

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT
RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMMI BOGOR
PERIODE JANUARI – MARET 2025**

EKA FAJAR IKHWANTO

241FF02057

Pogram Studi DIII Farmasi, Fakultas Farmasi
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Rumah Sakit Ummi Bogor merupakan rumah sakit umum tipe C Kota Bogor. Waktu tunggu pelayanan resep adalah tenggang waktu mulai dari pasien menyerahkan resep kepada petugas Farmasi sampai pasien menerima obat dari petugas Farmasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan data waktu tunggu pelayanan resep bagi pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ummi Bogor. Jenis penelitian ini adalah deskriptif observatif dimana sampel diambil dengan cara mencatat waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan yang dilayani di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ummi Bogor. Hasil penelitian ini pelayanan rata-rata waktu tunggu untuk Umum & Asuransi - Obat Jadi (Non-Racikan) ≤ 60 menit adalah 28,74 menit dan rata-rata waktu tunggu untuk Umum & Asuransi - Obat Racikan adalah 39,3 menit dan hasil rata-rata waktu tunggu untuk BPJS - Obat Jadi (Non-Racikan) ≤ 30 adalah 28,47 menit dan rata-rata waktu tunggu untuk BPJS - Obat Racikan adalah 42,7 menit. Kesimpulan dari penelitian ini adalah rata-rata waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Saki Ummi Bogor memenuhi standar pelayanan minimal yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan.

Kata Kunci: Waktu tunggu, resep, pelayanan.

**EVALUATION OF WAITING TIME FOR OUTPATIENT
MEDICATION SERVICE IN THE PHARMACY
INSTALLATION OF UMMI HOSPITAL BOGOR FOR THE
PERIOD OF JANUARY – MARCH 2025**

EKA FAJAR IKHWANTO

241FF02057

Department of Pharmacy Program, Faculty of Pharmacy
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRACT

Ummi Bogor Hospital is a type C general hospital located in Bogor City. The prescription service waiting time is the period from when the patient submits the prescription to the Pharmacy staff until the patient receives the medication from the Pharmacy staff. The purpose of this research is to obtain data on the waiting time for prescription services for outpatient patients at the Pharmacy Installation of Ummi Bogor Hospital. This type of research is descriptive observational, where samples are taken by recording the waiting time for prescription services for outpatient patients served at the Pharmacy Installation of Ummi Bogor Hospital. The results of this research show that the average waiting time for General & Insurance - Ready-Made Medication (Non-Compounded) is ≤ 60 minutes, which is 28.74 minutes, while the average waiting time for General & Insurance - Compounded Medication is 39.3 minutes. The average waiting time for BPJS - Ready-Made Medication (Non-Compounded) is ≤ 30 minutes, which is 28.47 minutes, and the average waiting time for BPJS - Compounded Medication is 42.7 minutes. The conclusion of this study is that the average waiting time for outpatient prescription services at the Pharmacy Installation of Ummi Bogor Hospital meets the minimum service standards set by the Ministry of Health.

Keywords: waiting time, prescription, service.