

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Izin Penelitian



Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
☎ 022 7830 760, 022 7830 768
🌐 bku.ac.id 📧 contact@bku.ac.id

Nomor : 0152/03.D3-FF/UBK/I/2025
Lampiran : 1
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth

apt. Anjasya Wihasanu, S. Farm (Kepala Unit Apotek Farmarin Bekasi)

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan akan diselenggarakannya Penelitian Tugas Akhir bagi mahasiswa Program Studi Diploma 3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana T.A 2024/2025, dengan ini kami mengajukan permohonan izin penelitian di tempat yang Bapak/ibu Pimpin. Adapun kami lampirkan nama mahasiswa yang akan Menyusun Proposal Tugas Akhir.

Besar harapan kami, kiranya Bapak/Ibu berkenan mengizinkan permohonan ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Farmasi

Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si.

NIK 02014010070

Bandung, 31 Januari 2025

Ka. Diploma 3 Farmasi

apt. Ani Anggriani, M.Si.

NIK. 0401078105



Lampiran Surat No 0152/03.D3-FF/UBK/I/2025

Daftar Mahasiswa

No	Nama	Dosen Pembimbing	Judul KTI
1	Aulia Triprabowo	Dr. apt. R Herni Kusriani, M.Si.	Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Farmarin Bekasi
2	Sahlan Qomaruzaman	apt. Deni Iskandar, MPH., Ph.D.	Gambaran Pengetahuan Pasien Paru Terhadap Penggunaan Obat Seretide Diskus 50/250 mcg Di Apotek Farmarin Bidakara



Lampiran 2. Lembar Kuesioner



FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA
LEMBAR KUESIONER

Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian
Di Apotek Farmarin Bekasi
Periode Desember 2024 – Januari 2025

Kuesioner ini dibuat untuk mendapatkan data terkait seberapa puas pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Farmarin Bekasi Periode Desember 2024 – Januari 2025. Hasil penelitian ini akan dipergunakan untuk tujuan akademik dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah. Karena itu, dimohon untuk menjawab seluruh pertanyaan ini sesuai petunjuk dan dijawab dengan sejujurnya. Atas perhatian dan kerja samanya, saya mengucapkan terima kasih.

LEMBAR KUESIONER PASIEN APOTEK FARMARIN BEKASI

Data Demografi Pasien :

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Jenis Penjamin :

Mohon berikan tanda (√), pada jawaban yang dipilih.

I. Daftar Kuesioner Kehandalan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas
1	Petugas apotek memberikan informasi terkait nama, kandungan, jumlah dan dosis obat					
2	Petugas apotek memberikan informasi terkait cara penggunaan obat					
3	Petugas apotek memberikan informasi terkait aturan pakai obat					
4	Petugas apotek memberikan informasi terkait efek samping obat					
5	Petugas apotek menjelaskan informasi obat dengan bahasa yang mudah dimengerti					
6	Petugas apotek memberikan kesempatan kepada konsumen untuk menceritakan keluhannya					

II. Daftar Kuesioner Ketanggapan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas
1	Petugas apotek selalu siap melayani konsumen					
2	Petugas apotek mendengarkan keluhan konsumen dengan seksama					
3	Petugas apotek menanggapi pertanyaan konsumen terkait obat - obatan yang didapat					

III. Daftar Kuesioner Keyakinan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas
1	Obat yang diterima konsumen dalam kondisi baik dan benar					
2	Petugas apotek mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang baik dalam bekerja					

IV. Daftar Kuesioner Empati

No.	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas
1	Petugas apotek memberikan perhatian yang tulus demi kesehatan konsumen					
2	Petugas apotek mendengarkan pertanyaan dan keluhan konsumen dengan sabar					
3	Petugas apotek ramah dan sopan melayani konsumen					

V. Daftar Kuesioner Bukti Langsung

No.	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas
1	Kebersihan di lingkungan apotek					
2	Petugas apotek berpenampilan rapi dan bersih					
3	Ketersediaan obat yang lengkap					
4	Ketersediaan sumber informasi kesehatan (poster, brosur)					

