DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **i**
SKRIPSI ..... **i**
PENGESAHAN PENGUJI ..... **ii**
PERNYSATAAN KEASLIAN ..... **iii**
PERSETUJUAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACK ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
Halaman ..... **xii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiii**
Halaman ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Tujuan Umum 5
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.4.1 Manfaat Teoritis 6
1.4.2 Manfaat Praktis 6
1.5 Batasan Masalah 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.2 Kepuasan Kerja 8
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja 8
2.2.2 Tujuan Kepuasan Kerja 9
2.2.3 Manfaat Kepuasan Kerja 10
2.2.4 Komponen Kepuasan Kerja 11
2.2.5 Pengukuran dan Indikator Kepuasan Kerja 14

2.2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 18
2.2.7 Akibat Ketidakpuasan Kerja 20
2.3 Konsep Kepuasan Kerja Perawat 23
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja Perawat 23
2.3.2 Tujuan Kepuasan Kerja Perawat 24
2.3.3 Manfaat Kepuasan Kerja Perawat 25
2.3.4 Faktor yang Mendukung Kepuasan Kerja Perawat 26
2.3.5 Faktor yang Menghambat Kepuasan Kerja Perawat 27
2.4 Kerangka Konseptual 30
BAB III 31
3.1 Jenis Penelitian 31
3.2 Kerangka Penelitian 31
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian 32
3.3.1 Waktu Penelitian 32
3.3.2 Tempat Penelitian 32
3.4 Populasi dan Sampel 32
3.4.1 Populasi 32
3.4.2 Sampel 32
3.5 Variabel Penelitian 33
3.6 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional 33
3.6.1 Definisi Konseptual 33
3.6.2 Definisi Operasional 33
3.7 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian 36
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data 36
3.7.2 Instrumen Penelitian 36
3.7.3 Prosedur Penelitian 36
3.7.4 Etika Penelitian 38
3.8 Pengolahan Data dan Analisis Data 41
3.8.1 Pengolahan Data 41
3.8.2 Analisis Data 42
BAB IV 44
HASIL DAN PEMBAHASAN 44
4.1 Hasil 44

4.1.1 Tingkat Kepuasan Kerja Perawat 44
4.1.2 Indikator Kepuasan Kerja Perawat Di Poliklinik RSUD Majalaya 48
4.2 Pembahasan 50
4.2.1 Tingkat Kepuasan Kerja Perawat 44
BAB V 58
KESIMPULAN DAN SARAN 58
5.1 Kesimpulan 58
5.2 Saran 59
DAFTAR PUSTAKA 60
LAMPIRAN 64

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3. 4. 1 Populasi 36

Tabel 3. 6. 2 Definisi Operasional 36

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2. 1 Kerangka Konseptual 28
Bagan 3. 1 Kerangka Penelitian..... 29