

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PEDOMAN PENGGUNAAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Pengetahuan.....	4
2.2 Swamedikasi.....	5
2.3 Penyakit Gastritis.....	7
2.4 Kerangka Teori.....	10
BAB III.....	11
METODE PENELITIAN	11

BAB IV	12
DESAIN PENELITIAN	12
4.1. Penelusuran Pustaka	12
4.2. Waktu Penelitian	12
4.3. Populasi Sampel	12
4.4. Data dan Sumber Data	12
4.5. Pengumpulan Data	13
4.6. Pengolahan Data	13
4.7. Analisa dan Penyajian Data	13
BAB V	14
HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN	14
5.1 Pelaksanaan Penelitian	14
5.2 Karakteristik Responden	14
5.3 Data distribusi responden berdasarkan pengetahuan pelanggan terhadap pelayanan swamedikasi penyakit gastritis diapotek shafira	17
BAB VI	20
KESIMPULAN DAN SARAN	20
6.1 Kesimpulan	20
6.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Teori.....	14
--------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Responden berdasarkan jenis kelamin.....	14
Tabel 5.2 Responden berdasarkan usia	15
Tabel 5.3 Responden berdasarkan pendidikan	15
Tabel 5.4 Responden berdasarkan pekerjaan	16
Tabel 5.5 berdasarkan pengetahuan pelanggan terhadap pelayanan swamedikasi penyakit gastritis di Apotek Shafira	18