

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PEDOMAN PENGGUNAAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DATAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I1 Latar Belakang	1
I2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
II.1. Rumah Sakit.....	4
II.2. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	5
II.3. Pelayanan Resep.....	8
II.4. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	9
II.5. Waktu Tunggu Pelayanan Resep	10
II.6. Gambaran Umum RSUD Kota Bandung	12
II.7 Status RSUD Kota Bandung	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
BAB IV DESAIN PENELITIAN.....	18
IV.1 Desain Penelitian.....	18
IV.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
IV.2 Populasi dan Sampel.....	18
IV.3 Variabel Penelitian	20
IV.4 Alat dan Bahan.....	20
IV.6. Prosedur Penelitian.....	21
IV.7. Analisis Data.....	21
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	23
V.1 Alur Penerimaan Resep di Instalasi Farmasi RSUD Kota Bandung	23
V.2 Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat	24

V3. Waktu tunggu berdasarkan obat jadi dan obat racikan	24
V4. Waktu tunggu berdasarkan nomor antrian	25
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	31
VI.1 KESIMPULAN.....	31
VI.2 SARAN	31
DAFTAR PUSTAKA	32

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	33
LAMPIRAN II	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar V.1 Waktu Tunggu Obat Jadi	24
Gambar V.2. Waktu Tunggu No Antrian B	26
Gambar V.3. Waktu Tunggu No Antrian C	26
Gambar V.4. Waktu Tunggu No Antrian B	27
Gambar V.5. Waktu tunggu No Antrian A, B, C, D.....	28

DATAR TABEL

Tabel V.1. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat jadi dan racikan	24
Tabel V.2. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep poli syaraf berdasarkan nomor antrian	25