

GAMBARAN KEPATUHAN PENGAMBILAN OBAT ANTIDIABETES ORAL PASIEN PRB DI APOTEK KIMIA FARMA CIBITUNG

SISKA INDARWATI
241FF02018

Program Studi DIII Farmasi, Fakultas Farmasi
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi karakteristik demografis, tingkat pemahaman, kepatuhan, serta kendala yang dihadapi pasien Program Rujuk Balik (PRB) dalam pengambilan obat antidiabetes oral di Apotek Kimia Farma Cibitung. Mayoritas pasien berada pada kelompok usia dewasa (40–59 tahun), berpendidikan menengah ke atas, dan didominasi oleh perempuan. Hasil menunjukkan bahwa sebagian besar pasien memiliki pemahaman cukup hingga baik mengenai penggunaan obat, meskipun sebagian masih mengalami kesulitan ringan dalam memahami instruksi penggunaan. Tingkat kepatuhan dalam mengonsumsi obat menunjukkan variasi, dengan mayoritas pasien hanya kadang-kadang patuh. Kendala operasional di apotek seperti antrean dan prosedur administratif tercatat sebagai hambatan yang cukup signifikan. Namun demikian, sebagian besar pasien menyatakan bahwa obat selalu tersedia dan merasa puas terhadap pelayanan apoteker, terutama dalam hal pemberian informasi mengenai efek samping obat. Temuan ini menekankan pentingnya peran apoteker dalam edukasi dan komunikasi, serta perlunya peningkatan efisiensi pelayanan apotek untuk mendukung keberhasilan terapi jangka panjang bagi pasien diabetes.

Kata Kunci: Kepatuhan pasien, obat antidiabetes oral, program rujuk balik.

**DESCRIPTION OF COMPLIANCE WITH ORAL ANTIDIABETIC
MEDICATION USE AMONG REFERRAL PROGRAM (PRB) PATIENTS AT
KIMIA FARMA PHARMACY CIBITUNG**

**SISKA INDARWATI
241FF02018**

*DIII Pharmacy Study Program, Faculty of Pharmacy
Bhakti Kencana University*

ABSTRACT

This study aims to evaluate the demographic characteristics, level of understanding, compliance, and obstacles faced by Referral Program (PRB) patients in obtaining oral antidiabetic medications at Kimia Farma Pharmacy Cibitung. The majority of patients are in the adult age group (40–59 years), have higher education, and are predominantly female. The results show that most patients have a fair to good understanding of medication use, although some still experience minor difficulties in understanding the usage instructions. The level of compliance in taking medication shows variation, with the majority of patients only sometimes compliant. Operational obstacles at the pharmacy, such as queues and administrative procedures, are noted as significant barriers. However, most patients reported that the medication is always available and expressed satisfaction with the services provided by pharmacists, especially regarding the information on drug side effects. These findings highlight the important role of pharmacists in education and communication, as well as the need to improve the efficiency of pharmacy services to support the long-term therapeutic success for diabetic patients.

Keywords: Referral Program, oral antidiabetic medications, patient compliance.