

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Peneliti mengambil simpulan berdasarkan hasil penelitian mengenai kepuasan pasien rawat jalan di Klinik Pratama Marlina Kabupaten Bandung yaitu sebagai berikut:

1. Kepuasan pasien berdasarkan dimensi kehandalan (*reliability*) lebih dari setengahnya puas.
2. Kepuasan pasien berdasarkan dimensi daya tanggap (*responsiveness*) lebih dari setengahnya puas.
3. Kepuasan pasien berdasarkan dimensi jaminan/keyakinan (*assurance/confidence*) lebih dari setengahnya puas.
4. Kepuasan pasien berdasarkan dimensi empati (*empathy*) lebih dari setengahnya puas.
5. Kepuasan pasien berdasarkan dimensi berwujud (*tangible*) lebih dari setengahnya puas.
6. Kepuasan pasien lebih dari setengahnya puas.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi tempat Penelitian

Tempat penelitian disarankan melengkapi fasilitas seperti tempat duduk di ruang tunggu dan untuk jangka panjang bisa memperluas bangunan untuk memberikan ruang tunggu yang lebih luas dan nyaman bagi pasien yang sedang menunggu antrian. Selain itu juga tempat penelitian bisa mengikutsertakan tenaga kesehatan dalam pelatihan.

2. Bagi Perawat

Perawat harus mempertahankan kualitas pelayanan kesehatan sehingga harus mengikuti pelatihan atau workshop.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya bisa meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien lainnya.