

BAB V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Kadupandak dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan pasien pada dimensi kehandalan 82,96%, dimensi ketanggapan 87,36%, dimensi jaminan 83,51%, dimensi empati 84,34%, dimensi bukti fisik 86,26%. Dari kelima dimensi tersebut didapatkan nilai rata-rata sebesar 84,89%. Berdasarkan hasil yang telah didapatkan bahwa interval dengan nilai rentang yaitu 298 – 364 dan rentan nilai skala pengukuran yaitu 81 – 100% termasuk dalam kategori sangat puas.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan adapun saran-saran yang dapat diberikan :

A. Bagi pihak instalasi farmasi Puskesmas Kadupandak

1. Meningkatkan standar layanan, khususnya identitas obat, kekuatan, efek samping, dan macam-macamnya. Kecepatan dan ketepatan dalam waktu tunggu obat sebaiknya lebih ditingkatkan agar pasien tidak terlalu lama dalam menunggu pengambilan obat.
2. Adanya penambahan petugas kefarmasian agar lebih efektif dalam melakukan pelayanan informasi obat.
3. Meningkatkan standar infrastruktur dan fasilitas, seperti menambah lebih banyak kursi di ruang tunggu untuk panggilan dan pengobatan.

B. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya sebaiknya lebih fokus pada variabel yang lebih luas yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Kadupandak Kabupaten Cianjur.