

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	8
1. 3 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Umum.....	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1. 4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1. 5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2. 1 Kajian Pustaka.....	12
2. 2 Konsep Instalasi Gawat Darurat.....	14
2.2.1 Pengertian Instalasi Gawat Darurat	14
2.2.2 Tujuan Instalasi Gawat Darurat.....	15
2.2.3 Prosedur pelayanan Instalasi Gawat Darurat.....	15
2. 3 Konsep Triase.....	16
2.3.1 Pengertian Triase	16
2.3.2 Tujuan Triase.....	17

2.3.3	Prinsip Triase.....	18
2.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Triase.....	18
2.3.5	Klasifikasi Triase.....	19
2. 4	Konsep Pengetahuan	27
2.4.1	Pengertian Pengetahuan.....	27
2.4.2	Tingkat Pengetahuan	27
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	29
2.4.4	Pengukuran Pengetahuan.....	30
2. 5	Konsep Kepuasan	31
2.5.1	Definisi Kepuasan	31
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	32
2.5.3	Dimensi Kepuasan.....	37
2.5.4	Metode Mengukur Kepuasan	38
2. 6	Kerangka Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
3. 1	Rancangan Penelitian	41
3. 2	Paradigma Penelitian.....	41
3. 3	Variabel Penelitian	44
3.3.1	Variabel Bebas (Independen)	44
3.3.2	Variabel Terikat (Dependen).....	44
3. 4	Hipotesis Penelitian.....	44
3. 5	Definisi Konseptual dan Operasional.....	45
3.5.1	Definisi Konseptual	45
3.5.2	Definisi Operasional.....	46
3. 6	Populasi dan Sampel	47
3.6.1	Populasi	47
3.6.2	Sampel	48
3. 7	Etika Penelitian	50
BAB IV DESAIN PENELITIAN		52
4. 1	Instrumen Penelitian.....	52
4.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	53
4. 2	Langkah Penelitian.....	54
4.2.1	Tahap Persiapan.....	54
4.2.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian	55

4.2.3 Tahap Akhir Penelitian.....	56
4. 3 Pengolahan dan Analisis Data.....	57
4.3.1 Pengolahan data.....	57
4.3.2 Analisis data	59
4. 4 Waktu dan Tempat Penelitian	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Hasil Penelitian	63
5.1.2 Analisis Univariat.....	63
5.1.3 Analisis Bivariat	64
5.2 Pembahasan.....	66
5.2.1 Pengetahuan Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase di IGD RSUD Kabupaten Sumedang	66
5.2.2 Kepuasan Pelayanan di IGD RSUD Kabupaten Sumedang.....	69
5.2.3 Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase Dengan Kepuasan Pelayanan di IGD RSUD Kabupaten Sumedang	71
5.3 Implikasi Keperawatan.....	74
5.4 Keterbatasan Penelitian	75
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	76
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	46
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase	63
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pelayanan.....	64
Tabel 5. 3 Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase Dengan Kepuasan Pelayanan di IGD RSUD Kabupaten Sumedang	65

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2. 1 Kerangka Konseptual.....	40
Bagan 3. 1 Kerangka Penelitian.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Uji Etik Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Uji Etik Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Uji Konten
- Lampiran 6 : Hasil Uji Konten
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 : Surat Balasan Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 9 : Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 10 : Surat Balasan Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 11 : Kisi-Kisi Instrumen Penelitian
- Lampiran 12 : Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 13 : Kuesioner Data Demografi
- Lampiran 14 : Kuesioner Pengetahuan Triase
- Lampiran 15 : Kuesioner Kepuasan Pelayanan
- Lampiran 16 : Data Excel Uji Validitas Pengetahuan Triase
- Lampiran 17 : Data Excel Hasil Penelitian
- Lampiran 18 : Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 19 : Output Hasil Penelitian
- Lampiran 20 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 21 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 22 : Timeline Kegiatan Penelitian
- Lampiran 23 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 24 : Hasil Check Plagiarism

DAFTAR SINGKATAN

ATS	: <i>Australian Triage Scale</i>
CTAS	: <i>Canada Triage Acquity System</i>
ESI	: <i>Emergency Severity Indeks</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
MTS	: <i>Manchester Triage Scale</i>
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah