

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi ALLAH SWT serta Shalawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, Alhamdulillah saya selaku penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Salah Satu Rumah Sakit Di Cileungsi Periode Januari-Februari 2025”.

Karya tulis ilmiah ini disusun dengan usaha peneliti serta dapat di selesaikan dengan baik karena do’a, bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Saya selaku peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak, terutama kepada:

1. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, M.HKes., selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba banyak ilmu di Universitas Bhakti Kencana.
2. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana yang juga telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Universitas Bhakti Kencana.
3. Ibu apt. Ani Anggriani, M.si., selaku Kepala Program Studi DIII Farmasi Universitas Bhakti Kencana yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba banyak ilmu di Universitas Bhakti Kencana.
4. Bapak apt. Wempi Budiana, M.Si., selaku pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan banyak waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat berharga dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. apt. Deden Indra Dinata, S.Si., M.Si, selaku pembimbing serta, yang telah memberikan saran dan masukan serta bimbingannya selama pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh dosen Universitas Bhakti Kencana khususnya Program Studi DIII Farmasi atas ilmu dan bimbingannya selama proses perkuliahan dan penyusunan KTI.

7. Keluarga saya terutama kedua orang tua saya, Bapak Mohammad Masruri dan Ibu Sri Wilayati, Adik-adik saya Fiyya Fudla dan Roikhatul Janah, beserta keluarga besar saya yang selalu mendo'akan, dan senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan moral dan materil dalam segala hal atas selesainya Karya Tulis Ilmiah yang saya kerjakan ini.
8. Rekan-rekan Instalasi Farmasi, dan teman-teman seperjuangan mahasiswa DIII RPL Universitas Bhakti Kencana yang selalu mendo'akan dan saling memberi dukungannya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu sehingga KTI ini terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, Saya selaku penulis berharap ALLAH SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bandung, 21 Juni 2025



Khaerun Nisa