

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pelayanan informasi obat merupakan informasi yang diberikan dengan akurat, jelas, dan terbaru yang bertujuan untuk menyediakan informasi yang berhubungan dengan penggunaan obat terhadap profesi kesehatan lain, pasien dan masyarakat untuk menunjang penggunaan obat yang rasional.

Apotek, Rumah Sakit dan Puskesmas mempunyai standar yang diterapkan dalam melakukan pelayanan kefarmasian yang dijadikan pedoman yang digunakan sebagai tolak ukur tenaga kefarmasian dalam melaksanakan pelayanan kefarmasian nya, dimana seiring berjalannya waktu pelayanan farmasi klinis menjadi orientasi dalam pekerjaan farmasi yang awalnya hanya pada orientasi obat (*oriented drug*) menjadi orientasi pasien (*oriented patient*) salah satu nya pada Pelayanan Informasi Obat.

Perubahan paradigma yang awal nya orientasi obat (*oriented drug*) menjadi orientasi pasien (*oriented patient*) mengacu pada pelayanan kefarmasian (*pharmaceutical care*), merupakan suatu pelayanan kefarmasian yang langsung terhadap pasien dan bertanggung jawab untuk meningkatkan mutu hidup pasien dalam melaksanakan pekerjaan kefarmasian.

Pemberian informasi secara tepat bisa meningkatkan dalam penggunaan obat rasional, dalam praktiknya penggunaan obat rasional apabila tepat dalam diagnosa, indikasi, pemilihan obat yang tepat, dosis yang diberikan tepat, cara pemberian obat tepat, interval waktu obat yang diberikan tepat, lama pemberian obat tepat, waspada efek samping.

Informasi yang diberikan terhadap pasien dapat meningkatkan literasi pengobatan, dimana seseorang mempunyai kemampuan dalam memilih obat yang tepat untuk membuat keputusan, aman dan efektif dalam penggunaan obat (Raynor, 2009).

## **1.2. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini bagaimana Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Pada Pelayanan Informasi Obat Di RT 04 Kampung Papakserang Desa Serangmekar Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Pada Pelayanan Informasi Obat Di RT 04 Kampung Papakserang Desa Serangmekar Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat pada penelitian ini, diantaranya:

1. Menambah wawasan bagi peneliti mengenai pelayanan informasi obat dan pengalaman dalam menyusun, merencanakan serta melaksanakan penelitian.
2. Bahan masukan bagi masyarakat mengenai pelayanan informasi obat bagi keluarga maupun diri sendiri dalam upaya kesehatan.