

**KENDALA DAN SOLUSI IMPLEMENTASI PROGRAM  
RUJUK BALIK BPJS DI APOTEK KIMIA FARMA 317**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Ahli Madya D3 Farmasi



**ELIS NURHASANAH**

**241FF02014**

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA  
BANDUNG**

**2025**