

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN YANG DILAKUKAN REGIONAL ANESTESI TERHADAP PELAYANAN ANESTESI DI RSUD ARJAWINANGUN CIREBON

Aldhi Rahmat Wijaya

201FI03042

Program Studi Sarjana Terapan

Keperawatan Anestesiologi, Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Pelayanan anestesi merupakan bagian integral dari layanan perioperatif di ruang bedah dan berperan dalam upaya pencegahan terhadap morbiditas di rumah sakit. Keamanan dan keselamatan pasien adalah prioritas utama dalam memberikan pelayanan anestesi perioperatif, yang merupakan faktor penentu kualitas pelayanan yang optimal. Kepuasan pasien adalah elemen penting dari dimensi kualitas pelayanan, dimana peningkatan dalam kualitas pelayanan berkontribusi pada peningkatan kepuasan terhadap pasien. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien yang dilakukan regional anestesi terhadap pelayanan anestesi di RSUD Arjawinangun Cirebon. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif deskriptif. Sampel berjumlah 58 pasien melalui perhitungan rumus *slovin* dan pengambilan sampel dengan teknik *non-probability* sampling yaitu *consecutive sampling*. Instrument penelitian menggunakan lembar kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien yang dilakukan regional anestesi terhadap pelayanan anestesi di RSUD Arjawinangun Cirebon pada praanestesi sebagian besar dari pasien menjawab puas (58,6%), kemudian pada intraanestesi sebagian besar dari pasien menjawab puas (63,8%), pada pascaanestesi sebagian besar dari pasien menjawab puas (63,8%), dan hasil dari keseluruhan sebagian besar dari pasien menjawab puas (75,35%). Saran dari peneliti, harapannya temuan dari penelitian ini dapat sebagai masukan bagi rumah sakit untuk menjaga atau meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pasien yang dilakukan regional anestesi terhadap pelayanan anestesi di RSUD Arjawinangun Cirebon pada fase perioperatif.

Kata kunci: Anestesi regional, Pelayanan anestesi, tingkat kepuasan,

DESCRIPTION OF THE LEVEL OF PATIENT SATISFACTION WITH REGIONAL ANESTHESIA SERVICES AT RSUD ARJAWINANGUN CIREBON

Aldhi Rahmat Wijaya

201F103042

Applied Bachelor Study Program

Anesthesiology Nursing, Faculty of Health Sciences

Bhakti Kencana University

ABSTRACT

Anesthesia services are an integral part of perioperative services in the operating room and play a role in efforts to prevent morbidity in the hospital. Patient safety and security are top priorities in providing perioperative anesthesia services, which are determinants of optimal service quality. Patient satisfaction is an important element of the service quality dimension, where improvements in service quality contribute to increased patient satisfaction. The purpose of this study was to determine the level of patient satisfaction with regional anesthesia services at Arjawinangun Cirebon Hospital. This study was conducted using descriptive quantitative method. The sample amounted to 58 patients through the calculation of the slovin formula and sampling with non-probability sampling techniques, namely consecutive sampling. The research instrument used a questionnaire sheet. The results of this study indicate that the level of patient satisfaction with regional anesthesia services at Arjawinangun Cirebon Hospital in preanesthesia most of the patients answered satisfied (58.6%), then in intraanesthesia most of the patients answered satisfied (63.8%), in postanesthesia most of the patients answered satisfied (63.8%), and the results of the overall Most of the patients answered satisfied (75.35%). Suggestions from researchers, hopefully the findings of this study can be used as input for hospitals to maintain or improve the quality of service to patients who are carried out regional anesthesia against anesthesia services at Arjawinangun Cirebon Hospital in the perioperative phase.

Keywords: Anesthesia care, satisfaction level, regional anesthesia.