Terima Kasih

Lampiran 3. Lembar Persetujuan Penelitian (*Informed Consent*)

Lembar Persetujuan Menjadi *Responden*
(INFORMED CONCENT)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Alamat :

Setelah sebelumnya mendengarkan uraian yang disampaikan penulis sebelum kegiatan berlangsung, menyatakan dengan ini saya bersedia ikut berpartisipasi sebagai *responden* pada penelitian yang dilakukan oleh Mahasiswa Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana dengan judul “Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Farmarin Bekasi Periode Desember 2024 – Januari 2025”.

Demikian persetujuan ini saya tanda tangani dengan suka rela tanpa unsur paksaan.

Jakarta, Desember 2024

Responden

Lampiran 4. Contoh Lembar Persetujuan Penelitian (*Informed Consent*) dan Kuesioner yang Telah Diisi oleh Responden

Lembar Persetujuan Menjadi Responden
(INFORMED CONCENT)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Pudi
Alamat : Bekasi Utara

Setelah sebelumnya mendengarkan uraian yang disampaikan penulis sebelum kegiatan berlangsung, menyatakan dengan ini saya bersedia ikut berpartisipasi sebagai *responden* pada penelitian yang dilakukan oleh Mahasiswa Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana dengan judul "Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Farmarin Bekasi Periode Desember 2024 – Januari 2025".

Demikian persetujuan ini saya tanda tangani dengan suka rela tanpa unsur paksaan.

Jakarta, Desember 2024



Responden



FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA
LEMBAR KUESIONER

Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian
Di Apotek Farmarin Bekasi
Periode Desember 2024 – Januari 2025

Kuesioner ini dibuat untuk mendapatkan data terkait seberapa puas pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Farmarin Bekasi Periode Desember 2024 – Januari 2025. Hasil penelitian ini akan dipergunakan untuk tujuan akademik dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah. Karena itu, dimohon untuk menjawab seluruh pertanyaan ini sesuai petunjuk dan dijawab dengan sejujurnya. Atas perhatian dan kerja samanya, saya mengucapkan terima kasih.

LEMBAR KUESIONER PASIEN APOTEK FARMARIN BEKASI

Data Demografi Pasien :

1. Nama : M. Puji
2. Umur : 54 th
3. Jenis Kelamin : L
4. Jenis Penjamin : Umum

Mohon berikan tanda (✓), pada jawaban yang dipilih.

I. Daftar Kuesioner Kehandalan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas
1	Petugas apotek memberikan informasi terkait nama, kandungan, jumlah dan dosis obat					✓
2	Petugas apotek memberikan informasi terkait cara penggunaan obat					✓
3	Petugas apotek memberikan informasi terkait aturan pakai obat					✓
4	Petugas apotek memberikan informasi terkait efek samping obat					✓
5	Petugas apotek menjelaskan informasi obat dengan bahasa yang mudah dimengerti					✓
6	Petugas apotek memberikan kesempatan kepada konsumen untuk menceritakan keluhannya					✓

II. Daftar Kuesioner Ketanggapan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas
1	Petugas apotek selalu siap melayani konsumen					✓
2	Petugas apotek mendengarkan keluhan konsumen dengan seksama					✓
3	Petugas apotek menanggapi pertanyaan konsumen terkait obat - obatan yang didapat					✓

III. Daftar Kuesioner Keyakinan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas
1	Obat yang diterima konsumen dalam kondisi baik dan benar					✓
2	Petugas apotek mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang baik dalam bekerja					✓

IV. Daftar Kuesioner Empati

No.	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas
1	Petugas apotek memberikan perhatian yang tulus demi kesehatan konsumen					✓
2	Petugas apotek mendengarkan pertanyaan dan keluhan konsumen dengan sabar					✓
3	Petugas apotek ramah dan sopan melayani konsumen					✓

