DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **i**
PENGESAHAN PENGUJI ..... **ii**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
PERSETUJUAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR BAGAN ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Kajian Pustaka 9
2.2 Konsep Timbang Terima 9
2.3 Konsep Komunikasi SBAR 14
2.4 Konsep SBAR Manual 20
2.5 Konsep SBAR Berbasis Elektronik 22
2.6 Kerangka Konseptual 25
BAB III METODE PENELITIAN **26**
3.1 Jenis dan Metode Penelitian 26
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian 26
3.3 Kerangka Penelitian 27
3.4 Populasi dan Sampel 28
3.5 Variabel Penelitian 30
3.6 Definisi Konseptual dan Operasional 30

3.7 Pengumpulan Data 33
3.8 Pengolahan dan Analisis Data 43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 47
4.1 Hasil Penelitian 47
4.2 Pembahasan 50
4.3 Keterbatasan Penelitian 59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 60
5.1 Kesimpulan 60
5.2 Saran 60
DAFTAR PUSTAKA 63