

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Biyanda. E, Antono. S, dan Eka Y. F., 2017 Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Rawat jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Doponegoro Semarang.
- Depkes RI, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan No 43 Tahun 2019. Pusat Kesehatan Masyarakat. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Depkes RI, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan No 74 Tahun 2016. Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Mita, W. 2020. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Seberang Padang Dan Puskesmas Pemancangan Kota Padang. Program Studi S1 Farmasi Sekolah Tinggi Farmasi Indonesia Perintis Padang
- Prabandari, S.(2017). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Nur Bunda Tegal. Tegal. Seminar Nasional IPTEK Terapan (SENIT) :Tegal - Indonesia,
- Rahmayanti, S. N. dan Ariguntar, T., 2017. Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit, 6(1), 61-65
- Raising, R. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RumahSakit Dan Apotek. Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia, 31-37.
- Sibarani, H. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas. Karya Tulis Ilmiah. Medan Jurusan Farmasi : Politeknik Kesehatan Kemenkes.
- Sri Irmawati , H. Sultan M., dan Nurhannis Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. Program Studi Magister Administrasi Publik Pascasarjana Universitas Tadulako

Susi novaryatiin , syahrida dian ardhany & siti Aliyah (2018) tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di rsud dr. murjani sampit. Fakultas ilmu kesehatan. Universitas muhammadiyah palangkaraya.

Wahyu Kuntoro, Wahyudi Istiono. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul. Yogyakarta Program Diploma III Rekam Medis Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Gajah Mada1 Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada.