

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan tujuan dan hasil penelitian yang dilakukan di RSUD Arjawinangun Cirebon, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien yang dilakukan regional anestesi terhadap pelayanan anestesi di RSUD Arjawinangun Cirebon adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari tingkat kepuasan pasien yang dilakukan regional anestesi terhadap pelayanan anestesi di RSUD Arjawinangun Cirebon secara keseluruhan didapatkan hasil sebagian besar dari responden puas dengan presentase (75,35%). Karena pelayanan yang baik dan perhatian terhadap detail sangat penting dalam anestesiologi karena langsung berdampak pada keselamatan pasien selama prosedur bedah.
2. Berdasarkan hasil dari tingkat kepuasan pasien yang dilakukan regional anestesi terhadap pelayanan praanestesi di RSUD Arjawinangun Cirebon didapatkan hasil sebagian besar dari responden puas dengan presentase (58,6%). Penata anestesi harus memastikan bahwa pasien dalam kondisi optimal sebelum, selama, dan setelah anestesi, sehingga pasien merasa aman dan nyaman saat dilayani dengan baik sehingga juga bisa mengurangi rasa cemas pasien saat akan memasuki ruangan operasi.
3. Berdasarkan hasil dari tingkat kepuasan pasien yang dilakukan regional anestesi terhadap pelayanan intraanestesi di RSUD Arjawinangun Cirebon didapatkan hasil sebagian besar dari responden puas dengan presentase (63,8%). Penata anestesi harus memastikan bahwa pasien dalam kondisi optimal sebelum, selama, dan setelah anestesi, sehingga pasien merasa lebih tenang dan merasa aman karena mengetahui bahwa ada penata anestesi yang terus memantau keadaan mereka selama prosedur operasi berlangsung.
4. Berdasarkan hasil dari tingkat kepuasan pasien yang dilakukan regional anestesi terhadap pelayanan pascaanestesi di RSUD Arjawinangun Cirebon didapatkan hasil sebagian besar dari responden puas dengan presentase (63,8%). Karena

kunjungan pasca operasi memungkinkan penata anestesi untuk menilai kondisi pasien dan memastikan bahwa mereka telah pulih dengan baik dari anestesi.

5.2 Saran

1. Institusi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi rumah sakit untuk mempertahankan atau meningkatkan kualitas pelayanan anestesi.

2. Penata Anestesi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi penelitian tentang kepuasan pasien yang dilakukan regional anestesi terhadap pelayanan anestesi, sehingga para penata anestesi dapat mempertahankan atau meningkatkan kualitas pelayanan anestesi yang diberikan kepada pasien.

3. Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan mengeksplorasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien yang dilakukan regional anestesi terhadap pelayanan anestesi.