

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP  
PASIEEN NON BPJS RAWAT JALAN DI INSTALASI  
FARMASI RUMAH SAKIT DEWI SRI KARAWANG**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Ahli Madya Farmasi



**DEVI AJENG NINGRUM**

**241FF02007**

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA  
BANDUNG  
2025**