

DAFTAR PUSTAKA

- Antoro, A. (2024) 'Analisis Penerapan Formula Slovin dalam Penelitian Ilmiah: Kelebihan, Kelemahan, dan Kesalahan dalam Perspektif Statistik', *Jurnal Manajemen Sosial dan Humaniora*, 2(1), pp. 45–60.
- Departemen Kesehatan 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44. 2009. Rumah Sakit*. Republik Indonesia. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Ekadipta, E., Sadikin, M. & Yusuf, M.R. (2019) 'Kualitas pemberian informasi obat pada pelayanan resep berdasarkan kepuasan pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Cilandak', *PHARMACY: Jurnal Farmasi Indonesia*, 16(2), pp. 244–255.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25* Edisi 9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, N.E., 2023. Evaluasi pelayanan informasi obat pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Klinik Sehat Muara Bungo. *Midwifery and Health Journal*, 8(1). doi:10.52524/midwiferyhealthjournal.v8i1.177.
- Irawan, B. & Ainy, A., 2018. Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta Jaminan Kesehatan Nasional di wilayah kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), pp.189–197.
- Juliana, I., Kumaladewi, H., Umar, F. & Usman, U., 2023. Analisis faktor yang berhubungan dengan kejadian hipertensi pada usia produktif (15–59 tahun). *Jurnal Gizi Kerja dan Produktivitas*, 3(1).
- Kementerian Kesehatan RI, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Kementerian Kesehatan RI, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Mulyani, F., Fudholi, A. & Satibi. (2021) ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Menggunakan Model Servqual di Puskesmas Kabupaten Garut’, *Majalah Farmaseutik*, 17(3), pp. 284–295.
- Novaryatiin, S., Ardhanay, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy* , 1(1), 22-26.
- Nurtaruli, A., 2019. *Gambaran tingkat kepuasan pasien peserta BPJS Kesehatan terhadap pelayanan kefarmasian di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun* [karya tulis ilmiah]. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bhakti Husada Mulia.
- Putri, S.C., Purwaningsih, E. & Ardan, M. (2023) ‘Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien JKN di Instalasi Farmasi RSUD I.A. Moeis Samarinda’, *Jurnal Sains dan Teknologi*, 5(1).
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Tersedia di: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38778> [Diakses 10 Februari 2025].
- Saibi, Y., Suryani, N., Novitri, S.A., Hasan, D. & Anwar, V.A., 2020. Pemberian informasi obat pasien dengan resep antibiotik dan penyediaan antibiotik tanpa resep di Tangerang Selatan. *Jurnal Farmasi Galenika (Galenika Journal of Pharmacy)*, 6(2), pp.204–211. doi:10.22487/j24428744.2020.v6.i2.15051.
- Sari, M. & Sitorus, T. (2023) ‘Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi UPT Puskesmas Mulioorejo Sunggal’, *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(3), pp. 295–302.
- Sitanggang, H.S., Dakhi, R.A., Gultom, R., Nababan, D. & Sinaga, L.R. (2024) ‘Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Jalan dengan Persepsi Mutu Pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Hadrianus Sinaga Tahun 2024’, Prepotif: *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3).

- Syamsu, A.S.I. & Farida, 2015. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat di apotek rawat jalan RSUD Labuang Baji Makassar. *Jurnal As-Syifaa*, 7(2), pp.197–208.
- Syarifain, A., Rumayar, A.A. & Mandagi, C.K.F., 2017. Hubungan antara pendidikan dan pendapatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh pasien BPJS di wilayah kerja Puskesmas Sario Kota Manado. *KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi*, 6(4).
- Trisnaningtyas, D. & Sulistiyanto, F.X. (2020) ‘Gambaran Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RS PKU Muhammadiyah Cepu’.