

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Berdasarkan data resep dari aplikasi e-commerce di Apotek Eltiana Farma, penelitian ini bersifat observasional (non-eksperimental) dan deskriptif. Lembar resep pasien yang dimasukkan di apotek ke dalam aplikasi digunakan untuk mengumpulkan data. Untuk sampel yang memenuhi kriteria inklusi, dilakukan proses sampling acak langsung. Contoh kriteria seleksi tertentu adalah sebagai berikut: antara Januari sampai April 2022, resep. Untuk mengumpulkan data, faktor kelengkapan administrasi dan farmakologi dalam resep dicatat. Nama pasien, umur, jenis kelamin, berat badan, nama dokter, SIP, tanggal resep, alamat dokter, dan alamat dokter merupakan informasi administratif.