

LAMPIRAN I

KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

GAMBARAN PENGETAHUAN PELANGGAN TERHADAP

PELAYANAN SWAMEDIKASI PENYAKIT GASTRITIS DI APOTEK

SHAFIRA DI KABUPATEN CIANJUR PERIODE MARET 2022-MEI 2022

Daftar pertanyaan ini bertujuan untuk mengumpulkan gambaran pengetahuan pelanggan terhadap pelayanan swamedikasi penyakit gastritis di apotek shafira di kabupaten cianjur periode maret 2022-mei 2022. Hasil penelitian ini akan dipergunakan sebagai bahan untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma III Universitas Bhakti Kencana Bandung Jurusan Farmasi.

I. Identitas responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan :
5. Pekerjaan :

II. Pengetahuan responden tentang swamedikasi penyakit gastritis

Petunjuk :

1. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda ceklis (√) pada kolom “Ya atau “Tidak” yang tersedia

2. Jawablah benar-benar sesuai dengan yang anda ketahui

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah saudara mengetahui tentang penyakit gastritis atau maag ?		
2.	Apakah saudara mengetahui gejala-gejala penyakit gastritis atau maag ?		
3.	Apakah saudara mengetahui penyebab penyakit gastritis atau maag ?		
4.	Apakah saudara mengetahui bahwa makanan yang berlemak tinggi dapat meningkatkan penyakit gastritis atau maag?		
5.	Apakah saudara mengetahui jenis minuman yang harus dihindari untuk mencegah terjadinya penyakit gastritis atau maag?		
6.	Apakah saudara mengetahui obat-obatan yang biasa digunakan untuk pengobatan sendiri penyakit gastritis atau maag ?		
7.	Apakah saudara mengetahui bahwa pengobatan sendiri dapat dibeli di toko obat dan apotek ?		
8.	Apakah saudara mengetahui jenis makanan yang harus dihindari untuk mencegah terjadinya penyakit gastritis atau maag ?		
9.	Apakah saudara mengetahui yang dapat mencegah kambuhnya penyakit gastritis atau maag ?		
10.	Apakah saudara mengetahui tentang swamedikasi/pengobatan sendiri penyakit gastritis atau maag ?		
11.	Apakah saudara mengetahui dengan pola makan teratur dapat menghindari penyakit gastritis atau maag ?		

TABEL PENELITIAN

[illegible]

R	Identitas Responden					Pengetahuan Responden										
NO	1	2	3	4	5	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
14	1	0	3	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	0	2	6	5	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0
16	1	0	1	4	6	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0
17	1	0	2	6	5	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
18	1	0	1	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
19	1	1	1	6	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	3	6	5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
21	1	0	2	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	0	2	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	0	2	6	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	1	1	4	2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
25	1	1	3	4	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
26	1	0	1	4	5	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
27	1	0	1	4	2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
28	1	1	1	6	2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
29	1	1	1	6	2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
30	1	1	4	6	6	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
31	1	0	4	6	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1

R	Identitas Responden					Pengetahuan Responden										
NO	1	2	3	4	5	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
32	1	0	2	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	1	1	2	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	1	0	3	6	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
35	1	0	2	6	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
36	1	1	2	4	5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
37	1	0	2	5	4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
38	1	0	2	5	5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
39	1	0	2	5	5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
40	1	1	2	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	1	1	3	4	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
42	1	1	2	5	5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
43	1	1	2	4	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
44	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	1	1	3	4	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
46	1	0	4	2	4	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1
47	1	1	4	2	3	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0
48	1	0	3	4	5	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
49	1	0	3	4	4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1

R	Identitas Responden					Pengetahuan Responden										
NO	1	2	3	4	5	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
50	1	1	3	4	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
51	1	0	3	5	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	1	0	3	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	1	0	3	4	4	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
54	1	0	3	5	5	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1
55	1	0	3	4	4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
56	1	0	2	4	4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
57	1	0	1	4	5	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1
58	1	1	4	2	3	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
59	1	0	3	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	1	0	3	4	4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
61	1	1	3	3	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
62	1	0	1	4	2	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
63	1	1	3	4	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
64	1	0	1	4	2	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
65	1	1	3	4	5	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
66	1	0	3	6	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
67	1	0	4	2	3	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0

R	Identitas Responden					Pengetahuan Responden										
NO	1	2	3	4	5	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
68	1	1	4	6	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
69	1	1	2	5	5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
70	1	0	3	4	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
71	1	1	1	6	2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
72	1	1	3	6	5	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
73	1	0	3	4	4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
74	1	1	3	4	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
75	1	1	3	2	6	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
76	1	1	4	3	6	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
77	1	0	4	2	3	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
78	1	0	4	3	5	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
79	1	0	3	4	4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
80	1	0	3	6	6	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0
81	1	0	3	5	5	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
82	1	0	3	4	4	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
83	1	0	2	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
84	1	1	3	4	5	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1
85	1	0	4	2	3	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1

R	Identitas Responden					Pengetahuan Responden										
NO	1	2	3	4	5	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
86	1	0	2	5	5	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
87	1	0	3	4	5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
88	1	1	3	4	6	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
89	1	0	3	4	4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
90	1	0	3	5	5	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
91	1	1	3	4	5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
92	1	0	3	5	4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
93	1	0	3	6	5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
94	1	1	4	2	3	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
95	1	1	4	2	3	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
96	1	0	2	4	4	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
97	1	1	4	2	3	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
98	1	1	3	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
99	1	1	4	2	3	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
100	1	0	1	4	5	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
101	1	1	3	4	3	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
102	1	1	4	2	3	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1
103	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1

[illegible]

Keterangan :

P1

Jawaban		Persentase	
Ya	117	Ya	97,5
Tidak	3	Tidak	2,5

P2

Jawaban		Persentase	
Ya	115	Ya	95,84
Tidak	5	Tidak	4,17

P3

Jawaban		Persentase	
Ya	112	Ya	93,33
Tidak	8	Tidak	77,78

P4

Jawaban		Persentase	
Ya	27	Ya	22,5
Tidak	93	Tidak	77,5

P5

Jawaban		Persentase	
Ya	34	Ya	28,33
Tidak	86	Tidak	71,67

P6

Jawaban		Persentase	
Ya	109	Ya	90,83
Tidak	11	Tidak	9,17

P7

Jawaban		Persentase	
Ya	116	Ya	96,67
Tidak	4	Tidak	3,33

P8

Jawaban		Persentase	
Ya	41	Ya	34,17
Tidak	79	Tidak	65,83

P9

Jawaban		Persentase	
Ya	111	Ya	92,5
Tidak	9	Tidak	7,5

P10

Jawaban		Persentase	
Ya	110	Ya	91,67
Tidak	10	Tidak	8,33

P11

Jawaban		Persentase	
Ya	111	Ya	92,5
Tidak	9	Tidak	7,5