

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan kuesioner

No	Pertanyaan	Pilihan
A. Identitas Responden		
1	Berapa usia anda?	a. <40 tahun b. 40-45 tahun c. 46-50 tahun d. 51-55 tahun e. 56-60 tahun f. >60 tahun
2	Apa jenis kelamin anda?	a. Laki-laki b. Perempuan
3	Apa pendidikan terakhir anda?	a. Tidak bersekolah b. SD/MI/ sederajat c. SMP/MTS/ sederajat d. SMA/SMK/ sederajat e. Diploma f. Sarjana g. S2/Profesi h. S3
4	Apa pekerjaan anda?	a. Tidak bekerja b. Petani c. Ibu Rumah Tangga d. TNI / POLRI e. PNS f. Wiraswasta g. Karyawan BUMN h. Pedagang i. Karyawan swasta j. Lainnya
5	Berapa lama anda menjadi peserta PRB?	a. < 6 bulan b. 6 bulan -1 tahun c. > 1 tahun
B. Pengetahuan Seputar PRB		
1	Apakah anda mengetahui tentang Program Rujuk Balik (PRB)?	a. Ya b. Tidak c. Tidak tahu (ragu-ragu)
2	Dari mana anda pertama kali mengetahui tentang PRB?	a. Rumah sakit b. Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) c. Apotek

No	Pertanyaan	Pilihan
		d. Media massa (TV, Radio, Internet) e. Informasi dari keluarga/teman/kerabat f. Media sosial seperti Instagram/facebook/youtube g. Sosialisasi dari BPJS
3	Seberapa baik anda memahami tujuan dari PRB?	a. Sangat paham b. Cukup paham c. Kurang paham d. Tidak paham sama sekali
4	Menurut anda, apa manfaat utama dari PRB?	a. Mempermudah pasien mendapatkan obat b. Mengurangi antrean di rumah sakit c. Mengurangi biaya pengobatan d. Meningkatkan hubungan antara pasien dengan dokter e. Semua jawaban benar
5	Apakah anda mengetahui penyakit apa saja yang termasuk dalam PRB?	a. Ya b. Tidak c. Tidak tahu (ragu-ragu)
6	Apakah anda tahu bagaimana prosedur untuk mengikuti PRB?	a. Ya, saya paham semua prosedurnya b. Ya, tapi masih ada yang belum saya pahami c. Tidak, saya tidak mengetahui sama sekali
7	Apakah anda pernah mengalami kesulitan saat mengikuti PRB di apotek Kimia Farma 317?	a. Ya b. Tidak c. Tidak tahu (ragu-ragu)
8	Jika pernah mengalami kesulitan, apa kesulitan yang anda hadapi? (boleh pilih lebih dari satu)	a. Sulit mendapatkan obat yang dibutuhkan b. Waktu pelayanan di apotek terlalu lama c. Tidak mendapatkan informasi yang jelas dari petugas d. Jarak apotek PRB yang jauh
9	Apakah PRB menghemat waktu?	a. Menghemat waktu b. Cukup menghemat waktu c. Tidak menghemat waktu
10	Seberapa puas anda dengan layanan PRB di apotek Kimia Farma 317?	a. Sangat puas b. Cukup puas

No	Pertanyaan	Pilihan
		c. Kurang puas
		d. Tidak puas sama sekali

Lampiran 2. Surat rujuk balik

		SURAT RUJUK BALIK (PRB) RSUD SAYANG KAB CIANJUR		No.SRB. 7460151 Tanggal. 22 Nopember 2024	
Kepada Yth : KLINIK ALIYYA (0119U006)					
Mohon Pemeriksaan dan Penanganan Lebih Lanjut :			R/		
No Kartu :			1. 1x1 Amlodipin tab 5 mg 30		
Nama Peserta :			2. 1x1 Asam asetilsalisilat (asetosal) tab 80 mg 30		
Tgl Lahir :					
Diagnosa : Stroke, not specified as ... (I64)					
Program PRB : Stroke					
Keterangan : PASIEN SUDAH STABIL					
Saran Pengelolaan lanjutan di FKTP : TERAPI DILANJUTKAN DI FASKES PERTAMA					
Demikian atas bantuannya, diucapkan banyak terima kasih.			Mengetahui,		
Tgl.Cetak 25-11-2024 09:07 AM			_____		

