

BAB V

KESIMPULAN

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian diatas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Babakan Sari, berdasarkan 5 dimensi yaitu : Kehandalan (Realibility), Ketanggapan (Responsiveness), Jaminan (Assurance), Empati (Empathy), Bukti Fisik (Tangible) masuk kedalam kategori puas dengan presentase skor sebesar 81,296%.