

DAFTAR PUSTAKA

- Amiruddin, E.E., Alfreda, V. and Meilani, N. (2023) ‘Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Puskesmas Betoambari’, *Jurnal Keperawatan Profesional (KEPO)*, 4(2), pp. 144–150. Available at: <https://doi.org/10.36590/kepo.v4i2.694>.
- Apriani, L. *et al.* (2023) ‘Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pasien Rawat Jalan di Klinik Pratama Rawat Inap FA-MITRA Warukulon’, *PHARMADEMICA : Jurnal Kefarmasian dan Gizi* [Preprint]. Available at: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:258499658>.
- Ardiansyah, Fitriani, E. and Angin, M.P. (2023) ‘EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP TERHADAP PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PERTAMINA BINTANG AMIN’, *Jurnal Penelitian Farmasi Indonesia* [Preprint]. Available at: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:272200091>.
- Damayanti, V.A.R. and Ernawaty, E. (2022) ‘Analisis Waste Alur Pelayanan Rawat Jalan RS. Mata Undaan Surabaya Sebagai Upaya Peningkatan Capaian Waktu Tunggu’, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(3), pp. 228–230. Available at: <https://doi.org/10.14710/jmki.10.3.2022.228-230>.
- Fadhilah, H., Nurlita, N. and Listiana, I. (2020) ‘Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada’, *Edu Masda Journal*, 4(2), p. 121. Available at: <https://doi.org/10.52118/edumasda.v4i2.103>.
- Fatma, A. and Agustina, F. (2024) ‘Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat di Klinik Pratama Arsyfa 3 (Jalan Haji Bakar, Utama, Kec. Cimahi Sel., Kota Cimahi, Jawa Barat)’, *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, Bisnis Digital, Ekonomi Kreatif, Entrepreneur (JEBDEKER)* [Preprint]. Available at: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:275191398>.
- Haifa, A.I. and Resni, N. (2022) ‘Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X’, *Jurnal Inkofar*, 6(2), pp. 88–92. Available at: <https://doi.org/10.46846/jurnalinkofar.v6i2.242>.
- Hidayah, H., Amal, S. and Herdiani, N.H. (2021) ‘Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Kategori Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Rumah Sakit ‘X’ Karawang’, *Majalah Farmasetika*, 6, p. 42. Available at: <https://doi.org/10.24198/mfarmasetika.v6i0.36674>.
- Ihsan, M., Kurnia Illahi, R. and Rachma Pramestutie, H. (2018) ‘Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat

- Jalan BPJS terhadap Pelayanan Resep (Penelitian dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang)', *Pharmaceutical Journal of Indonesia*, 3(2), pp. 59–64. Available at: <https://doi.org/10.21776/ub.pji.2017.003.02.4>.
- Kementrian kesehatan Republik indonesia (2021) 'Kemenkes RI peraturan menteri kesehatan republik indonesia tentang standar pelayanan kefarmasian di klinik', *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*, pp. 101, Jakarta.
- Longe, S.S. and Satibi, M.S.A. (2015) 'HUBUNGAN PELAYANAN KEFARMASIAN DAN KARAKTERISTIK PASIEN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PESERTA JKN: STUDI DI FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA DAN APOTEK JEJARING', in. Available at: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:229734411>.
- Maharani, A.E. and Mutmainah, N. (2022) 'Hubungan Antara Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rsud Pandan Arang Boyolali', *Usadha Journal of Pharmacy*, pp. 13–25. Available at: <https://doi.org/10.23917/ujp.v1i1.2>.
- Mardiana, L.A. *et al.* (2021) 'Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sesuai Permenkes Ri No.74 Tahun 2016 Di Puskesmas Klari Karawang', *Jurnal Buana Farma*, 1(4), pp. 52–57. Available at: <https://doi.org/10.36805/jbf.v1i4.270>.
- Megawati, M., Hakim, L. and Irbantoro, D. (2015) 'Penurunan Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Baptis Batu', *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), pp. 163–168. Available at: <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2015.028.02.9>.
- Shulihah, S. (2024) 'Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Bogor', *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat* [Preprint]. Available at: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:271661545>.