

DAFTAR PUSTAKA

- Alzahrani, A. M., Alzahrani, A. A., Felix, H. C., Alharbi, K. K., Shahzad, M. W., Arbaein, T. J., and Monshi, S. S. 2024. Patient Satisfaction with Private Community Pharmacies versus Pharmacies in Primary Health Care Centers in Saudi Arabia. *Saudi Pharm J.* 32(6):102091.
- Kosassy, S. M. & Mulya, A. P. 2020. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Tenaga Kesehatan dalam Memberikan Layanan di Puskesmas Mandiangin Kota Bukittinggi. *Jurnal Public Administration, Buisness and Rural Development Planning*, 2(1).
- Kotler, P. & Keller, K. L. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi 13. Erlangga: Jakarta.
- Andrew E. 2003. *Sikula Mangkunegara, Perilaku Konsumen*, PT. Bumi Aksara: Jakarta.
- Anto, Hendri. 2003. *Pengantar Ekonomi Mikro Islami*. Ekonisia :Yogyakarta.
- Kemenkes RI Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan No. 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran, Edisi Kedua Belas, Jilid 1*, dialih bahasakan oleh Benjamin Molan, Jakarta: PT Indeks.
- Kotler, Philip., dan Armstrong, Gary. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi Kedelapan Jilid 1*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Krowinski W. 1996. *Satisfaction Managing*.
- M. Sofyan Lubis. 2008. *Konsumen dan Pasien Dalam Hukum Indonesia, Cetakan Pertama*. Liberty :Yogyakarta, hlm.38
- M.K,Fathimatus Sa'diah,Jassy Zhilal.R, Nia Permatasari.2020. Karasteristik Demografi ,Ekonomi dan Sosial Konsumin oleh Abu Manshur
- Mowen, J.C., & Minor, M. 2002. *Perilaku Konsumen. Edisi Kelima*. Penerbit Erlangga: Jakarta.
- Narendra, M.P., Skarayadi, O., Duda. M., Adirestuti, P. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung. *Kartika-Jurnal Ilmiah Farmasi*, 5(1): 31-37.
- Nurdini Desi. 2018. KEPUASAN PASIEN RESEP KREDIT PLN TERHADAP PELAYNANAN FARMASI DI APOTEK KIMIA FARMA NO 7 BOGOR PADA BULAN MEI 2018 kimiafarmaapotek.co.id/sejarah
- Permenkes. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Sumarwan, Ujang. 2002. *Perilaku Konsumen*. Bogor Selatan : PT Ghalia Indonesia.