

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuna Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat bagi Peneliti	4
1.4.2 Manfaat bagi Klinik	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Standar pelayanan kefarmasian	5
2.2 Pelayanan farmasi rawat jalan	6
2.2.1 Definisi pelayanan farmasi rawat jalan	6
2.2.2 Tujuan utama pelayanan farmasi rawat jalan	6
2.2.3 Proses Pelayanan resep di instalasi farmasi rawat jalan	7
2.3 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	9
2.3.1 Definisi Waktu Tunggu Pelayanan Resep	9
2.3.2 Standar waktu tunggu berdasarkan Permenkes	9

BAB III	METODE PENELITIAN	10
	3.1 Jenis Penelitian.....	10
	3.2 Metode Penelitian	10
	3.3 Tempat dan waktu penelitian	11
	3.3.1 Tempat	11
	3.3.2 Waktu	11
	3.4 Populasi dan Sampel	11
	3.4.1 Populasi	11
	3.4.2 Sampel	11
	3.5 Definisi Operasional	13
	3.6 Pengumpulan Data	14
	3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	14
	3.6.2 Instrumen Penelitian	14
	3.6.3 Prosedur Observasi	14
	3.7 Pengolahan dan Analisis Data.....	15
	3.7.1 Pengolahan Data	15
	3.7.2 Analisis Data.....	16
BAB IV	HASIL DAN KESIMPULAN	18
	4.1 Gambaran Umum Data Penelitian	18
	4.2 Statistik Deskriptif Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan.....	19
	4.3 Hubungan Jumlah Item Obat Terhadap Waktu Tunggu Resep	20
	4.4 Evaluasi Waktu Tunggu Terhadap Standar Pelayanan Kefarmasian.....	21
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	23
	5.1 Kesimpulan	23
	5.2 Saran	23
	5.2.1 Saran untuk Klinik	23
	5.2.1 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	24

DAFTAR PUSTAKA.....	25
LAMPIRAN	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah sampel berdasarkan jenis resep.....	18
Tabel 2. Statistik deskriptif waktu tunggu resep racikan dan resep obat jadi	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perbandingan rata-rata waktu tunggu resep berdasarkan jumlah item obat	21
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data waktu tunggu pelayanan resep obat jadi	27
Lampiran 2. Data waktu tunggu pelayanan resep obat racikan	30
Lampiran 3. Lembar hasil turnitin	31
Lampiran 4. Lembar bimbingan	32
Lampiran 5. Lembar CV	33