

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Tunai Di Apotek Kimia Farma Sukahati Bogor” Karya Tulis Ilmiah ini sebagai satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di Universitas Bhakti Kencana Bandung .

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam bentuk apa pun baik moril maupun material, serta terus mendukung penulis dalam segala hal, sehingga tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak apt. Entris Sutrisno, MH.Kes selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. Ibu apt. ani Anggriani, M.Si selaku Ketua Program Studi DIII Farmasi (2024) yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan Penelitian ini.
3. Ibu apt. Ida Lisni, M.Si, selaku Pembimbing Utama dari Universitas Bhakti Kencana yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan memotivasi penulis.
4. Bapak apt. Asep Roni, M.Si, selaku Pembimbing Serta dari Universitas Bhakti Kencana yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan memotivasi penulis.
5. Bapak apt. I Dewa Gede Agung A R, S.Farm., selaku Pembimbing Internal di Apotek Kimia Farma Sukahati Bogor yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan memotivasi penulis.
6. Kepada orang tua saya Ibu Hj. Sa’adah dan suami saya Faisal Rizki yang telah memberikan doa dan dukungan yang tidak pernah habis kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan hasil Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Rekan-rekan kerja Apotek Kimia Farma Sukahati Bogor yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa.
8. Teman-teman seperjuangan DIII Farmasi angkatan 2024 Universitas Bhakti Kencana Bandung yang juga melaksanakan Karya Tulis Ilmiah dan juga memberikan dukungan dan kenangan yang terukir bersama baik suka maupun duka selama perkuliahan, semoga persahabatan dan tali silaturahmi kita tetap terjalin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan KTI ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun rekan-rekan lainnya.

Bandung, 21 Juni 2025

Penulis