Lampiran 3. Data kunjungan FKTP

		Divisi Regional KEDEPUTIAN WILAYAH V Kantor Cabang SUKABUMI	
Data Kunjungan Puskesmas / Dokter Keluarga			
No Kunjungan : 0119U0050525P001851 Puskesmas / Dokter Keluarga : KLINIK ASRI(0119U005) Kabupaten / Kota : KAB. CIANJUR(0119)			
Nama : No. Kartu BPJS : Diagnosa : Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications (E11.9) Telah diberikan :		Umur : 59 Tahun : 21-Jun-1965 Status : Utama/Tanggungan : (L / P)	
Demikian surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya			
Salam sejawat, 19 May 2025 DR META KARTIKASARI			

Lampiran 4. Resep PRB

RESEP BPJS		Puskesmas/Dokkel
PROGRAM RUJUK BALIK		
Klinik Asri		Kode PKK :

Kabupaten Cianjur	Tanggal, <u>03/25</u>
No. SIP	No. BPJS : <u>0000164573346</u>
NAMA PESERTA <u>Wulan Wulandari</u>	P/S/I/A umur : TAHUN
Dokter Pemberi Rujuk Balik : dr.	
Dokter Penulis Resep : dr. <u>meu u</u>	

Diagnosa :

1. Diabetes Militus	2. Hypertensi
2. Asthma	4. Tuberculosis
3. Lainnya... <u>CAD</u>	

Tanda Tangan Pengendali Obat

(.....)

R/

amloa/pin 50	/00	no. ppp
aseta 200	/00	no. ppp
Enalapril 50	/00	no. ppp
Glurell trinitat 200	/00	no. ppp
Simvastatin 20	/00	no. ppp

Apotek "KIMIA FARMA BYPASS"

Pengambilan di Apotek Kimia Farma Bypass No. Telp/HP.

Pelayan Obat

(.....)

Penerima Obat,

(.....)

Lampiran 5. Formulir Pengajuan Klaim (FPK)

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

FORMULIR PENGAJUAN KLAIM (FPK)

Apotik / Inst Farmasi : APOTEK KIMIA FARMA 317 BYPASS (0119A021)
 Kantor Cabang : SUKABUMI
 Kedeputan Wilayah : KEDEPUTIAN WILAYAH V
 Provinsi : JAWA BARAT
 Bulan Pelayanan : JANUARI - 2025
 No FPK : 0119A021250130

NO.	JENIS TAGIHAN	JENIS OBAT	DIAJUKAN		DI SETUJUI	
			KASUS	BIAYA	KASUS	BIAYA
1	RJTP	Obat PRB	98	16.733.723	98	16.733.723

Menyetujui,
 Kabid PMP/PMR
 James Simandjuntak
 NPP:03653

Verifikator
 WIRA EKA FITRI
 NPP : 05833

KAB. CIANJUR, 30 Mei 2025
 Petugas Apotek / Ins. Farmasi
 Apt. MHD. ALUAN HARAHAP, S.Farm
 11900422A

Mengetahui,
 Kepala Cabang BPJS Kesehatan
 Sawal Sani Tarigan
 NPP:02525

Direktur/Pimpinan Apotek/Ins. Farmasi
 Apt. Drs. Aji Sutarmaji
 manager

Lampiran 6. Hasil Kuesioner

Identitats Responden					Pengetahuan seputar PRB											Total
No.	Usia	JK	Pendidikan	Pekerjaan	LM	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	46-50 tahun	L	SMP/MTS/ sederajat	Pedagang	<6 bulan	2	3	1	3	2	1	3	3	2	3	23
2	40-45 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Petani	6 bulan - 1 tahun	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	20
3	40-45 tahun	L	Sarjana	Karyawan swasta	6 bulan - 1 tahun	3	4	2	2	1	2	1	1	2	3	21
4	>60 tahun	P	Sarjana	Ibu Rumah Tangga	>1 tahun	3	2	3	1	3	2	3	4	3	4	28
5	>60 tahun	P	Sarjana	PNS	6 bulan - 1 tahun	3	7	3	1	1	2	1	2	2	4	26
6	51-55 tahun	P	SD/MI/ sederajat	Petani	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	4	2	2	23
7	51-55 tahun	P	SD/MI/ sederajat	Petani	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	4	2	1	22
8	>60 tahun	P	Sarjana	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	3	6	2	1	1	2	1	3	2	3	24
9	>60 tahun	L	Sarjana	TNI/POLRI	>1 tahun	3	3	3	1	3	3	1	4	2	4	27
10	<40 tahun	P	Sarjana	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	3	6	3	1	1	2	1	4	2	3	26
11	<40 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Karyawan swasta	>1 tahun	3	1	3	1	1	3	1	3	2	3	21
12	>60 tahun	P	S2/Profesi	Karyawan BUMN	>1 tahun	3	6	3	5	3	3	2	1	3	5	34
13	46-50 tahun	L	SMP/MTS/ sederajat	Petani	<6 bulan	2	3	1	3	2	1	3	3	2	2	22
14	>60 tahun	P	Tidak bersekolah	Ibu Rumah Tangga	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	1	2	2	20

