

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Dan Non Racikan Pasien Rawat Jalan Di Salah Satu Rumah Sakit Umum Kabupaten Sumedang”**. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi di Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari nasihat, kritik, bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. apt. Entris Sutrisno, S.Farm., MH. Kes. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana;
2. Apt. Ani Anggriani, M.Si selaku Ketua Program Studi DIII Farmasi Universitas Bhakti Kencana;
3. Dr. apt. Siti Saidah Mutmainah, M.Si, selaku pembimbing utama yang sudah memberikan, pikiran tenaga serta waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
4. Dr. apt. Patonah, M.Si, selaku pembimbing serta yang telah bersedia membagi tenaga, pikiran dan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Diploma Farmasi Universitas Bhakti Kencana atas ilmu, didikan dan arahan selama perkuliahan;
6. Orang tua tercinta, keluarga, terutama suami dan anak saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama penyusunan KTI ini; serta
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu termasuk rekan-rekan yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak

sangat penulis harapkan untuk perbaikan penulisan selanjutnya. Akhir kata, mudah-mudahan Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak terutama dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Aamiin.

Bandung, Mei 2025

Penulis