

DAFTAR PUSTAKA

- Alzahrani, A. M., Alzahrani, A. A., Felix, H. C., Alharbi, K. K., Shahzad, M. W., Arbaein, T. J., and Monshi, S. S. 2024. Patient Satisfaction with Private Community Pharmacies versus Pharmacies in Primary Health Care Centers in Saudi Arabia. *Saudi Pharm J.* 32(6):102091.
- Kosassy, S. M. & Mulya, A. P. 2020. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Tenaga Kesehatan dalam Memberikan Layanan di Puskesmas Mandiangin Kota Bukittinggi. *Jurnal Public Administration, Buisness and Rural Development Planning*, 2(1).
- Kotler, P. & Keller, K. L. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi 13. Erlangga: Jakarta.
- Octaviana, F., Putra, Y., Safri, A. Y., Wiratman, W., Indrawati, L. A., Hakim, M. 2022. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Sindrom Terowongan Karpal Boston Versi Bahasa Indonesia. *E-Journal Kedokteran Indonesia*, 10(1).
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 74 Tahun 2016
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit
- Raising, R. & Erikania, S. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah dan Apotek. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 5(1).
- Setiawan, D., Ningsih, D., & Handayani S.R. 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Nawangan Pacitan. *J. Islamic Pharm*, 7(2); p79-85. doi: 10.18860/jip.v7i2.17439
- Setiawati, R., & Hidayat, A. 2020. Hubungan Antara Kepuasan Pasien dengan Kepatuhan Penggunaan Obat di Rumah Sakit X. *Jurnal Pelayanan Kesehatan*, 12(3), 234-241.
- Sim, Y. C., Rosli, I. S. M., Lau, B. T., & Ng, S. Y. 2021. Patient Satisfaction with Medication Therapy Adherence Clinic Services in A District Hospital: a Cross-Sectional Study. *Pharmacy Practice*, 19(2): 2353.
- Sitepu, M. & Kosasih. 2024. Analisis Loyalitas Pasien dan Kepuasan Pasien: Pendekatan Kajian Literatur dengan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(4).
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta: Jakarta.