15	51-55 tahun	L	Sarjana	TNI/POLRI	>1 tahun	3	3	3	1	3	3	2	1	3	4	26
16	51-55 tahun	P	Sarjana	Karyawan BUMN	>1 tahun	3	6	3	5	3	3	2	1	3	4	33
17	<40 tahun	P	Sarjana	Karyawan swasta	6 bulan - 1 tahun	3	2	3	1	3	2	1	2	3	3	23
18	51-55 tahun	P	SD/MI/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	4	2	2	23
19	40-45 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	18
20	<40 tahun	P	Diploma	Karyawan BUMN	>1 tahun	3	6	3	5	1	3	2	1	3	4	31
21	>60 tahun	L	Sarjana	Karyawan swasta	>1 tahun	3	2	3	1	3	2	3	1	3	4	25
22	46-50 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	2	6	1	3	2	2	3	2	2	3	26
23	40-45 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Petani	6 bulan - 1 tahun	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	21
24	56-60 tahun	P	SD/MI/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	1	3	2	21
25	<40 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Karyawan swasta	6 bulan - 1 tahun	3	4	2	2	1	2	3	1	2	3	23
26	51-55 tahun	P	SMP/MTS/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	<6 bulan	2	1	1	4	2	1	3	4	2	1	21
27	40-45 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Wiraswasta	6 bulan - 1 tahun	3	3	2	2	1	2	3	1	3	3	23
28	56-60 tahun	L	SD/MI/ sederajat	Wiraswasta	<6 bulan	2	1	1	4	2	1	3	1	2	2	19
29	40-45 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Tidak bekerja	6 bulan - 1 tahun	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	19
30	40-45 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Wiraswasta	6 bulan - 1 tahun	3	3	2	2	1	2	3	1	2	3	22

31	40-45 tahun	L	Sarjana	Karyawan swasta	6 bulan - 1 tahun	3	4	2	2	1	2	1	1	2	3	21
32	40-45 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Petani	6 bulan - 1 tahun	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	23
33	46-50 tahun	P	SMP/MTS/ sederajat	Petani	6 bulan - 1 tahun	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	27
34	46-50 tahun	P	SMP/MTS/ sederajat	Petani	<6 bulan	2	4	1	3	2	1	3	3	2	3	24
35	46-50 tahun	L	SMP/MTS/ sederajat	Petani	6 bulan - 1 tahun	2	4	2	3	2	2	3	3	2	3	26
36	<40 tahun	L	Diploma	TNI/POLRI	>1 tahun	3	3	3	5	3	3	2	4	3	4	33
37	<40 tahun	P	Sarjana	Karyawan swasta	>1 tahun	3	1	3	1	3	2	3	4	3	4	27
38	<40 tahun	L	Sarjana	Karyawan swasta	>1 tahun	3	1	3	1	3	3	1	2	2	4	23
39	<40 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Karyawan swasta	6 bulan - 1 tahun	3	2	3	1	1	2	3	2	3	3	23
40	46-50 tahun	P	SMP/MTS/ sederajat	Pedagang	<6 bulan	2	3	1	3	2	1	3	3	2	3	23
41	>60 tahun	P	Tidak bersekolah	Ibu Rumah Tangga	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	1	2	2	20
42	40-45 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	20
43	46-50 tahun	P	SMP/MTS/ sederajat	Pedagang	<6 bulan	2	1	2	3	2	1	3	3	2	2	21
44	51-55 tahun	L	SD/MI/ sederajat	Petani	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	4	2	1	22
45	40-45 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	19
46	<40 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Karyawan swasta	6 bulan - 1 tahun	3	5	3	2	1	2	1	1	2	3	23

