

# EVALUASI WAKTU TUNGGU RESEP PASIEN POLI SYARAF DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD KOTA BANDUNG PADA BULAN JANUARI 2022-MARET 2022

## ABSTRAK

*Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) salah satu indikator SPM adalah tentang Waktu tunggu pelayanan obat jadi <30 menit dan obat racikan <60 menit. Tujuan penelitian untuk mengetahui rata-rata waktu tunggu pasien poli syaraf dan faktor-faktor penyebab tidak tercapainya waktu tunggu. Agar menjadi bahan evaluasi dalam pelayanan resep sehingga meningkatkan kepuasan pelayanan kepada pasien. Metode penelitian yang digunakan adalah observasional dengan metode deskriptif. Sampel diambil secara retrospektif yaitu menggunakan data yang sudah lampau. Berdasarkan penelitian waktu tunggu pasien poli syaraf belum memenuhi Standar Pelayanan Minimal dengan rata-rata waktu tunggu obat jadi 48:77 menit. Penyebab tidak tercapainya waktu tunggu karena kurangnya karyawan di instalasi farmasi rawat jalan serta sarana dan prasarana pada bagian SIMRS yang kurang optimal.*

*Kata kunci : Standar pelayanan minimal, waktu tunggu,*

## ABSTRACT

*Based on the Decree of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 129/Menkes/SK/II/2008 concerning Minimum Service Standards (SPM), one of the MSS indicators is the waiting time for ready-to-use drugs 30 minutes and concoction drugs 60 minutes. The purpose of the study was to determine the average waiting time for neurosurgery patients and the factors causing the waiting time not to be achieved. In order to be an evaluation material in prescription services so as to increase service satisfaction to patients. The research method used is observational with descriptive method. The sample was taken retrospectively, that is, using past data. Based on the research, the waiting time for neurosurgery patients has not met the Minimum Service Standards with an average waiting time for drugs to*

*Keywords: Minimum service standards, waiting time,*