

## DAFTAR PUSTAKA

- Afnuhaji, Ridhyallah. (2015). *Komunikasi terapeutik dalam keperawatan jiwa*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- A Muhith, S. Siyoto. (2018). *Aplikasi komunikasi terapeutik nursing & health*. Yogyakarta: Andi.
- Anjaswari, T. (2016). *Komunikasi dalam keperawatan*. Jakarta selatan: Pusat Pendidikan SDM Kesehatan - Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 6.
- Apriyani, L., Kencana, E. N., & Harini, L. P. I. (2017). Model Persamaan Struktural Tingkat Kepuasan Pasien pada Kualitas Layanan Rawat Inap. *E-Jurnal Matematika*, 6(3), 168-175. DOI: <https://doi.org/10.24843/MTK.2017.v06.i03.p162>.
- Basri, B. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RSUD Poso. *Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice*, 1(2), 92-100.
- Cangara, Hafied. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Daryanti, C., & Priyono, S. (2016). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 5(4), 217-224.
- Dora, M. S., Ayuni, D. Q., & Asmalinda, Y. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 10(2), 101-105.
- Djala, F. L. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Internal Rumah Sakit Umum Daerah Poso. *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), 41-47.
- Harumin madani, S. P. (2018). Correlation Between Therapeutical Communications of nurse and patient satisfaction in inpatients of general hospital massenrempulu in enrekang regency. *Internasional Journal Of Advanced Research*, ISSN: 2320-5407.
- Husna, A. R., Sumarliyah, E., Tipo, A., & Komunitas, B. K. (n.d.). Penelitian ini menggunakan desain korelasional , populasi diambil dari perawat dan pasien di RS Siti Khodijah Sepanjang Jawa Timur . Dengan teknik pengambilan sampel simple Variabel independen penelitian ini adalah komunikasi terapeutik sedangkan variabel . 41–48.
- Kalunga, M. (2016). *Communication barriers and facilitators between nurses and patients receiving palliative care: a literature review*.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140-147. DOI: <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- La ode. (2012). *Konsep Dasar Keperawatan*. Yogyakarta : Salemba Medika.
- Lalangkoe, M. R., & Edison. T. A. (2014). *Komunikasi Terapeutik : Pendekatan Praktis Kesehatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Lestari, W.P. (2016) *Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. Jakarta : Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia

- Lontoh, E., & Dawanaka, J. E. (2017). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Interna RSUP Ratatotok Buyat. *Journal Of Community and Emergency*, 5(1), 39-41.
- Masturoh, i. Anggita T. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Kementerian Republik.
- Meikayanti, N. M. K., Sukmandari, N. M. A., & Dewi, S. P. A. A. P. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Badan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tabanan. *Nursing Current: Jurnal Keperawatan*, 8(2), 135-145.
- Nasution, M. N. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Edisi kedua, Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta :Rineka Cipta.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- Purwaningsih, N. K., & Dewi, S. P. A. A. P. (2019). The Analysis Of Speech Act In Verbal Communication Between Healthcare Professionals And Patients In Public Health Centre Branch Kerobokan Kelod. *Journal of English Educational Study (JEES)*, 2(1), 11-20. DOI: <https://doi.org/10.31932/jees.v2i1.381>
- Putra, A. (2016). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin, 2013. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 1(1). 31.
- Sasmito, p. e. (2018). Penerapan Teknik Komunikasi Terapeutik oleh Perawat Pada Pasien. *Jurnal kesehatan Poltekkes Ternate*, 11(2), pp.58-64.
- Sembiring, I. M., & Munthe, N. B. G. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 1(2), 54-61.
- Sareong, Kiky Miranti dkk. 2013. Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Rantepao Kabupaten Toraja Utara Tahun 2013. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Siregar, Nina Siti Salmaniah. 2016. "Komunikasi Terapeutik Dokter dan Paramedis terhadap Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Bernuansa Islami di Kota Medan." *Repositori UIN Sumatera Utara*, 12 20.
- Siregar, Z.A, Harahap N. (2019). *Strategi dan Teknik penulisan karya tulis ilmiah dan publikasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Siti Zulpahiyana & indrayana. (2016). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. Yogyakarta: *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia Vol. 4 No. 1 Tahun 2016*. [Ejournal.atmaata.ac.id](http://ejournal.atmaata.ac.id).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratma. (2014). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supartiningsih. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di rumah sakit Sarila Husada Sragen Pada Pasien Rawat jalan. *Jurnal mediacoeticolegal dan manajemen rumah sakit*. E-ISSN:2541-6715.

- Suryani. (2015).Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik, Ed 2. Jakarta: ECG.
- Taufik, M & Juliane. (2010). Komunikasi Terapeutik dan Konseling dalam Praktik Kebidanan. Jakarta : Salemba Medika.
- Tjiptono Fandy & Anatasia Diana, I. M., & Munthe, N. B. G. (2019). kepuasan pelanggan Yogyakarta : Andi.
- Transyah, H. H., & Toni, J. P. (2020). Hubungan penerapan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien. *Jurnal Endurance*, <https://doi.org/10.22216/jen.v3i1.2487>.
- Yas & Mohammed. (2016). Assessment Of Nursing Knowledge About Therapeutic Communication In Psychiatric Teaching Hospitals At Baghdad City Vol. 6 No. 2 May-Auguest. *Kufa Journal For Nursing Science*.
- Younis, J. R., S.M. Mabrouk & F.F. Kamal. (2015).Effect Of the Planned therapeutic communication program on therapeutic communication skills of pediatric nurses. *Journal of Nursing Education and Practice* , 5(8): 109-120. DOI: 10.5430/jnep.v5n8p109.