

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.1
2.1 Konsep Rawat Inap.....	Error! Bookmark not defined. 1
2.1.1 Definisi Rawat Inap	11
2.1.2 Pelayanan Rawat Inap	12
2.1.3 Kualitas Pelayanan Rawat Inap.....	12
2.1.4 Standart Pelayanan Rawat Inap.....	13
2.2 Konsep Komunikasi Terapeutik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Komunikasi Terapeutik.....	Error! Bookmark not defined. 4
2.2.2 Jenis Komunikasi Terapeutik.....	Error! Bookmark not defined. 5
2.2.3 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Tahapan Komunikasi Terapeutik	21
2.2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik	25

2.2.6 Cara Pengukuran Komunikasi Terapeutik	28
2.2.7 Komunikasi Terapeutik Perawat	29
2.2.8 Karakteristik Komunikasi Terapeutik Perawat	30
2.2.9 Sikap Perawat dalam Komunikasi Terapeutik	32
2.3 Konsep kepuasan Pasien	33
2.3.1 Definisi Kepuasan Pasien.....	33
2.3.2 Aspek Kepuasan Pasien	34
2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	36
2.3.4 Cara pengukuran Kepuasan Pasien	38
2.4 Kerangka Konseptual	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Variabel Penelitian	42
3.2.1 Variabel Independen (Bebas).....	42
3.2.2 Variabel Dependen (Terikat)	42
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi.....	43
3.3.2 Sampel.....	43
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.4.1 Lokasi.....	44
3.4.2 Waktu	44
3.5 Etika Penelitian	45
BAB IV DESAIN PENELITIAN	47
4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	47
4.1.1 Perumusan Masalah	47
4.1.2 Pencarian Literature	47
4.1.3 Evaluasi Kelayakan Data	49
4.2 Analisa Data.....	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Hasil Penelitian	52
5.2 Pembahasan.....	57
5.2.1 Komunikasi Terapeutik Perawat.....	57
5.2.2 Kepuasan Pasien	58
5.2.3 Hubungan komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap.....	60
BAB VI PENUTUP	64

6.1 Kesimpulan	64
6.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1. Tabel PICOTD	50
3.2. Tabel <i>Grade</i> JBI.....	52
3.3. Tabel Hasil Rekomendasi <i>Grade</i> JBI.....	52

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual.	47
Bagan 4.2 Prisma Flow.	62

DAFTAR SINGKATAN

APA	: <i>American Psychological Association</i>
Depkes	: Departemen Kesehatan
DOI	: <i>Digital Object Identifier</i>
FAME	: <i>Feasibility, Appropriateness, Meaningfulness And Effectiveness</i>
HCU	: <i>High Care Unit</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
ICCU	: <i>Intensive Cardiologi Care unit</i>
ISSN	: <i>International Standard Serial Number</i>
JBI	: <i>Joanna Briggs Institute</i>
Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
PICOTD	: <i>Problem, Intervention, Comparisson, Outcome, Time, Design</i>
PICU	: <i>Pediatric Intenseive Care Unit</i>
SERVQUAL	: <i>Service Quality</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Joanna Briggs Institute (JBI) Critical Appraisal Checklist for Analytical Cross Sectional Studies

Lampiran 2 Lembar JBI Critical Appraisal

Lampiran 3 Tabel Analisis Jurnal JBI

Lampiran 4 Bukti Oponen

Lampiran 5 Persyaratan Sidang Akhir

Lampiran 6 Form Catatan Bimbingan

Lampiran 7 Riwayat Hidup

Lampiran 8 Cek Plagiat

Lampiran 9 Bukti ss pembimbing dan penguji