

DAFTAR PUSTAKA

- Andemeskel, Y. M., Elsholz, T., & Gebreyohannes, G. (2019). *Kepuasan pasien dengan perawatan anestesi peri-operatif dan faktor terkait di dua Rumah Sakit Rujukan Nasional : studi cross sectional di Eritrea*. 0, 1–8.
- Chrisnajayantie, R. R. B., Prabowo, T., & Harmilah. (2022). Anaesthesia Nursing Journal. *Anaesthesia Nursing Journal*, 1(January), 24–31. <https://doi.org/10.29238/anj.v1i1.1158>
- Dio Lavarino & Wiyli Yustanti. (2016). PERMENKES RI NOMOR 18 TAHUN 2016. *PERMENKES RI 2016*, 152(3), 28.
- E.Isnanda, C.Rahmi, D. S. P. (2022). *Buku Ajar Mnajemen Dlll Keperawatan Jilid ll* (T. M. Group (ed.)). Mahakarya Citra Utama. https://books.google.co.id/books?id=oSquEAAAQBAJ&pg=PA28&dq=buku+faktorfaktor+yang+mempengaruhi+kepuasan+pasien&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKEwi9pvDn8bmDAXU8RmcHHbLwDNgQ6wF6BAgMEAU#v=onepage&q=bukufaktor-faktor yan
- Eliza, Y., Lina, E., Irnovriadi, I., & Jasmalinda, J. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial pada RSUD Padang Pariaman. *Target: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 163–174. <https://doi.org/10.30812/target.v4i2.2519>
- G.N.Handyany. (2020). *KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN & KEPUASAN PASIEN* (M. Amirullah, SE (ed.)). Media Nusa Creative. https://books.google.co.id/books?id=O9IEAAAQBAJ&pg=PR3&dq=buku+kepuasan+pasien&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKEwjC5uLz6rmDAXVTDgGHU_tBzQQ6wF6BAgGEAU#v=onepage&q=bukukepuasanpasien&f=false
- Handayani, S. (2018). The Level of Patient Satisfaction with Health Services in Baturetno Health Centers. *Profesi*, 14(1), 42–48.

- Indrina, J. A., & Zulfariansyah, A. (2022). Angka Kejadian serta Karakteristik Mortalitas dan Morbiditas pada Pengelolaan Anestesi Perioperatif di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung Tahun 2017–2019. *Jurnal Anestesi Perioperatif*, 10(1), 35–49. <https://doi.org/10.15851/jap.v10n1.2559>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Jayanti, S., Mulyati, L., Anggraini, N. N., & Nurjanah, S. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Tindakan Bedah Sectio Caesarea dengan Metode ERACS di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal. *Seminar Nasional Kebidanan UNIMUS Semarang*, 409–416.
- Kresnadi, E. (2017). Penggunaan Anestesi Regional Pada Kasus Trauma. *Unram Medical Journal*, 2(1). <https://doi.org/10.29303/jku.v2i1.53>
- Laut, B., Simegn, A. E., Melesse, D. Y., Bizuneh, Y. B., & Alemu, M. (2021). *Artikel Penelitian Survei Kepuasan Pasien pada Layanan Anestesi Perioperatif di Rumah Sakit Khusus Komprehensif Universitas Gondar , Ethiopia. 2021, 1–7.*
[https://books.google.co.id/books?id=oSquEAAAQBAJ&pg=PA28&dq=buku+faktorfaktor+yang+mempengaruhi+kepuasan+pasien&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKEwi9pvDn8bmDAXU8RmcHHbLwDNgQ6wF6BAGMEAU#v=onepage&q=bukufaktor-faktor yan](https://books.google.co.id/books?id=oSquEAAAQBAJ&pg=PA28&dq=buku+faktorfaktor+yang+mempengaruhi+kepuasan+pasien&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKEwi9pvDn8bmDAXU8RmcHHbLwDNgQ6wF6BAGMEAU#v=onepage&q=bukufaktor-faktor%20yang)
- M.Indrasari. (2019). *PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN*. UNITOMO PRESS.https://books.google.co.id/books?id=PYfCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=buku+kepuasan+pasien&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKEwjlp3i59WDAXWGzDgGHQQjDWkQ6wF6BAGKEAU#v=onepage&q&f=false
- Millizia, A., Perwira Awaludin, L. R., Nashirah, A., & Akbar, M. K. (2022). Regional Anestesi pada Pasien Chordektomy A/I Hipospadia Anak. *GALENICAL : Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Mahasiswa Malikussaleh*,

I(4), 14. <https://doi.org/10.29103/jkkmm.v1i4.8951>

Mulyadi, M. (2018). Riset Desain Dalam Metodologi Penelitian. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 16(1), 71. <https://doi.org/10.31445/jskm.2012.160106>

Permenkes No.519. (2015). PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 519/MENKES/PER/III/2011. *Phys. Rev. E*, 108, 24. http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/377/4/Muoz_Zapata_Adriana_Patricia_Articulo_2011.pdf

Prakoso, M., Trisnadi, S., & Nilapsari, R. (2017). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Anestesi di RSUD Al-Ihsan Bandung*. 3(2), 414–420.

Prawirodihardjo, L., Muliarini, P., Rubianti, S., Salna, H., & Sumarsono, E. (2021). Perubahan Perilaku Pelayanan Anestesi Dan Bedah Di Rumah Sakit Pada Era New Normal Di Kota Makassar. *The Journal of Hospital Accreditation*, 3(2), 91–95. <https://doi.org/10.35727/jha.v3i2.89>

Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 116–126. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>

Swarjana. (2015). *METODE PEMELITIAN KESEHATAN* (M. Bendatu (ed.)). CV. ANDI OFFSET.

Widiyono, A.Aryani, S. (2021). *KEJADIAN HIPOTERMI BERDASARKAN LAMA OPERASI DAN SUHU RUANGAN KAMAR BEDAH* (Widoyono (ed.)). Lembaga Chakra Brahmanda Lentera. https://books.google.co.id/books?id=1P3gEAAAQBAJ&pg=PA6&dq=regional+anestesi&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKEwjW2Ke7h9aDAxXPUGwGHRcADWgQ6wF6BAgIEAU#v=onepage&q=regional anestesi&f=false