

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan laboratorium keperawatan dikampus 2 program studi diploma III keperawatan fakultas keperawatan universitas bhakti kencana bandung periode 2017-2020” sebagai salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Keperawatan fakultas keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Dengan selesainya penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini peneliti menyampaikan secara khusus penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan penulis setiap saat sehingga dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
2. H. Mulyana, S.H.,M.Pd.,M.H Kes. Selaku Ketua Yayasan PPKM Bhakti Kencana Bandung.
3. Dr. Apt, Entris Sutrisno, S.Farm., M.H.Kes., selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana
4. Rd. Siti Jundiah, S.Kp., M.kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung
5. Dede Nur Aziz Muslim, S.Kep Ners., M.Kep selaku Ketua Program Studi Diploma III Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung.

6. H. Manaf, B.Sc., S.Pd., MM selaku pembimbing 1 yang telah banyak memberikan dukungan dan nasehat.
7. Agus Miraj Darajat, S.Pd., S.Kep Ners., M.Kes selaku pembimbing 2 yang telah banyak memberikan dukungan dan nasehat.
8. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Universitas Bhakti Kencana Bandung.
9. Susi Rahmawati yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat kepada penulis hingga saat ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan XXIV Prodi DIII keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung yang sangat luar biasa.

Semoga kebaikan yang diberikan kepada penulis senantiasa mengalir menjadi catatan amal shaleh dan kelak akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak terutama rekan-rekan mahasiswa Prodi DIII Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung dan pembaca pada umumnya.

Bandung, 24 Juni 2020

Penulis