DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **i**
PENGESAHAN PENGUJI ..... **ii**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iii**
PERSETUJUAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR SKEMA ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 8
1.3. Tujuan Penelitian 8
1.4. Manfaat Penelitian 9
1.5. Batasan Penelitian 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA **11**
2.1 Tinjauan Pustaka 11
2.2 Landasan Teori 13
2.3 Kerangka Berpikir 42
2.4 Hipotesis Teoritis 42
BAB III METODELOGI PENELITIAN **43**
3.1 Jenis Penelitian 43
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian 43
3.3 Kerangka Penelitian 43
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian 43
3.5 Variabel Penelitian 45
3.6 Definisi Konseptual dan Operasional 46
3.7 Pengumpulan Data 47
3.8 Pengolahan dan Analisa Data 53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 56
4.1 Hasil Penelitian.....56
4.2 Pembahasan 57
BAB V PENUTUP 66
5.1 Simpulan.....66
5.2 Saran 66
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN