

BAB III

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode observasional deskriptif, dengan tujuan utama menghasilkan gambaran objektif tentang suatu situasi (Suryana, 2010). Data dikumpulkan melalui observasi langsung dan wawancara sesuai dengan kriteria sebagaimana yang dipersyaratkan oleh Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.

Sampel yang diambil dari penelitian ini adalah semua jenis obat yang ada di Apotek Vitamedika Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung pada tahun 2022. Pada penelitian ini data yang diambil adalah data kualitatif-kuantitatif.

Tahapan penelitian mencakup penelusuran pustaka, populasi, sampel dan teknik sampling, jenis data dan cara pengumpulan data, pengolahan dan analisis data serta penarikan kesimpulan.