## DAFTAR ISI

**PERSETUJUAN PEMBIMBING** ..... **i**
**PENGESAHAN PENGUJI** ..... **ii**
**PERNYATAAN KEASLIAN** ..... **iii**
**PERSETUJUAN** ..... **iv**
**ABSTRAK** ..... **v**
***ABSTRACT*** ..... **vi**
**KATA PENGANTAR** ..... **vii**
**DAFTAR ISI** ..... **ix**
**DAFTAR TABEL** ..... **xi**
**DAFTAR SKEMA** ..... **xii**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xiii**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1.. Latar Belakang ..... 1
1.2.. Rumusan Masalah ..... 6
1.3.. Tujuan Penelitian ..... 6
1.4.. Manfaat Penelitian ..... 6
1.5.. Batasan Penelitian ..... 7
**BAB II KAJIAN PUSTAKA** ..... **8**
2.1.. Tinjauan Pustaka ..... 8
2.2.. Landasan Teori ..... 10
2.3.. Kerangka Berpikir ..... 33
2.4.. Hipotesis Teoritis ..... 34
**BAB III METODELOGI PENELITIAN** ..... **35**
3.1. Jenis Penelitian ..... 35
3.2. Kerangka Penelitian ..... 35
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian ..... 36
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian ..... 37
3.5. Variabel Penelitian ..... 38
3.6. Definisi Konseptual dan Operasional ..... 38

3.7. Pengumpulan Data..... 40
3.8. Pengolahan dan Analisa Data.....46
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....50**
4.1. Hasil Penelitian.....50
4.2. Pembahasan.....51
**BAB V PENUTUP.....61**
5.1. Simpulan.....61
5.2. Saran.....61
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**