sentinel	Tindak lanjut	✓	
7.	Tim Keselamatan pasien melakukan monitoring terhadap insiden yang telah ditindaklanjuti dalam setiap lokakarya bulanan puskesmas.	Monitoring	✓	
8.	Setiap insiden yang telah ditindaklanjuti oleh Tim Keselamatan Pasien puskesmas didokumentasi kan dalam daftar risiko puskesmas.	Dokumenta si Internal	✓	
9.	Penanggung Jawab Mutu melaporkan kejadian / insiden secara eksternal melalui e-reporting/ KNKP (Komite Nasional Keselamatan Pasien) melalui aplikasi INM (IKP) http://mutufasyankes.kemkes.go.id .	Dokumenta si eksternal	✓	

Lampiran 3. Standar Prosedur Operasional Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien

	PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN SECARA EKSTERNAL		 DOKUMEN TERKENDALI												
PUSKESMAS NAGREG	SOP <table border="1"> <tr> <td>No.</td> <td>440/041/SOP/</td> </tr> <tr> <td>Dokumen</td> <td>MUTU/III/2023</td> </tr> <tr> <td>No. Revisi</td> <td>: 00</td> </tr> <tr> <td>Tanggal</td> <td>15 Maret</td> </tr> <tr> <td>Terbit</td> <td>: 2023</td> </tr> <tr> <td>Halaman</td> <td>1-3</td> </tr> </table> 		No.	440/041/SOP/	Dokumen	MUTU/III/2023	No. Revisi	: 00	Tanggal	15 Maret	Terbit	: 2023	Halaman	1-3	 dr. Hj. Rosmayati NIP.197103232001122004
No.	440/041/SOP/														
Dokumen	MUTU/III/2023														
No. Revisi	: 00														
Tanggal	15 Maret														
Terbit	: 2023														
Halaman	1-3														
1. Pengertian	Insiden Keselamatan Pasien (IKP) yang selanjutnya disebut Insiden adalah setiap kejadian yang tidak disengaja dan kondisi yang mengakibatkan atau berpotensi mengakibatkan cedera yang dapat dicegah pada pasien. Jenis-jenis insiden di Fasilitas pelayanan kesehatan meliputi : Kondisi Potensial Cedera (KPC), Kejadian Nyaris Cedera (KNC), Kejadian Tidak Cedera (KTC), Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) dan Sentinel														
2. Tujuan	Sebagai acuan pelaksanaan pelaporan insiden keselamatan pasien di Puskesmas Nagreg														
1. Kebijakan	Surat Keputusan Kepala Puskesmas Nagreg Nomor: 440/089/SK/PKM.NGR/II/2023 tentang Sasaran Keselamatan Pasien														
2. Referensi	Permenkes Nomor 11 Tahun 2017 tentang Sasaran Keselamatan Pasien														
1. Prosedur	1. Persiapan Alat dan Bahan														

	ATK, Komputer 2. Petugas yang Melaksanakan Tim Sasaran Keselamatan Pasien 3. Langkah-Langkah : 1. Petugas yang menemukan kejadian/ Insiden di Puskesmas Nagreg : KPC, KNC, KTC, KTD dan Sentinel melaporkan kejadian pada Formulir Laporan Insiden Kepada penanggung jawab ruangan paling lambat 2x24 Jam setelah pasien menerima penanganan medis 2. Penanggung jawab ruangan melakukan grading risiko untuk menentukan tingkatan risiko : - Risiko Rendah (Hijau) - Risiko Sedang (Biru) - Risiko Tinggi (Kuning) - Risiko sangat tinggi (merah) Perhitungan menggunakan Aplikasi SIMANTU (sistem manajemen risiko terpadu) 3. Penanggung jawab ruangan menyelesaikan masalah dengan melakukan investigasi sederhana paling lama 2 minggu untuk kategori risiko rendah dan sedang dan dilaporkan ke Penanggung Jawab Mutu. 4. Penanggung jawab ruangan melaporkan langsung hasil grading risiko tinggi (kuning) atau risiko sangat tinggi (merah) kepada Penanggung Jawab Mutu 5. Penanggung jawab ruangan langsung melaporkan kejadian sentinel kepada penanggung jawab mutu, kepala puskesmas dan dinas kesehatan paling lambat 2 jam dari kejadian 6. Penanggung Jawab Mutu membentuk tim RCA untuk melakukan investigasi komprehensif paling lama 45 hari untuk grading risiko tinggi, sangat tinggi dan sentinel
--	--