47	40-45 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Wiraswasta	6 bulan - 1 tahun	3	3	1	2	1	2	3	1	2	3	21
48	56-60 tahun	P	SD/MI/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	<6 bulan	2	1	1	4	2	1	3	1	2	2	19
49	40-45 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Wiraswasta	6 bulan - 1 tahun	3	3	2	2	1	2	3	1	3	3	23
50	40-45 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Petani	6 bulan - 1 tahun	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	24
51	<40 tahun	L	Diploma	PNS	>1 tahun	3	4	4	5	3	3	2	4	3	4	35
52	56-60 tahun	L	SD/MI/ sederajat	Pedagang	<6 bulan	2	1	1	4	2	1	3	1	3	1	19
53	56-60 tahun	L	Tidak bersekolah	Petani	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	1	2	2	20
54	40-45 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	3	6	1	1	1	2	3	3	3	3	26
55	>60 tahun	P	Diploma	PNS	>1 tahun	3	4	4	5	3	3	2	3	3	4	34
56	>60 tahun	P	Sarjana	PNS	>1 tahun	3	3	3	5	3	3	2	1	3	4	30
57	51-55 tahun	P	SMP/MTS/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	<6 bulan	2	1	1	4	2	1	3	4	$\frac{2}{3}$	2	20
58	46-50 tahun	P	SMP/MTS/ sederajat	Petani	<6 bulan	2	4	1	3	2	1	3	3	$\frac{2}{3}$	3	22
59	<40 tahun	P	Diploma	PNS	>1 tahun	3	4	4	5	3	3	2	3	3	4	34
60	<40 tahun	L	Diploma	PNS	>1 tahun	3	4	4	5	3	3	2	4	3	4	35
61	40-45 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	6 bulan - 1 tahun	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	24
62	40-45 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	6 bulan - 1 tahun	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	24

63	51-55 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	20
64	51-55 tahun	L	SMP/MTS/ sederajat	Petani	<6 bulan	2	3	1	3	2	1	3	3	3	2	23
65	40-45 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	20
66	46-50 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	2	6	2	3	2	2	3	3	3	3	29
67	46-50 tahun	P	SMP/MTS/ sederajat	Wiraswasta	<6 bulan	2	1	1	3	2	1	3	4	3	2	22
68	46-50 tahun	L	Sarjana	Karyawan swasta	6 bulan - 1 tahun	3	2	3	1	1	2	1	2	3	3	21
69	>60 tahun	P	Sarjana	PNS	>1 tahun	3	3	3	5	3	3	2	1	2	4	29
70	>60 tahun	P	Tidak bersekolah	Ibu Rumah Tangga	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	1	3	2	21
71	46-50 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Wiraswasta	6 bulan - 1 tahun	2	5	1	3	2	2	3	3	3	3	27
72	>60 tahun	L	Tidak bersekolah	Petani	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	1	3	1	20
73	40-45 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Wiraswasta	6 bulan - 1 tahun	3	3	2	2	1	2	1	1	3	3	21
74	46-50 tahun	P	SMP/MTS/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	<6 bulan	2	1	2	3	2	1	3	4	2	2	22
75	51-55 tahun	L	Sarjana	TNI/POLRI	>1 tahun	3	1	3	1	3	3	2	2	2	4	24
76	<40 tahun	P	Diploma	PNS	>1 tahun	3	5	4	5	3	3	2	1	2	4	32
77	>60 tahun	L	Sarjana	PNS	6 bulan - 1 tahun	3	5	3	2	1	2	1	4	2	3	26
78	>60 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Karyawan swasta	6 bulan - 1 tahun	3	4	1	2	1	2	1	1	2	3	20

