

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa jumlah obat terlayani yang sesuai memiliki frekuensi R/ adalah 92 dengan persentase 34.59%, sedangkan yang tidak sesuai memiliki frekuensi R/ adalah 266 dengan persentase 74.30%. Obat kosong yang sesuai tidak ada atau nihil, sedangkan yang tidak sesuai memiliki frekuensi R/ adalah 23 dengan persentase 6.42%. Artinya kesesuaian persepan dengan pelayanan obat kronis BPJS pada poli penyakit dalam di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan banyak yang tidak sesuai dengan aturan BPJS.

6.2 Saran

Mutu pelayanan yang baik akan meningkatkan kepercayaan masyarakat pada Rumah Sakit Cahya Kawaluyan, maka saran dalam penelitian ini kedepan proses input resep sebaiknya untuk keperluan 30 hari, apabila tidak sesuai ada notifikasi yang muncul pada sistem medin yang dimiliki oleh Rumah Sakit Cahya Kawaluyan, sehingga kesesuaian persepan dengan pelayanan obat kronis BPJS akan lebih banyak yang sesuai dengan aturan BPJS.