

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT yang telah melimpahkan Rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep PRB di Apotek Guci Medika”** dengan baik dan lancar.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang istiqamah di jalan islam hingga akhir zaman.

Karya tulis ini disusun sebagai bentuk kontribusi ilmiah dalam bidang pelayanan kefarmasian, khususnya dalam menilai tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan Program Rujuk Balik (PRB) yang dilaksanakan di Apotek Guci Medika. Harapan penulis, hasil dari penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan apotek yang berorientasi pada kemaslahatan umat dan pelayanan yang Amanah.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada

1. Alloh SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelapangan dalam menyelesaikan karya ini.
2. Keluarga saya terutama kedua orang tua saya, Bapak Musiran dan Ibu Haryani, suami saya Arif Nurhidahtullah, anak saya Raeesha Faqih Nurhidahtullah, Kedua mertua saya Bapak Supardi dan Almh Ibu Nor Churotu Aini, beserta kakak-kakak dan adek-adek yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dalam segala hal atas selesainya Karya Tulis Ilmiah saya.

3. Ibu Dr. apt. Marita Kaniawati, M.Si, sebagai dosen pembimbing utama, atas segala saran, bimbingan dan nasehatnya selama penelitian berlangsung dan selama penulisan Karya Tulis Ilmiah.
4. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes , sebagai dosen pembimbing serta, atas segala saran, bimbingan dan nasehatnya selama penelitian berlangsung dan selama penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Pihak Apotek Guci Medika yang telah memberikan izin serta kemudahan dalam proses penelitian.
6. Para responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Rekan-rekan Klinik Pratama Guci Medika, serta teman-teman seperjuangan mahasiswa D3 RPL Universitas Bhakti Kencana yang turut memberi semangat, motivasi dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala bentuk, kritikan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat dan menjadi amal jariyah yang diridhai oleh Alloh SWT.

وَاللَّهُ الْمَوْفِقُ إِلَى أَفْوَمِ السَّبِيلِ

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Bandung, 21 Juni 2025

Alan Trichahyani