79	51-55 tahun	L	SD/MI/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	<6 bulan	2	1	1	4	2	1	3	4	3	2	23
80	40-45 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	2	7	2	3	2	2	3	2	3	3	29
81	46-50 tahun	L	SMA/SMK/MA/ sederajat	Tidak bekerja	6 bulan - 1 tahun	2	5	2	3	2	2	3	3	3	3	28
82	40-45 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	23
83	>60 tahun	L	S3	Karyawan BUMN	>1 tahun	3	7	4	5	3	3	2	1	3	4	35
84	40-45 tahun	P	Diploma	PNS	>1 tahun	3	5	4	5	3	3	2	1	3	4	33
85	46-50 tahun	L	SMP/MTS/ sederajat	Pedagang	<6 bulan	2	3	1	3	2	1	3	3	3	2	23
86	51-55 tahun	P	SD/MI/ sederajat	Petani	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	4	3	2	24
87	46-50 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Pedagang	6 bulan - 1 tahun	2	6	1	3	2	2	1	3	3	3	26
88	46-50 tahun	L	Sarjana	Karyawan swasta	>1 tahun	3	2	3	1	3	2	3	1	3	4	25
89	56-60 tahun	L	SD/MI/ sederajat	Pedagang	<6 bulan	2	2	1	4	2	1	3	1	2	1	19
90	<40 tahun	P	SMA/SMK/MA/ sederajat	Karyawan swasta	>1 tahun	3	1	3	1	3	3	1	3	3	4	25
91	40-45 tahun	P	Sarjana	Karyawan swasta	>1 tahun	3	1	3	1	3	3	1	2	2	4	23
92	<40 tahun	P	Sarjana	Karyawan swasta	>1 tahun	3	2	3	1	3	2	1	1	3	4	23

Lampiran 7. Hasil Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Judul Penelitian: Kendala dan Solusi Implementasi Program Rujuk Balik (PRB) di Apotek Kimia Farma 317

5.3 Identitas Responden

Nama Inisial	AP
Jenis Kelamin	Laki-laki
Jabatan	Tenaga Vokasi Farmasi
Lama Bekerja	± 3 tahun
Lama Terlibat dalam Program PRB	± 1 tahun

5.4 Pertanyaan Wawancara**5.4.1 A. Pemahaman dan Pelaksanaan Program PRB**

Pertanyaan	Catatan / Jawaban
1. Apa saja tugas anda dalam pelaksanaan Program Rujuk Balik?	Saya menerima resep PRB, mengecek kesesuaian data, dan menyerahkan obat kepada pasien
2. Apakah anda memahami sepenuhnya mengenai prosedur pelaksanaan PRB di apotek?	Dari teknis pelaksanaan di apotek saya cukup paham, namun dari segi administrasi dan lainnya saya kurang paham karena saya bukan penanggungjawab / PIC program tersebut

5.4.2 B. Kendala Pelaksanaan

Pertanyaan	Catatan / Jawaban
3. Apa kendala yang paling sering Anda hadapi dalam pelaksanaan Program PRB?	Kendala kekosongan obat, seringkali obat-obatan PRB terjadi kekosongan terutama untuk obat-obatan epilepsi, PPOK, penyakit jantung, dan diabetes melitus.
4. Apakah ada kendala dalam hal komunikasi dengan faskes tingkat pertama atau rumah sakit?	Ada, sering kali petugas di rumah sakit sulit dihubungi ketika diperlukan
5. Adakah kendala administratif seperti sistem pencatatan atau pelaporan PRB ke BPJS?	Ada, terkait kendala kekosongan obat yang harus dilaporkan ke BPJS yang cukup rumit, terkait

5.4.3 C. Sumber Daya dan Fasilitas

Pertanyaan	Catatan / Jawaban
6. Apakah Anda merasa sumber daya (SDM) mencukupi pelaksanaan PRB?	SDM di apotek sangat terbatas menjadi penghambat pelaksanaan Program Rujuk Balik
7. Bagaimana ketersediaan obat PRB di apotek Anda?	Ketersediaan obat masih sangat terbatas karena sering mengalami kekosongan
8. Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam pengadaan atau distribusi obat PRB?	Sering, obat yang dipesan sering terlambat datang

5.4.4 D. Solusi dan Harapan

Pertanyaan	Catatan / Jawaban
9. Solusi apa yang biasa dilakukan jika terjadi kendala dalam pelayanan PRB?	Sistem <i>dropping</i> obat yang biasa dilakukan apotek dengan mengantarkan obat ke FKTP memberikan kemudahan akses obat bagi peserta PRB serta terkontrolnya kebutuhan obat karena data kebutuhan obat per FKTP sudah tercatat dari awal bulan.
10. Menurut Anda, apa yang perlu diperbaiki agar pelaksanaan Program PRB di apotek bisa lebih optimal?	Penambahan Sumber Daya Manusia, peningkatan koordinasi dengan pihak terkait, perbaikan sistem pengadaan obat agar tidak terjadi kekosongan obat
11. Apa harapan Anda terhadap pelaksanaan Program PRB ke depannya?	Adanya sistem Dimana pasien dapat mengambil obat di lebih dari 1 apotek agar saat terjadi kekosongan obat di salah satu apotek PRB namun di apotek PRB yang lain tersedia, pasien tetap dapat menerima obat sesuai kebutuhan.