	7. Penanggung Jawab Mutu melaporkan kejadian / insiden secara eksternal melalui e-reporting/ KNKP (Komite Nasional Keselamatan Pasien) melalui aplikasi INM (IKP) http://mutufasyankes.kemkes.go.id
2. Hal-hal yang perlu diperhatikan	1. Semua kejadian/insiden terkait keselamatan pasien harus dilaporkan ke Tim Keselamatan Pasien 2. Pelaporan IKP NIHIL ke KNKP setiap akhir bulan (tanggal 28 bulan berjalan)
3. Unit Terkait	Semua unit kerja Puskesmas Nagreg, Tim Keselamatan Pasien, Kepala Puskesmas

4. Dokumen Terkait	Formulir Laporan Insiden Ke Tim Keselamatan Pasien			
5. Rekaman Historis	No	Yang Berubah	Isi Perubahan	Tgl Mulai diberlakukan

Lampiran 4. Pelaporan Eksternal Insiden Keselamatan Pasien

← → ↻ mutufasyankes.kemkes.go.id/ikp_puskes/monitoring_status

Mutu Fasilitas-

**KEMENKES
REPUBLIK INDONESIA**

Search...

MAIN NAVIGATION

Dashboard

Puskesmas

Instrumen

INSTRUMEN PEMANTAUAN
DAN EVALUASI

IKP

Juknis

Ganti Password IKP

Permohonan Reset
Password IKP

IKP Nihil

IKP Monitoring Status IKP Puskesmas

Monitoring Status IKP Puskesmas

Tahun

Berdasarkan ☒ Tanggal Kirim ☐ Tanggal Insiden

Cari

Monitoring

Tahun	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
Status Laporan												
Jumlah Laporan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Lampiran 5. Pelaporan Internal Insiden Keselamatan Pasien

SEVERITY ASSESSMENT PUSKESMAS NAGREG										
KESELAMATAN PASIEN (KP)										
Bulan: Maret 2024										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Unit	Jenis resiko	Tipe Resiko	Severity	probability	Nilai	Level/Bands	Cara penyelesaian	Akar masalah	Penyelesaian masalah	
1	Pemeriksaan Umum	Dokter salah memasukkan nama obat di E-resep obat yang di resepkan Methyldopa Tablet 250 mg seharusnya Metil Prednisolon Tablet 4 mg	KNC	1	4	4	Moderat	Investigasi Sederhana	man : petugas tidak teliti saat proses input resep obat	pencegahan : monitoring terhadap proses identifikasi pasien oleh tim keselamatan pasien
								material : aplikasi sedikit lambat saat memunculkan nama obat	penanganan : petugas melakukan verifikasi terhadap dokter untuk resep yang diterima	
								method : aplikasi E-resep kurang maintenance		
2	Pemeriksaan Infeksius	-	-	0	0	0	-	-	-	-
3	Ruang Tindakan	-	-	0	0	0	-	-	-	-
4	Pemeriksaan gigi	-	-	0	0	0	-	-	-	-
5	Pemeriksaan TB	-	-	0	0	0	-	-	-	-
6	Pemeriksaan MTBS	Obat tertukar dari pelayanan MTBS atasnama An. Khanza Adifa dengan atasnama An. Anisa Khanza	KNC	1	4	4	Moderat	Investigasi Sederhana	man : petugas tidak teliti saat proses identifikasi pasien	pencegahan : monitoring terhadap proses identifikasi pasien oleh tim keselamatan pasien
								method : kurangnya sosialisasi SOP kepada petugas	penanganan : petugas mengganti obat yang tertukar dengan obat yang benar	
7	Laboratorium	-	-	0	0	0	-	-	-	-
8	Farmasi	Obat tertukar dari poli umum atasnama Ny. Nani Rumiyati dengan Ny. Ani Maryani dari Poli gigi	KNC	1	4	4	Moderat	Investigasi Sederhana	man : pasien tidak mendengar dengan jelas nama yang di dengar	pencegahan : pemasangan alat pengeras suara di ruang pelayanan kefarmasian
								material : tidak ada alat pengeras suara di ruang pelayanan farmasi	penanganan : petugas mengganti obat yang tertukar dengan obat yang benar	
								money : belum ada anggaran untuk pengadaan alat pengeras suara		
		Petugas salah memberikan obat kepada pasien atasnama Ny. Con, petugas memberi Salep 2-4 seharusnya salep mata chloramphenicol. Pasien	KTD	4	3	12	High	Root Cause Analysis	terlampir dalam RCA	terlampir dalam RCA
9	KIA/KB	-	-	0	0	0	-	-	-	-
10	Poned	-	-	0	0	0	-	-	-	-
11	Pendaftaran dan Rekam Medis	-	-	0	0	0	-	-	-	-
12	Lingkungan Puskesmas	-	-	0	0	0	-	-	-	-
13	UKM/luar gedung	-	-	0	0	0	-	-	-	-
14	Gedung Admin aula	-	-	0	0	0	-	-	-	-