V. Daftar Kuesioner Bukti Langsung

No.	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas
1	Kebersihan di lingkungan apotek					✓
2	Petugas apotek berpenampilan rapi dan bersih					✓
3	Ketersediaan obat yang lengkap					✓
4	Ketersediaan sumber informasi kesehatan (poster, brosur)					✓

Terima Kasih

Lampiran 5. Dokumentasi Pengisian Kuesioner



Lampiran 6. Rekapitulasi Hasil Penelitian: Data Responden dan Skor Kuesioner

[illegible]

62	43	L	Asuransi	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
63	45	L	Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	60	P	Asuransi	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
65	60	P	Umum	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
66	62	P	Asuransi	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
67	61	L	Asuransi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	32	L	Umum	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	2	4
69	33	L	Umum	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	3	2	2
70	37	L	Asuransi	3	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	2	4
71	41	P	Umum	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
72	45	P	Asuransi	4	5	4	5	3	5	3	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5
73	45	P	Umum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	41	P	Umum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	50	P	Umum	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3	4	2
76	52	L	Asuransi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	55	L	Asuransi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	60	L	Umum	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5
79	41	L	Umum	4	5	4	5	3	3	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	2
80	46	P	Umum	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5
81	44	P	Umum	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
82	47	L	Umum	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	2
83	39	L	Umum	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5
84	37	P	Umum	5	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	2	4
85	33	P	Umum	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	3	4	5	2
86	61	L	Asuransi	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	4	5
87	67	P	Umum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	54	L	Asuransi	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	2	4
89	47	P	Asuransi	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	2	2
90	49	L	Asuransi	3	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	2	4
91	57	L	Umum	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
92	55	L	Asuransi	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5

124	49	P	Umum	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
125	43	L	Asuransi	4	5	4	5	3	3	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	3
126	58	P	Umum	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5
127	54	P	Asuransi	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
128	60	L	Umum	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	2	3
129	52	P	Umum	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5
130	44	P	Asuransi	5	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	2	4
131	33	P	Umum	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	3	4	5	3	2
132	36	L	Asuransi	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4
133	47	L	Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
134	49	L	Asuransi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	41	L	Asuransi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
136	60	L	Umum	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
137	58	P	Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
138	59	L	Umum	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
139	60	L	Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	63	P	Asuransi	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
141	58	P	Asuransi	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
142	55	L	Asuransi	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
143	61	L	Asuransi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
144	43	L	Asuransi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	45	L	Asuransi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
146	49	L	Asuransi	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
147	34	P	Asuransi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
148	38	L	Asuransi	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
149	51	P	Asuransi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	60	L	Asuransi	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4

Lampiran 7. Hasil Uji SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*)**Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid LAKI LAKI	85	56.7	56.7	56.7
PEREMPUAN	65	43.3	43.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 31-40 tahun	36	24.0	24.0	24.0
41-50 tahun	40	26.7	26.7	50.7
51-60 tahun	74	49.3	49.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Jenis Penjamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Umum	82	54.7	54.7	54.7
Asuransi	68	45.3	45.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Kehandalan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	75	50.0	50.0	50.0
	Sangat puas	75	50.0	50.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Ketanggapan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	63	42.0	42.0	42.0
	Sangat puas	87	58.0	58.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Keyakinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	74	49.3	49.3	49.3
	Sangat puas	76	50.7	50.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Empati

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	65	43.3	43.3	43.3
Sangat puas	85	56.7	56.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Bukti Langsung

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup puas	11	7.3	7.3	7.3
Puas	60	40.0	40.0	47.3
Sangat puas	79	52.7	52.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	58	38.7	38.7	38.7
Sangat puas	92	61.3	61.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Correlations

		Jenis Kelamin	Kepuasan
Jenis Kelamin	Pearson Correlation	1	-.024
	Sig. (2-tailed)		.771
	N	150	150
Kepuasan	Pearson Correlation	-.024	1
	Sig. (2-tailed)	.771	
	N	150	150