Lampiran 8. Hasil Pemeriksaan Plagiasi

KTI ELIS NURHASANAH_241FF02014

ORIGINALITY REPORT

14%	14%	5%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
2	repository.unej.ac.id Internet Source	1%
3	123dok.com Internet Source	1%
4	pt.scribd.com Internet Source	1%
5	publikasiilmiah.unwahas.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
7	halopasien.blogspot.com Internet Source	1%
8	www.scribd.com Internet Source	1%
9	positori.usu.ac.id Internet Source	1%

Lampiran 9. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah

LEMBAR BIMBINGAN

NIM	241FF02014	Nama Mahasiswa	ELIS NURHASANAH
Program Studi	D3 Farmasi	Jenis TA	Karya Tulis Ilmiah
Periode Mulai	2024 Genap	SKS Lulus	110 SKS
Tgl. Mulai	27 Mei 2025	Judul Tugas Akhir	KENDALA DAN SOLUSI IMPLEMENTASI PROGRAM RUJUK BALIK DI APOTEK JEJARING BPJS
Tahap	Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (Ujian)	Status	Aktif

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	17 Februari 2025	apt. MUHAMAD REZA PAHLEVI, M.Farm	Revisi ke 1	✓	 
1	16 Februari 2025	RAHMAT SANTOSO	Revisi ke 1	✓	 
2	1 Maret 2025	apt. MUHAMAD REZA PAHLEVI, M.Farm	bimbingan bab 4-5	✓	 
2	8 Maret 2025	RAHMAT SANTOSO	konsultasi bab 4-5	✓	 
3	8 Maret 2025	RAHMAT SANTOSO	konsultasi kti	✓	 
3	21 Maret 2025	apt. MUHAMAD REZA PAHLEVI, M.Farm	revisi bab 4-5	✓	 
4	16 April 2025	RAHMAT SANTOSO	revisi ke 3	✓	 
4	6 Maret 2025	apt. MUHAMAD REZA PAHLEVI, M.Farm	Revisi ke 3	✓	 
5	8 Maret 2025	RAHMAT SANTOSO	revisi ke 4	✓	 
5	7 Maret 2025	apt. MUHAMAD REZA PAHLEVI, M.Farm	konsultasi bab 4	✓	 
6	21 Maret 2025	RAHMAT SANTOSO	Revisi ke 4	✓	 
6	17 April 2025	apt. MUHAMAD REZA PAHLEVI, M.Farm	Konsultasi bab 4	✓	 
7	23 Mei 2025	RAHMAT SANTOSO	Revisi ke 5	✓	 
7	23 Mei 2025	apt. MUHAMAD REZA PAHLEVI, M.Farm	Revisi ke 5	✓	 
8	24 Mei 2025	apt. MUHAMAD REZA PAHLEVI, M.Farm	Revisi ke 6	✓	 
8	8 Mei 2025	RAHMAT SANTOSO	laporan kemajuan KTI	✓	 

Lampiran 10. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Nama : Elis Nurhasanah
Tempat, Tanggal Lahir : Cianjur, 13 Mei 1996
Alamat : Kp. Cibirong Tengah RT 03/04, Desa Sirnagalih,
Kecamatan Cilaku, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat
No HP : 081913061996
Email : elisnurhasanah26@gmail.com

Pendidikan

- 2024 - 2025 : RPL DIII Farmasi Universitas Bhakti Kencana
- 2012 - 2015 : SMK Tunas Harapan Bangsa (Farmasi)
- 2009 - 2012 : SMP Negeri 2 Cianjur
- 2003 - 2009 : SD Negeri Mekaraksana

Pengalaman Kerja :

- 2016 – Sekarang : Apotek Kimia Farma 317 Cianjur
- 2015 – 2016 : Apotek Firda Farma Cianjur