

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Rumah Sakit.....	5
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit .....	5
2.1.2 Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit .....	6
2.1.3 Tujuan Penyelenggaraan Rumah Sakit .....	7
2.2 Rawat Jalan .....	7
2.2.1 Pengertian Rawat Jalan .....	7
2.2.2 Tujuan Rawat Jalan.....	8
2.2.3 Jenis-Jenis Pelayanan Rawat Jalan .....	8
2.3 Instalasi Farmasi .....	9
2.3.1 Pengertian Instalasi Farmasi .....	9
2.3.2 Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	10
2.4 Pelayanan Resep .....	11
2.5 Standar Pelayanan Rumah Sakit .....	11
2.6 Waktu Tunggu Pelayanan Resep .....	12
2.7 Rs Mary Cileungsi Hijau .....	13
2.7.1 Sejarah Singkat Dan Profil Rs Mary Cileungsi Hijau .....	13
2.7.2 Visi Dan Misi Rs Mary Cileungsi Hijau.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>15</b>
3.1 Metode .....	15
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	15
3.3 Populasi Dan Sampel.....	15
3.4 Kriteria Sampel.....	16
3.5 Definisi Operasional .....	16

3.6	Alat Dan Bahan .....	17
3.7	Langkah Kerja .....	17
3.8	Prosedur Penelitian .....	17
3.8.1	Perizinan .....	17
3.8.2	Pengumpulan Data .....	17
3.8.3	Pengolahan Data .....	18
3.8.4	Pembahasan Hasil Dan Penyajian Data .....	18
3.9	Instrumen Penelitian .....	18
3.10	Rancangan Analisa Data .....	19
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
4.1	Hasil .....	20
4.2	Pembahasan .....	23
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>25</b>
5.1	Simpulan .....	25
5.2	Saran .....	25
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>26</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>28</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Mary Cileungsi Hijau .....	39
Gambar 2	Loket 1 Penyerahan Obat .....	39
Gambar 3	Loket 2 Penerimaan Resep .....	39
Gambar 4	Contoh Resep Obat Jadi .....	40
Gambar 5	Contoh Resep Obat Racikan .....	40
Gambar 6	Ruang Racik .....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.5	Tabel Operasional .....	16
Tabel 4.1	Jumlah Sampel Berdasarkan Jenis Resep .....	20
Tabel 4.2	Jumlah Sampel Yang Memenuhi Standar.....	21
Tabel 4.3	Jumlah Sampel Yang Tidak Memenuhi Standar .....	21
Tabel 4.4	Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian .....	29
Lampiran 2	Instrumen Penelitian .....	31
Lampiran 3	Data Sampel Obat Jadi Dan Racikan .....	32
Lampiran 4	Standar Operasional Prosedur .....	36
Lampiran 5	Gambar .....	38
Lampiran 6	Hasil Cek Turnitin .....	40
Lampiran 7	Kartu Bimbingan .....	41
Lampiran 8	Riwayat Hidup.....	42