Correlations

		Jenis Penjamin	Kepuasan
Jenis Penjamin	Pearson Correlation	1	-.074
	Sig. (2-tailed)		.365
	N	150	150
Kepuasan	Pearson Correlation	-.074	1
	Sig. (2-tailed)	.365	
	N	150	150

		Jenis Penjamin	Kepuasan
Jenis Penjamin	Pearson Correlation	1	-.074
	Sig. (2-tailed)		.365
	N	150	150
Kepuasan	Pearson Correlation	-.074	1
	Sig. (2-tailed)	.365	
	N	150	150

Lampiran 8. Hasil Pemeriksaan Plagiasi

KTI Aulia Triprabowo - GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK FARMARIN BEKASI

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.unair.ac.id

Internet Source

1%

2

repository.stikes-bhm.ac.id

Internet Source

1%

3

repository.wima.ac.id

Internet Source

1%

4

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

1%

5

Submitted to Bentley College

Student Paper

1%

6

repository.bku.ac.id

Internet Source

1%

7

repository.akfarmitseda.ac.id

Internet Source

<1%

8

edoc.pub

Internet Source

<1%

9

eprints.undip.ac.id

Internet Source

<1%

Lampiran 9. Lembar Bimbingan

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	23 Desember 2024	Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si	Pengajuan Judul KTI	✓	 
1	23 Desember 2024	Dr.apt. Hemi Kusriani, M.Si.	Pengajuan Judul KTI	✓	 
2	4 Januari 2025	Dr.apt. Hemi Kusriani, M.Si.	Kemajuan KTI Bab I - III	✓	 
2	4 Januari 2025	Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si	Kemajuan KTI Bab I - III	✓	 
3	30 Januari 2025	Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si	Seminar Proposal KTI	✓	 
3	30 Januari 2025	Dr.apt. Hemi Kusriani, M.Si.	Seminar Proposal KTI	✓	 
4	31 Januari 2025	Dr.apt. Hemi Kusriani, M.Si.	Pengajuan Pembetulan Hasil Seminar Proposal	✓	 
4	20 Februari 2025	Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si	Pengajuan Pembetulan Hasil Seminar Proposal	✓	 
5	8 Mei 2025	Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si	Pengajuan Bab III, IV dan V	✓	 
5	12 Mei 2025	Dr.apt. Hemi Kusriani, M.Si.	Pengajuan Bab III, IV dan V	✓	 
6	17 Mei 2025	Dr.apt. Hemi Kusriani, M.Si.	Penjelasan Pembetulan Bab I - V	✓	 
6	18 Mei 2025	Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si	Penjelasan Pembetulan Bab I - V	✓	 
7	23 Mei 2025	Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si	Pengajuan Setelah Pembetulan Pertama	✓	 
7	2 Juni 2025	Dr.apt. Hemi Kusriani, M.Si.	Pengajuan Setelah Pembetulan Pertama	✓	 
8	5 Juni 2025	Dr.apt. Hemi Kusriani, M.Si.	Pengajuan Setelah Pembetulan Kedua	✓	 



Aulia Triprabowo

Perumahan Harapan Baru Jl. Jeruk Bali III No.2, RT.04 RW.021, Kota Baru, Bekasi Barat

081318960257 | prabowoaulia@gmail.com

Pengalaman

- RS Tebet**
 Asisten Apoteker
 Kontrak

September 2008 - Juli 2009
- Apotek Ananda**
 Asisten Apoteker

Juni 2009 - Agustus 2009
- Apotek Farmarin (PT Fajar Farmatama)**
 Asisten Apoteker

Agustus 2009 - Masih sampai saat ini

Pendidikan

- SMK Farmasi Tunas Bangsa**
 Asisten Apoteker
 -

2008
- SMP N 284**
 -

2005
- SD N Pulogebang 04 Pagi**
 -

2002

Keterampilan

- Penjualan Pembelian Pajak Administrasi