

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI OBAT DI SALAH
SATU RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN
BANDUNG**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar
Ahli Madya Farmasi (Amd. Farm)



**HERLINA PURWANTI
221FF01022**

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA
BANDUNG
2025**