PUSKESMAS NAGREG JAM		FORMULIR 1	
RESEP OBAT		LAPORAN INSIDEN (INTERNAL)	
MALA NURMAH Per Tahun 11-8 KABUPATEN SAGAI KABUPATEN KABI LAYANAN, RD JAMINAN, UMI Diagnosa, RLS RKR : MIELOD TDK TAILLET Anjuran RANTE TDK Anjuran VITAMIN B KOMPLEKS TAILLET TDK IBUPROFEN ET 400 MG TDK Anjuran 5 x 1	FORMULIR LAPORAN INSIDEN		
		PUSKESMAS NAGREG	UNIT FARMASI
		5 tahun ☒ laki-laki ☐ Perempuan ☐ Pribadi ☐ Pemerintah ☐ BPJS ☐ Asuransi Swasta ☐ Perusahaan* ☐ Lain-lain	
Tanggal Masuk Rumah Sakit / Fasyankes lain :		19/12/24 Jam : 09:28:31	
B. RINCIAN KEJADIAN			
1. Tanggal dan Waktu Insiden			
Tanggal : 19/12/24		Jam : 09:35	
2. Insiden : Salah nama obat			
3. Kronologis Insiden			
Salah nama obat diberikan Sekamsteron Pasien merasa pusing karena methelprednison tetapi di simpas teringat metildopa (depanol) kemudian obat tersebut RV inskusi menggunakan obat kepingin ternyata obat yang diberikan tidak sesuai dengan keluhan Pasien. langsung dibundel oleh Bidan diganti obat pasien karena itu keluhannya			
4. Jenis Insiden*			
☒ Kejadian Nyaris Cedera / KNC (Near miss) ☐ Kejadian Tidak diharapkan / KTD (Adverse Event) / Kejadian Sentinel (Sentinel Event) ☐ Kejadian Tidak Cedera / KTC ☐ KPC			

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Utama	: Dr. apt. Drs. Akhmad Priyadi, MM
Nama Mahasiswa	: Kartina Sandrawati
NPM	: 231FF02008
Bidang Ilmu	: Farmasi

[illegible]

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Serta	: Dr. apt. Dadih Supriadi, M. Si
Nama Mahasiswa	: Kartina Sandrawati
NPM	: 231FF02008
Bidang Ilmu	: Farmasi

[illegible]

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	pdfcoffee.com Internet Source	2%
2	eprints.poltektegal.ac.id Internet Source	2%
3	repository.unair.ac.id Internet Source	2%
4	fliphtml5.com Internet Source	1%
5	www.scribd.com Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	1%
7	docplayer.info Internet Source	1%
8	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%

9	Muhammad Iskandar. "Hubungan Aspek Area Klinis Dan Area Manajerial Terhadap Keselamatan Pasien", Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo, 2018 Publication	1 %
10	es.scribd.com Internet Source	1 %
11	repository.usu.ac.id Internet Source	1 %
12	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1 %
13	repository.unar.ac.id Internet Source	1 %
14	perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id Internet Source	1 %
15	repository.stikes-bhm.ac.id Internet Source	1 %
16	e.diklatgarbarata.id Internet Source	1 %
17	idoc.pub Internet Source	1 %

Curriculum Vitae Penulis Karya Tulis Ilmiah



KARTINA SANDRAWATI



0853-2907-1993



Kartinasandra297@gmail.com



Cicalengka, Kabupaten Bandung

TENTANG SAYA

Tempat, Tanggal Lahir : Cicalengka, 29 Juli 1993
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Tinggi Badan : 158 Cm
Berat Badan : 53 Kg
Kewarganegaraan : Indonesia

PENDIDIKAN

- 1999-2005 SD Negeri 02 Nagreg
- 2005-2008 SMP Negeri 01 Nagreg
- 2008-2011 SMK Negeri 07 Bandung

PENGALAMAN

- 2011-2013 Asisten Apoteker Apotek Sviesta Farma
- 2011-Sekarang Asisten Apoteker Puskesmas Nagreg

KEMAMPUAN

Microsoft Office
Bekerjasama

