

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Alloh S.W.T.,Tuhan yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah memberikan Rahmat serta hidayah-nya,sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini hingga batas waktu yang di tentukan.

Pada tugas akhir ini penulis mengambil judul “**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI KLINIK CIDATAR KABUPATEN GARUT**”.

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi kurikulum program Diploma (DIII) pada Program Studi Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung Tahun Akademik 2024/2025.

Pada kesempatan kali ini ,penulis tak lupa ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis,baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sampai selesai.

Dengan kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Alloh SWT, karena atas segala kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Bapak apt. Muhamad Reza Pahlevi, M.Farm,selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu,memberikan bimbingan,dukungan dan arahan selama proses penyusunan Karya Tulis ini.
3. Ibu Dr. apt. Patonah, M.Si selaku Dosen Pembimbing Serta yang telah membimbing dan memberikan masukan serta arahan hingga tugas akhir ini dapat di selesaikan.
4. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, S.Farm, MH.Kes selaku rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
5. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
6. Ibu apt. Ani Anggriani, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III

Farmasi Di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

7. Pimpinan Klinik Cidatar, dr Nolis Suryani, beserta seluruh rekan sejawat di Klinik Cidatar atas dukungan dan kerja sama selama proses penelitian.
8. Orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual, kesabaran serta doa yang tiada henti demi keberhasilan penulis.
9. Rekan-rekan mahasiswa RPL Program Studi Farmasi DIII Fakultas Farmasi Bhakti Kencana Bandung tahun akademik 2024/2025 atas segala bentuk dukungan, do'a dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan.
10. Diri Sendiri, Atas segala usaha, semangat dan kemampuan untuk bertahan serta terus berkembang, meski di hadapkan pada berbagai tantangan selama proses ini.

Dengan penuh kesadaran akan keterbatasan yang penulis miliki, baik dalam hal penyajian maupun penguasaan ilmu pengetahuan, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperluas wawasan dan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca dan menggunakannya. Semoga rahmat dan karunia Allah S.W.T. senantiasa tercurah kepada kita semua.

Bandung, 20 Juni 2025

Penulis